



ALECE ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ

BALANÇO DA GESTÃO

Presidente Evandro Leitão 2021-2024



RESULTADOS DOS PROCESSOS FINALÍSTICOS



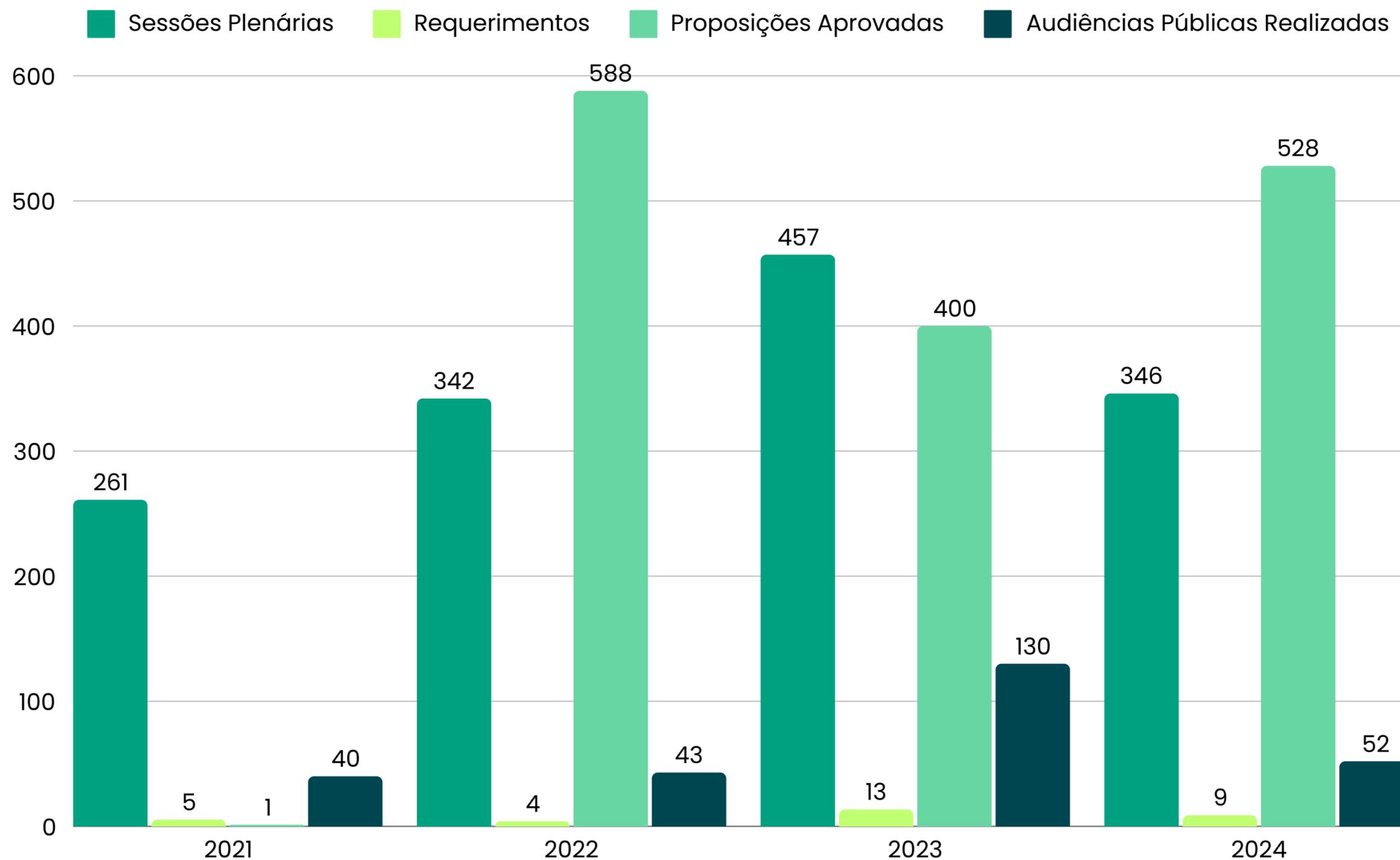
Diretoria Legislativa 2021-2024

- Certificação ISO 9001:2015 (Consultoria Técnica Legislativa)
- Projeto Governança Interativa - PGI: 5 encontros com 655 participantes e 35 órgãos
- Capacitação em Governança Interativa - PGI: 10 turmas finalizadas com 508 alunos qualificados
- Prêmio Abel de Educação Legislativa (2023)
- Projeto Consultorias Municipais - PCM: Capacitação em Assessoramento em Processo Legislativo:
 - 161 Municípios atendidos sendo, 147 cearenses e 14 de outros estados, com 1.483 participantes
- I Workshop em Assessoramento Legislativo
- Qualificação no Novo Regimento Interno - 3 turmas
- Consolidação do Texto Constitucional Estadual de 1989
- Curso Inteligência Artificial aplicada ao Processo Legislativo
- Projeto Simplifica Legis - 10 edições
- Boletim de informação: "ACONTECE NA DL" - 29 Edições lançadas
- Participação na 26ª Conferência da Unale com apresentação do Painel Boas Práticas Legislativas: projetos da Diretoria Legislativa.
- Participação na 27ª Conferência da Unale com a apresentação do Desafio: Melhorar a participação popular no processo legislativo.
- Instalação da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos - CPAD
- Projetos: Prolegis (Sistema de tramitação do Processo Legislativo) e Prodocs (Sistema de Tramitação dos Processos Administrativos)
- Revista "Gestão, Governança e Produção Legislativa": Revista da 30ª Legislatura e Revista da 31ª Legislatura.

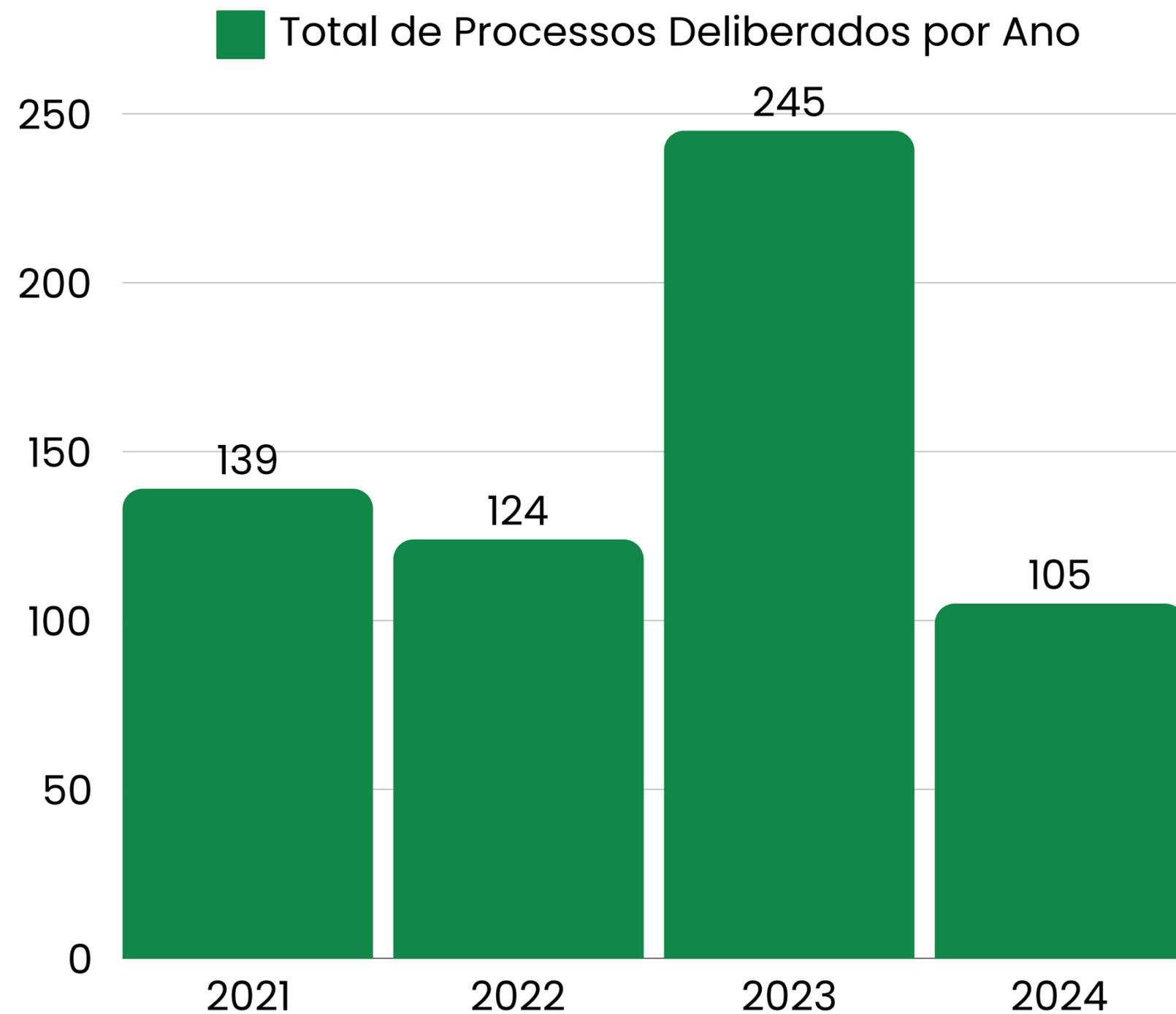


Diretoria Legislativa 2021-2024

• Produção Legislativa



Secretaria Executiva da Mesa Diretora



RESULTADOS DOS PROCESSOS DE APOIO À SOCIEDADE



Comitê de Responsabilidade Social



2021

- 14 Ações;
- 3 Projetos;
- 5 Cursos;
- 3 Treinamentos;
- 5 Palestras.

2022

- 18 Ações;
- 2 workshops;
- 5 campanhas;
- 2 cursos e 1 treinamento;
- 5 palestras;
- 4 acordos de cooperação;
- 5 projetos;
- 6.074 pessoas alcançadas.

2023

- 75 Ações;
- 3 Campanhas;
- 13 Cursos e 7 Oficinas;
- 5 Palestras;
- 15 Projetos;
- 26.854 Pessoas Alcançadas.

2024

- 62 Ações;
- 2 Campanhas;
- 11 Cursos e 2 Oficinas;
- 5 Palestras;
- 20 Projetos;
- 16.728 Pessoas Alcançadas.

DESTAQUES:



Participação na 28ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP 28), em Dubai 2023.



Recebimento do Selo TCE Sustentável 2024 .



170 kg de Lacs de Alumínio entregues a UNIMED através da Campanha “Lacrou”.



510 kg de tampas plásticas arrecadados na Campanha “Troque suas tampinhas”.



Conclusão do Projeto de Educação Continuada e Orientada Ambiental - ECOA.



Educação Continuada
e Orientada Ambiental



ALECE ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DO ESTADO
DO CEARÁ

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL

DESTAQUES:



Momento de meditação - no Podcast Rádio FM Assembleia.



Instituição do Ato Normativo nº 348/2024: Política de Sustentabilidade da Alece.



Assinatura do Pacto Ceará Azul para promoção da cultura oceânica no Ceará.



Projeto Renda Gera Renda.



Realização da 1ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho com Meio Ambiente (SIPATMA).

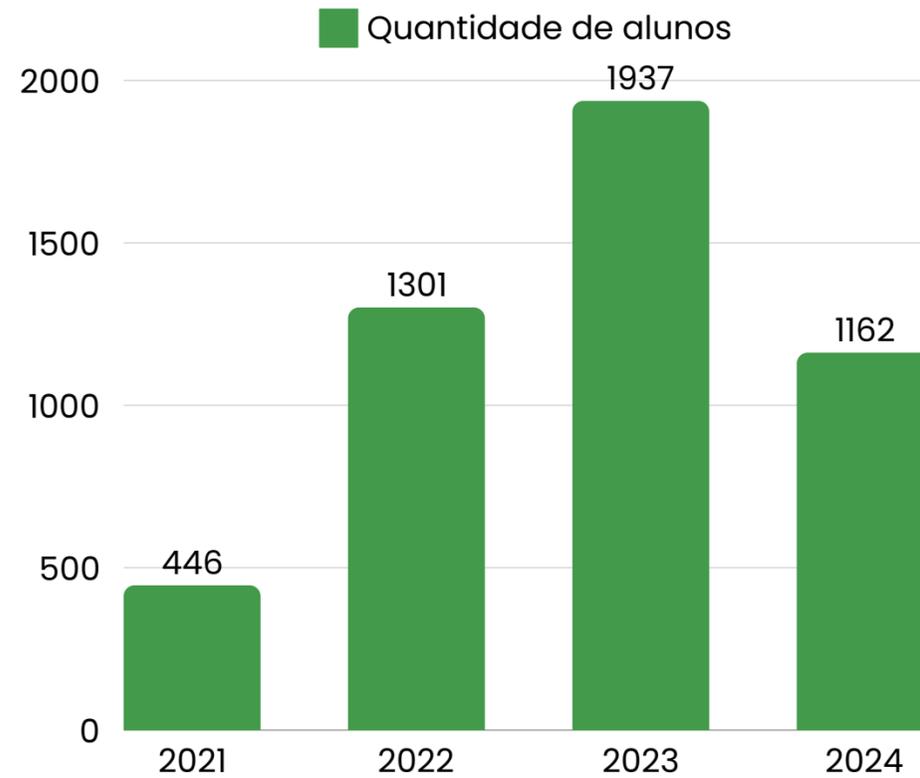


Instituição do “Selo Alece ESG na Gestão Pública” com certificação de 12 municípios cearenses.

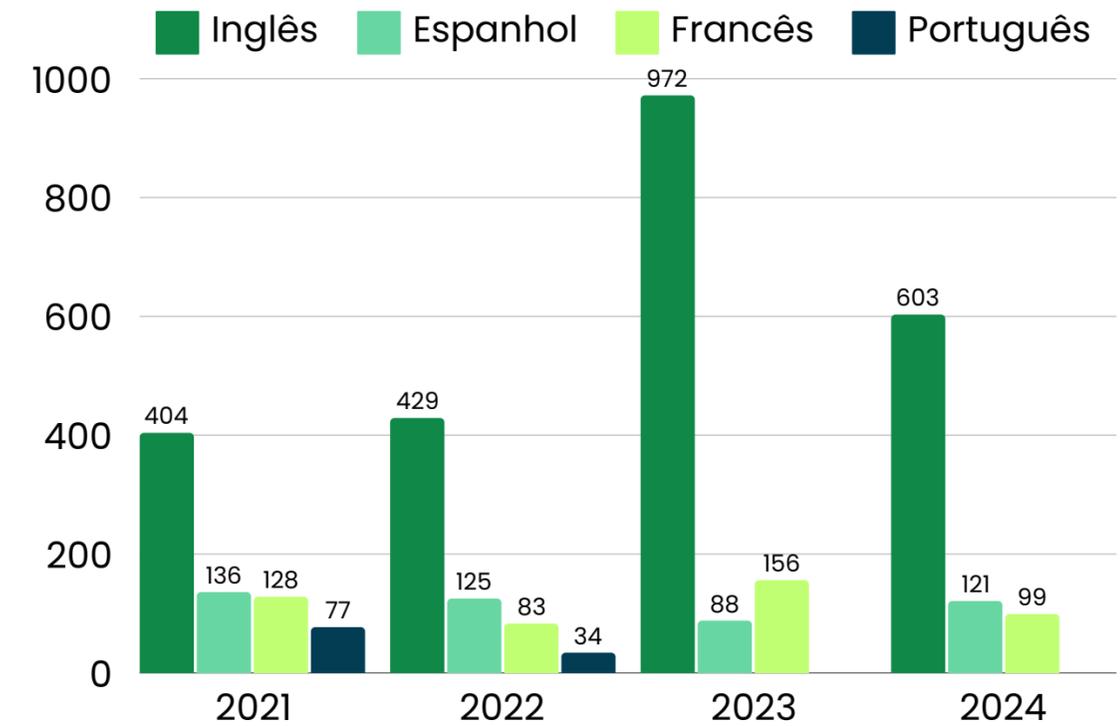


Escola Superior do Parlamento Cearense

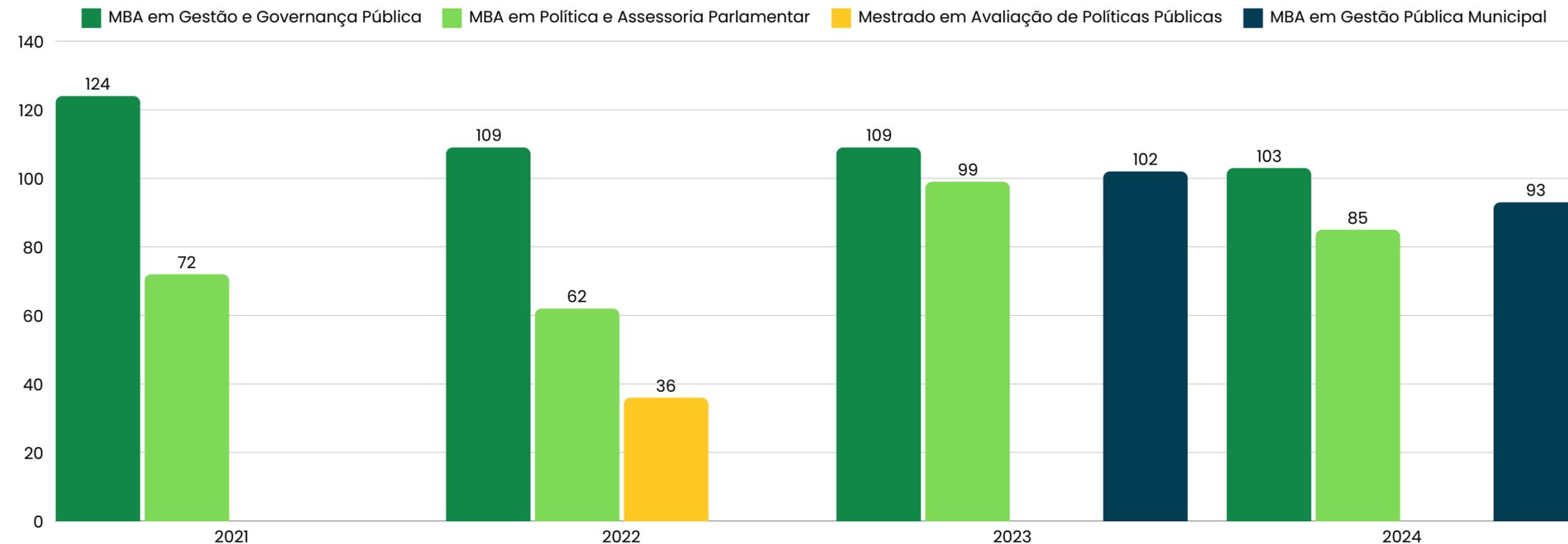
Unipace Virtual



Cursos de Idiomas

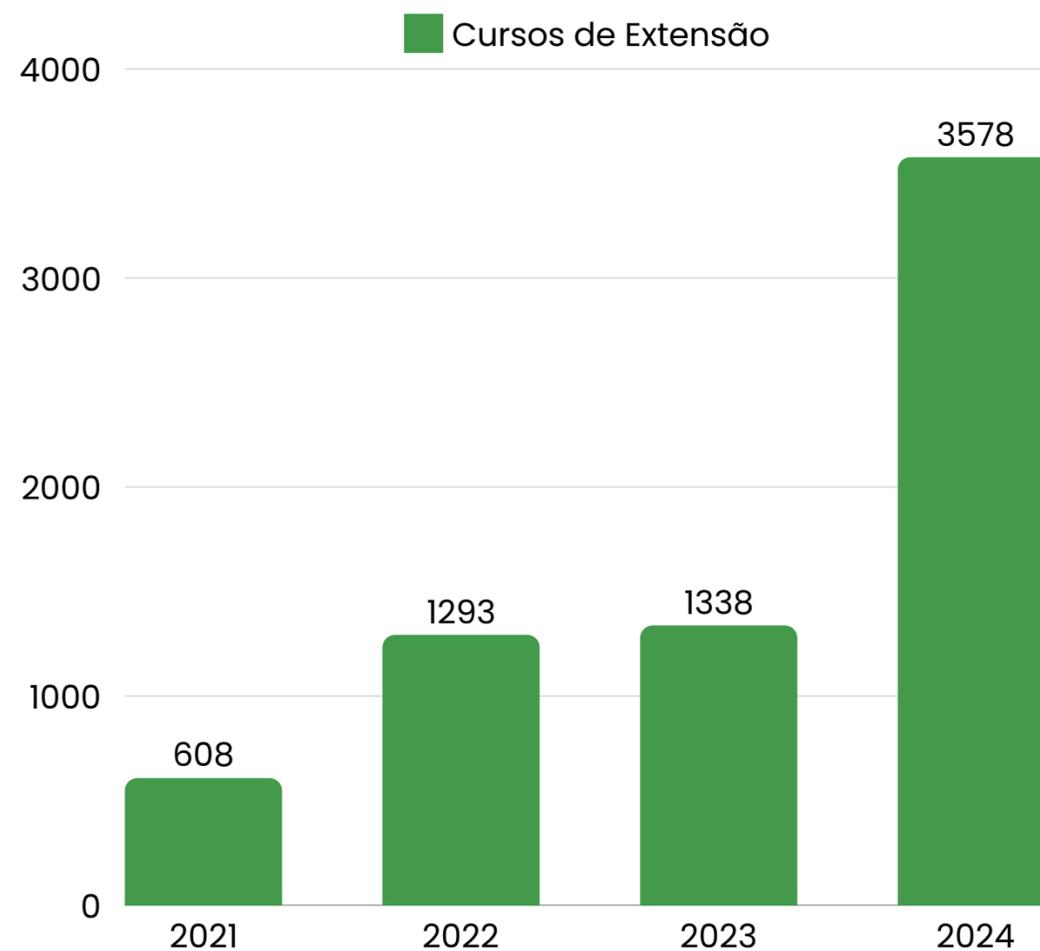


Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Extensão

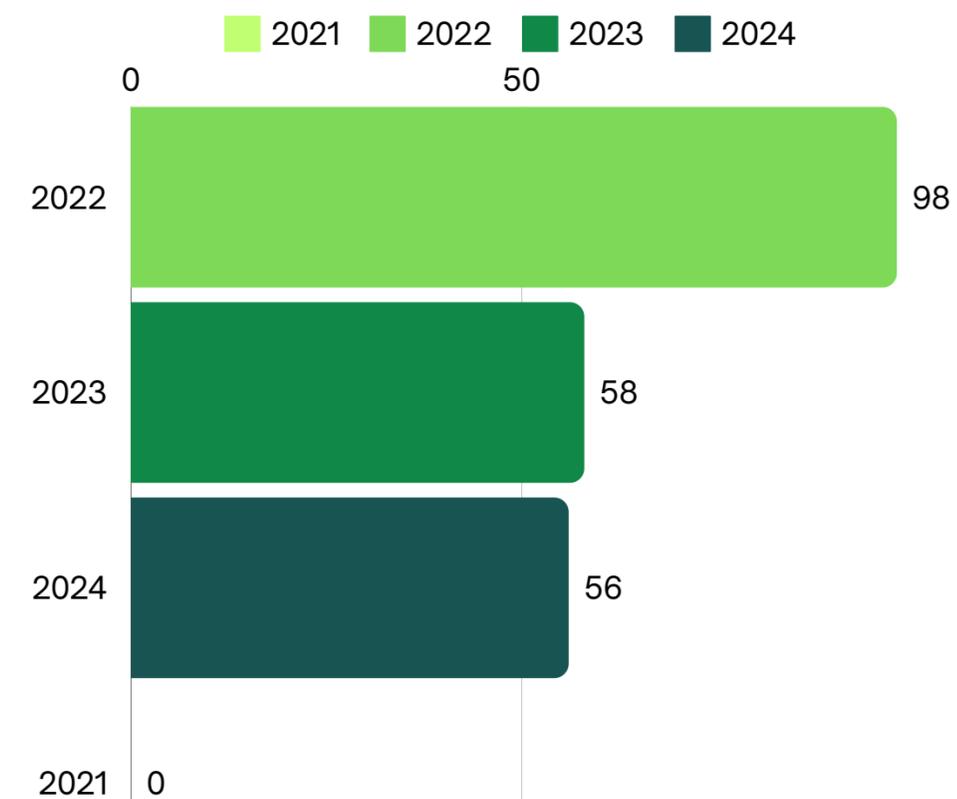


Escola Superior do Parlamento Cearense

Cursos de Extensão



Projeto Superação



OBS.: Projeto Superação não formou turmas em 2021 devido à pandemia.

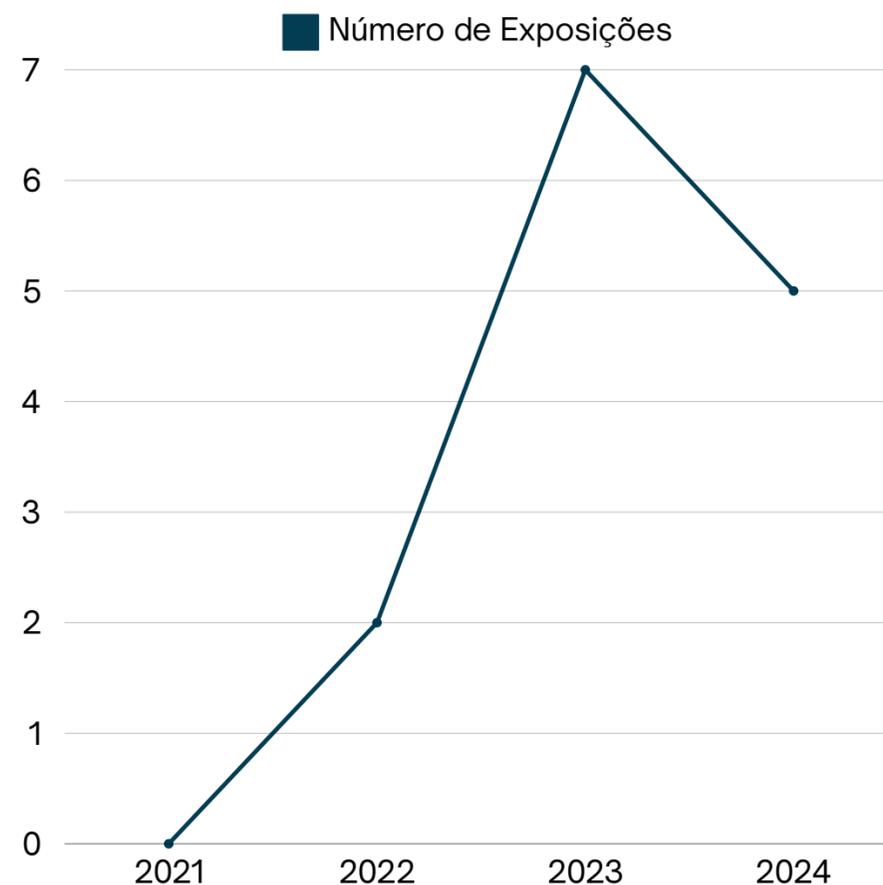
Escola Superior do Parlamento Cearense

Destaques

- ✓ Lançamento do Projeto Formação em Escola de Gestão e Produção Legislativa Municipal;
- ✓ Lançamento do programa Escola de Governo e Liderança em parceria com FECOMÉRCIO-CE, SENAC-SE e CIEDS;
- ✓ Lançamento do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Parlamento Aberto e Democracia (NEPPAD);
- ✓ Participação na 6ª edição da Semana da Avaliação em Escolas de Governo (SAEG);
- ✓ Realização do I Simpósio de Educação Legislativa em Juazeiro do Norte (Jun/2024);
- ✓ Criação de 125 Escolas Legislativas Municipais.



Resultados do MALCE (2021-2024)



Destaques

Sextou no MALCE

- 7 edições realizadas em 2024.
- Público: servidores, colaboradores e sociedade civil.

Pesquisa de Satisfação
2024

- NPS: **84,9% (zona de excelência)**.
- 664 respondentes (11,5% dos visitantes).

Memorial Deputado Pontes Neto

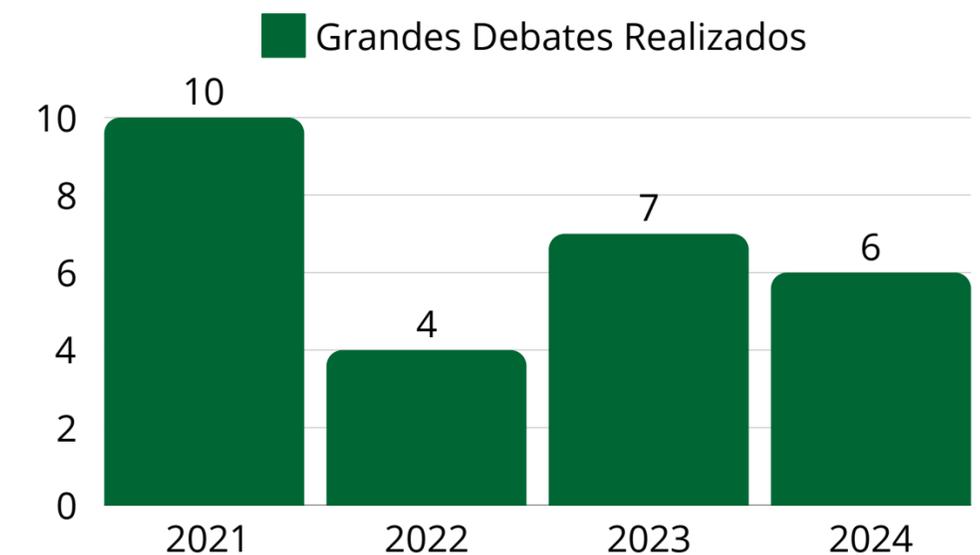


Conselho de Altos Estudos e Assuntos Estratégicos

Projetos-Chave do CAEAE

- "Cenário Atual do Saneamento Básico no Ceará"
 - Documentos lançados: Plano Estratégico e Cenário Atual.
 - Monitoramento de ações com TCE e MPE.
- Retomada do Pacto pelo Pecém:
 - Realização de 14 seminários para atualização de demandas do Complexo Industrial e Portuário do Pecém, evolução desenvolvimento sustentável.
- Projeto Move Ceará – Impacto na economia cearense.
 - 392 projetos trabalhados em 14 comissões parlamentares.
 - Cobertura de 11 setores econômicos em 14 macrorregiões.
- Programa Renda Gera Renda – Capacitação de 720 artesãs.
- Mapeamento e apoio às Cozinhas Comunitárias
 - 2.982.945,00 investidos.
 - Beneficiadas: 340 cozinhas.
 - Localidades: Fortaleza, Caucaia, Maracanaú, Iguatu.
 - Equipamentos adquiridos: 9.000 unidades.
- 2 Edições do Vem pra Alece – Aproximação da população ao Parlamento.

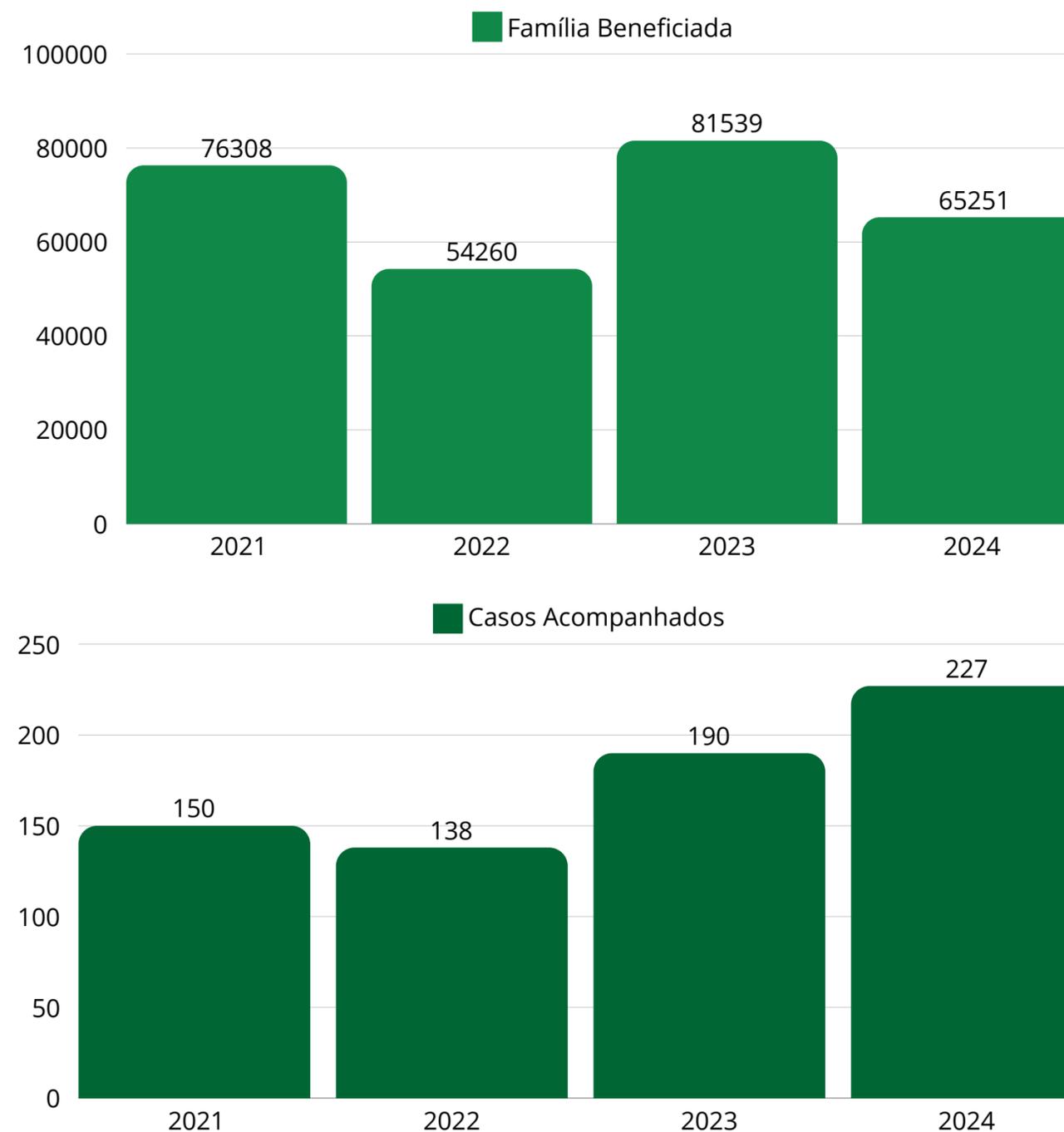
- Assembleia Itinerante (2021-2024) nos seguintes municípios: **Itapipoca, Icó, São Benedito, Novo Oriente, Guaiúba, Icapuí, Baturité, Canindé.**



Escritório Frei Tito de Alencar - EFTA

Destaques

- Participação ativa da “Campanha Nacional Despejo Zero” em 2021, 2022 e 2023;
- Realização do II Seminário de Conjuntura atual e Direitos Humanos no Brasil - 2021;
- Realização do III Seminário de Conjuntura e Direitos Humanos no Brasil - 2022;
- Lançamento dos “Relatórios Despejos na Pandemia: a negação de direitos humanos em uma crise social e sanitária” e “Violações de Direitos Humanos no Sistema Prisional Cearense: atuação da Comissão de Direitos Humanos” - 2022;
- Realização do Seminário Plano Diretor Participativo e Popular em 2023 e acompanhamento do processo de revisão no ano de 2024;
- Seminário Acesso à Justiça e Luta por Direitos - 2024;
- Inauguração da sede do Escritório Frei Tito – Cariri;
- Projeto “Cuidando em Rede” (apoio às vítimas de violência institucional).



Centro de Mediação e Gestão de Conflitos

"Empoderamento é dar as pessoas o poder de administrar os seus próprios conflitos."



[Voltar ao índice](#)

Índice de Resolutividade das Mediações

2022 - 53%

2023 - 71%

2024 - 61%

Realização de 95 Ações Educativas

- **2022** - 12
- **2023** - 37
- **2024** - 46

Realização de 58 Ações Preventivas

- **2022** - 17
- **2023** - 18
- **2024** - 23

Comitê de Prevenção e Combate à Violência



14

Produtos de
Conhecimento

Ações de articulação
interinstitucional

182

38

Cursos e
encontros

Ações de incidência
política

154

- Lançamento da Pesquisa “**Vidas por um Fio** - a trajetória de adolescentes após o cumprimento de medidas socioeducativas” no ano de 2024;
- **4 edições** da **Semana Cada Vida Importa** realizadas nos anos de 2021 a 2024;
- **1400 alunos** impactados em dois anos com a ação **Encruza nas Escolas**;
- Participação na programação do **Stockholm Criminology Symposium**, realizado em Estocolmo, na Suécia em 2023;
- Lançamento, em 2022, do painel digital para monitoramento de Crimes Violentos Letais Intencionais (CVLI) no Ceará, disponível em <https://cadavidaimporta.com.br/monitoramento-dos-homicidios/>.



Monitoramento dos casos de homicídio no Ceará Comitê de Prevenção e Combate à Violência

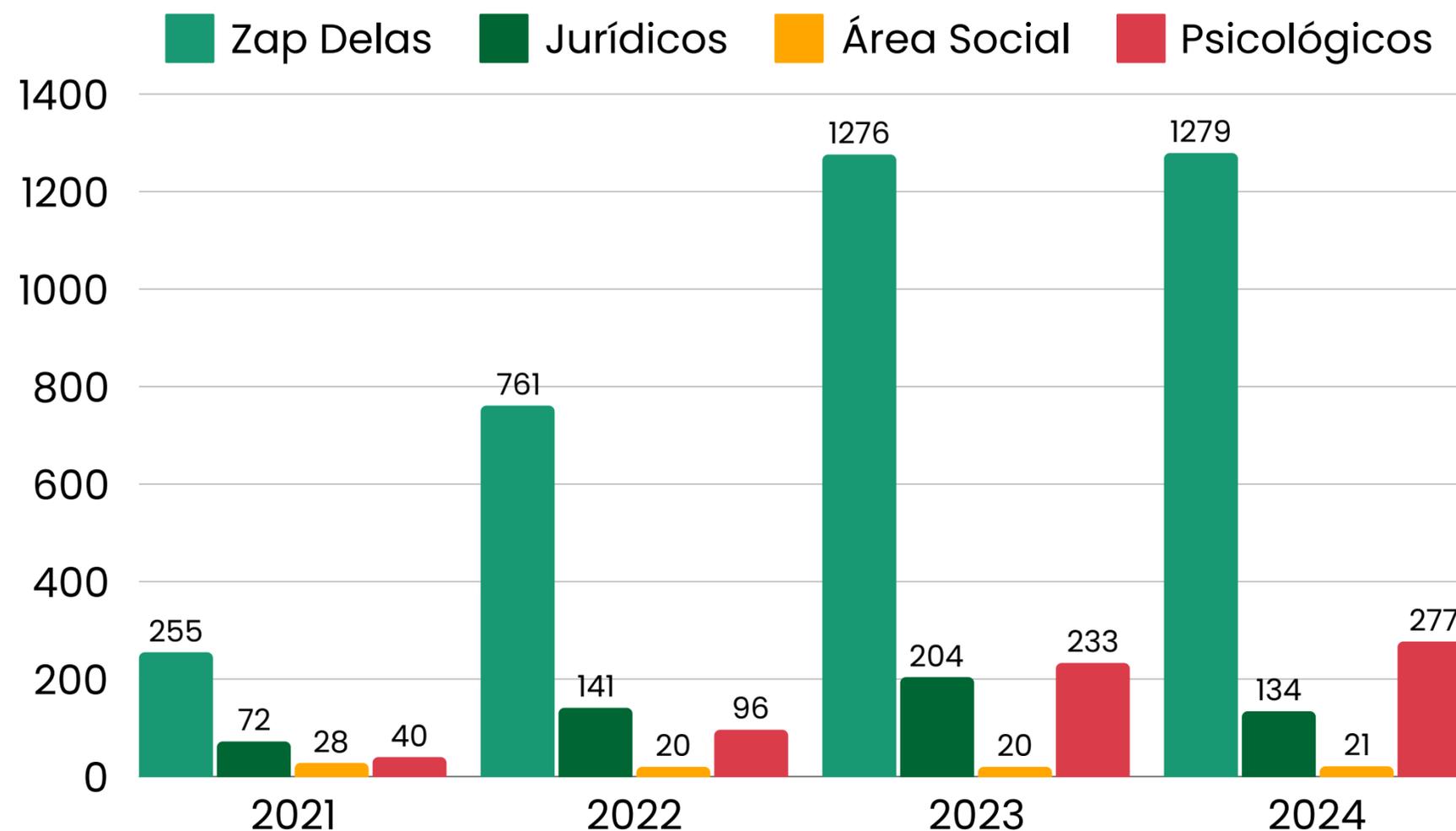


Procuradoria Especial da Mulher - PEM



114 Procuradorias implantadas nos municípios cearenses

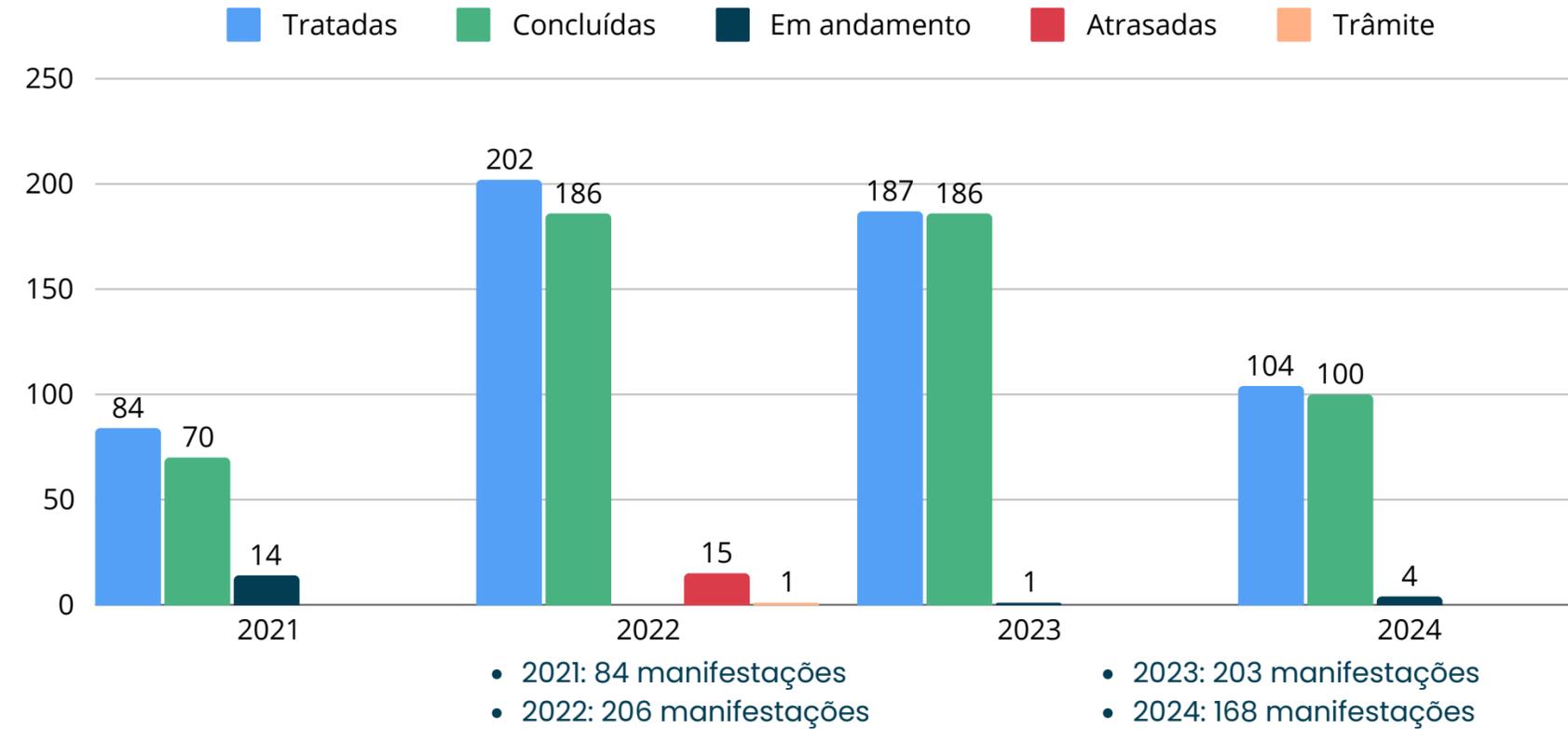
24 Procuradorias em implantação



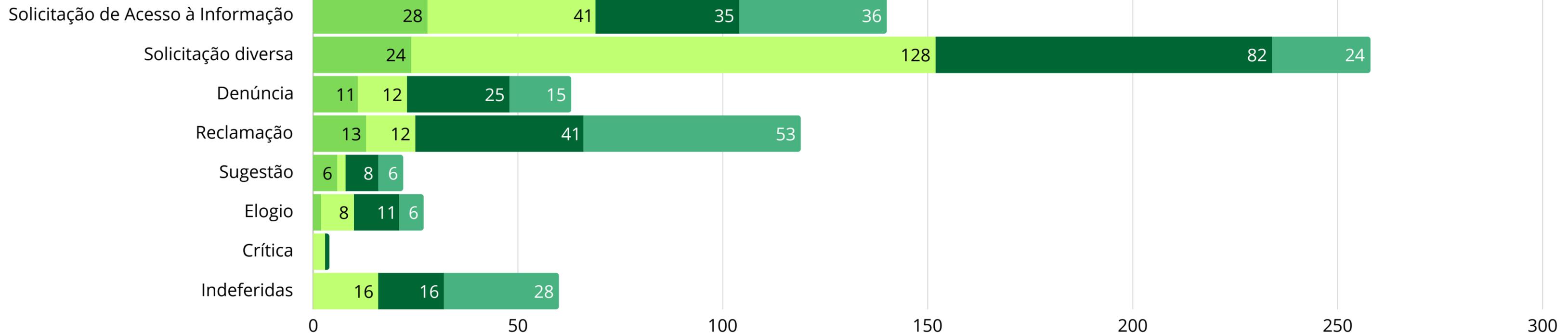
Ouvidoria Parlamentar

- 2024**
- Ouvidoria Educativa: 500 alunos alcançados;
 - Ouvidoria Itinerante: 40 alunos alcançados na Assembleia itinerante em Canindé.
- 2023**
- Ouvidoria Educativa: 400 alunos alcançados;
 - Ouvidoria Itinerante: Câmara Municipal de Uruburetama visitada.

Resolutividade das Manifestações

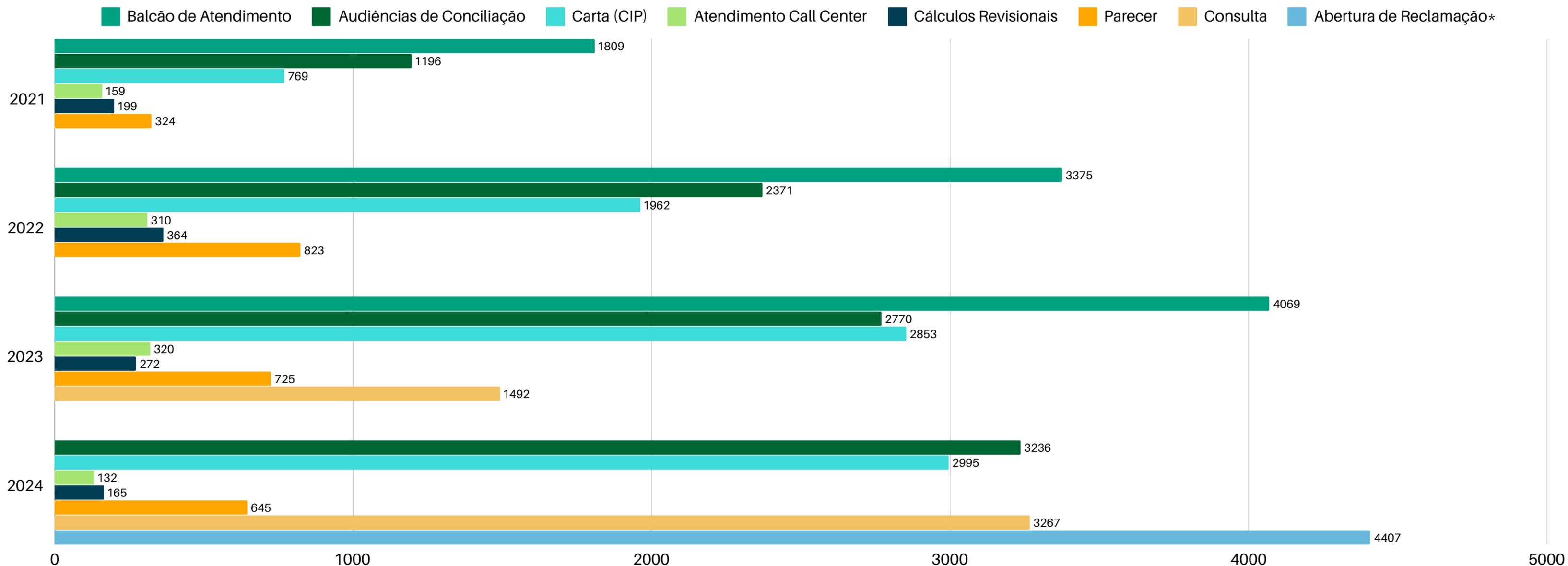


Manifestações por Tipo



Procon Alece

Certificação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade do Procon Alece, segundo a Norma NBR ISO 9001:2015.



Abertura de Reclamação*: Em 2024, o serviço chamado "Balcão de Atendimentos" teve a sua nomenclatura alterada para "Abertura de Reclamações (Tratativas de Carta e Audiência)".

- 2021: 4.456 atendimentos
- 2022: 9.205 atendimentos
- 2023: 12.501 atendimentos
- 2024: 14.847 atendimentos

Departamento de Saúde e Assistência Social

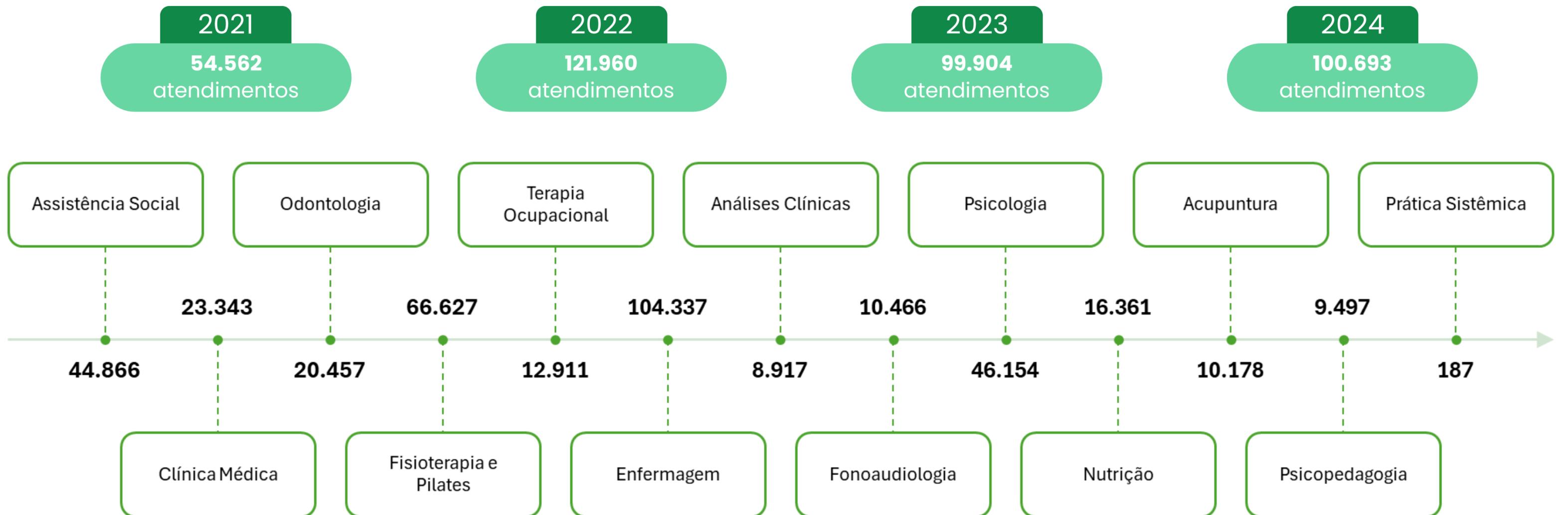
33 Campanhas (2021-2024)

11 Campanhas em 2024:

- Campanha de Saúde em alusão ao Dia Mundial da Voz - abril;
- Campanha de Conscientização de Ruído no Trabalho - maio;
- Campanha de Combate à violência contra idosos: Junho Violeta;
- Campanhas de Vacinação Covid e Influenza - junho e julho;
- Campanha de vacinação das vacinas influenza e Covid aos servidores - junho;
- Campanha de Combate às Hepatites Virais: Julho Amarelo - agosto;
- Campanha de Vacinação na Secretaria de Planejamento do Estado – SEPLAG - agosto;
- Campanha de Prevenção ao Suicídio: Setembro Amarelo;
- Campanha de Prevenção e Combate ao Câncer de Mama: Outubro Rosa;
- Campanha de Prevenção e Combate ao Câncer de Próstata: Novembro Azul;
- Campanha pela Saúde do Homem - novembro.



Departamento de Saúde e Assistência Social



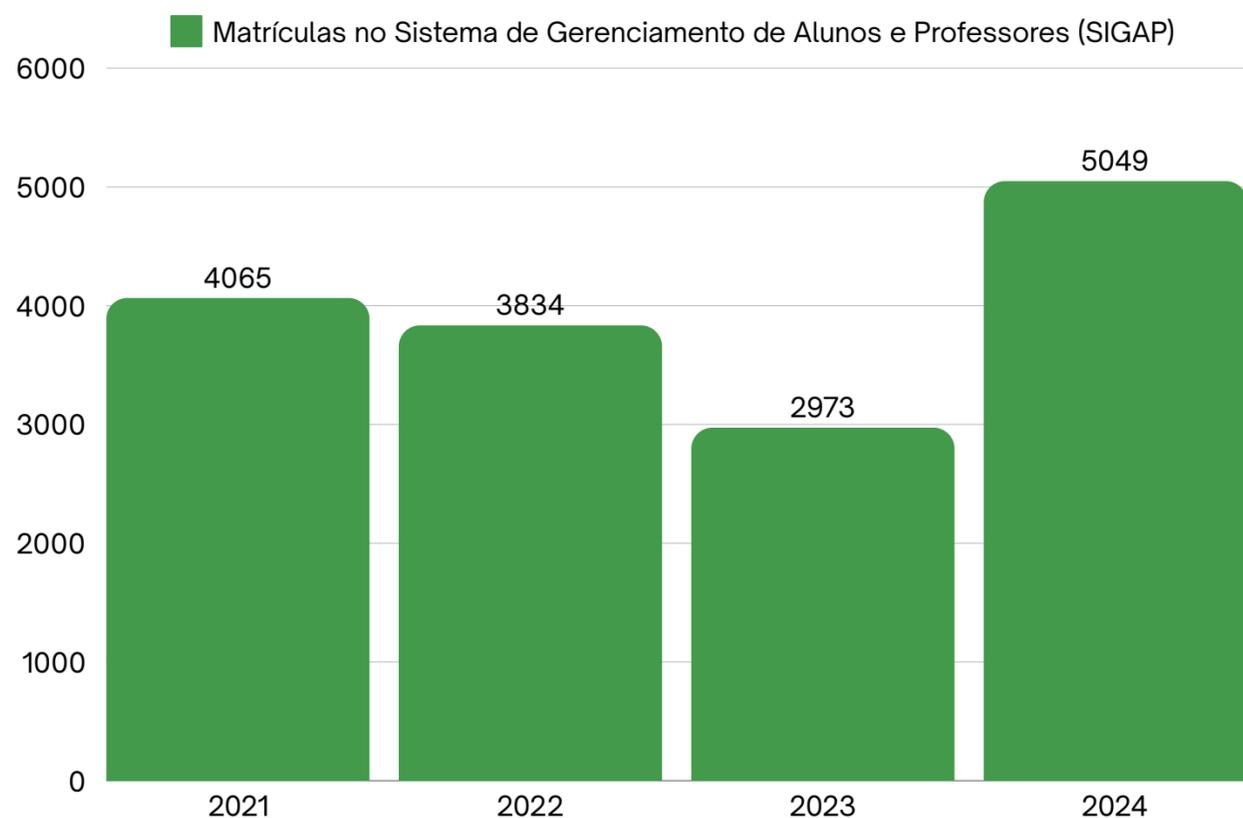
Programa Alcance

 **2021** 6 aulas;

 **2022** 27 encontros presenciais;
13 transmissões de aulas gravadas.

 **2023** (Núcleos) 202 aulas presenciais
(Fortaleza) 124 aulas presenciais.

 **2024** (Núcleos) 236 aulas presenciais;
(Fortaleza) 162 aulas presenciais e 6 aulas gravadas

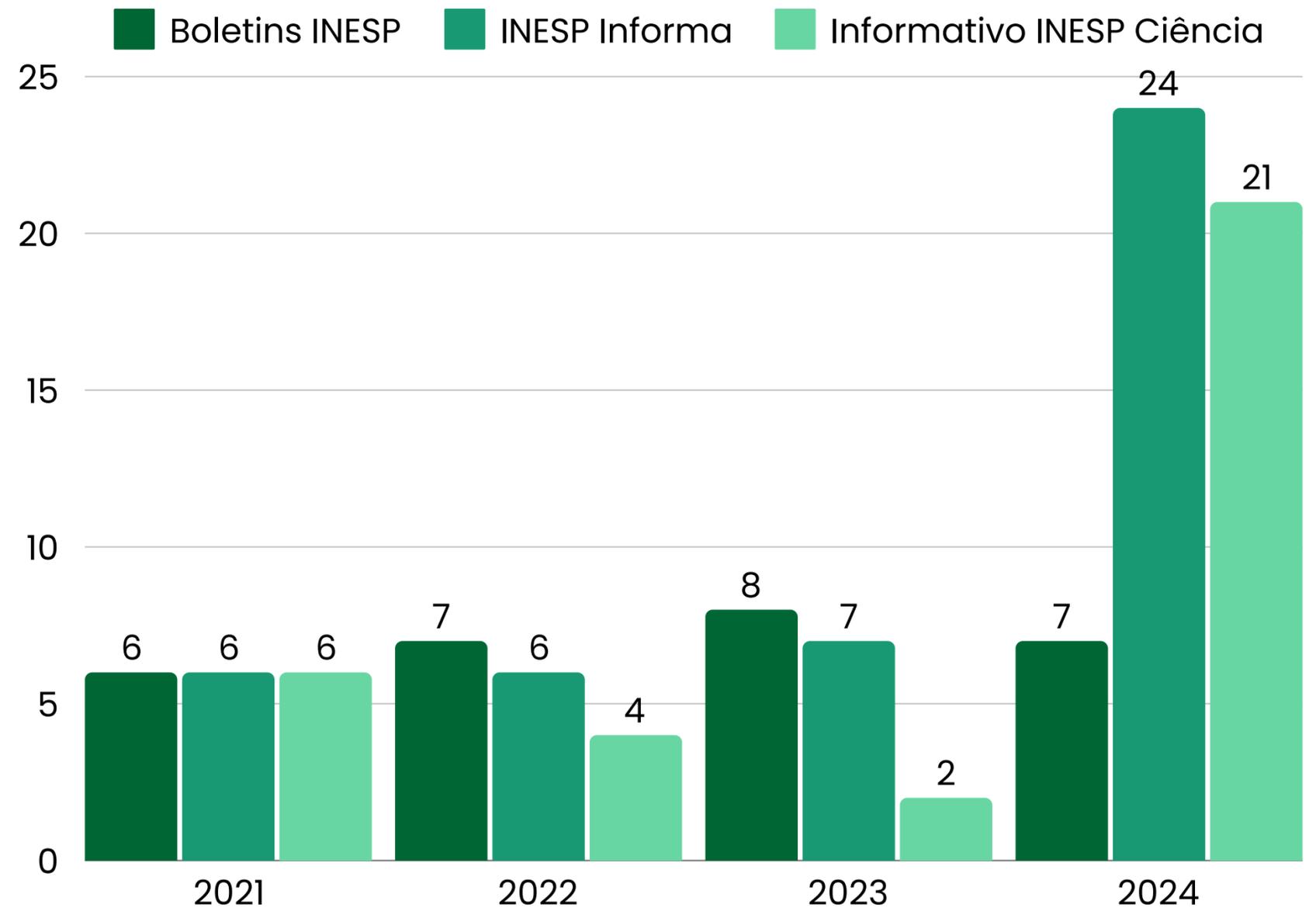


Eixos	2021	2022	2023	2024
Socioemocional	40 participantes	124 participantes	73 participantes	1.800 participantes
Idiomas	97 alunos	200 alunos	80 alunos	100 alunos
Cursos Profissionalizantes	1.089 participantes	+1.090 participantes	+2.000 participantes	569 inscritos
Alcance Virtual	4.250 usuários	2.153 usuários	4.389 usuários	3.045 usuários

Instituto de Estudos e Pesquisas para o Desenvolvimento do Estado do Ceará - INESP

Principais Entregas (2021-2024)

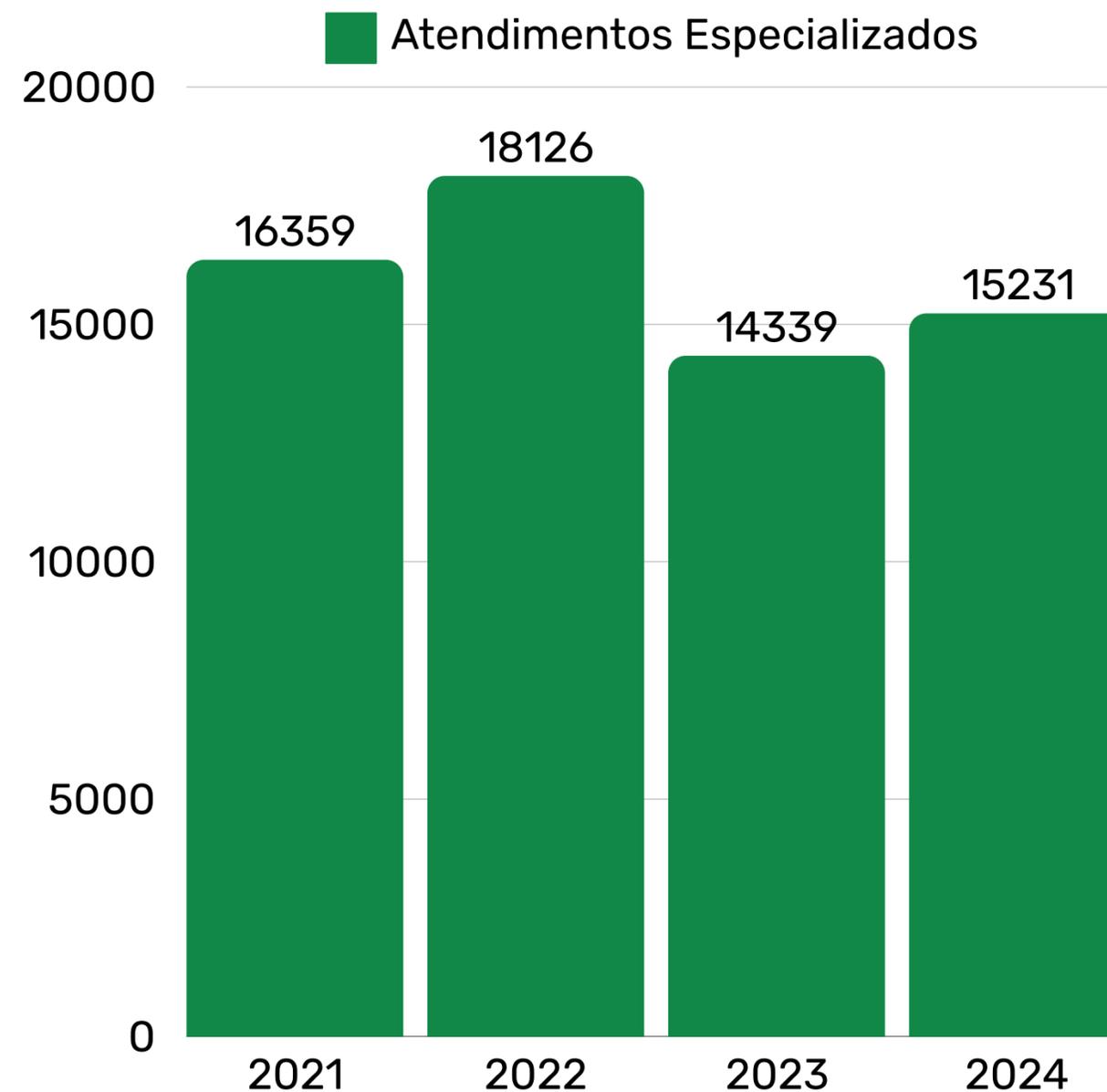
- Boletins INESP: 28
- INESP Informa: 43
- Informativo INESP Ciência: 33
- Eventos: 39
- 294 Publicações:
 - Físicas: 157
 - Digitais: 137
- 352 Dicas de Português:
 - Cards: 230
 - Gravações: 122
- **789 entregas** realizadas entre 2021 e 2024.



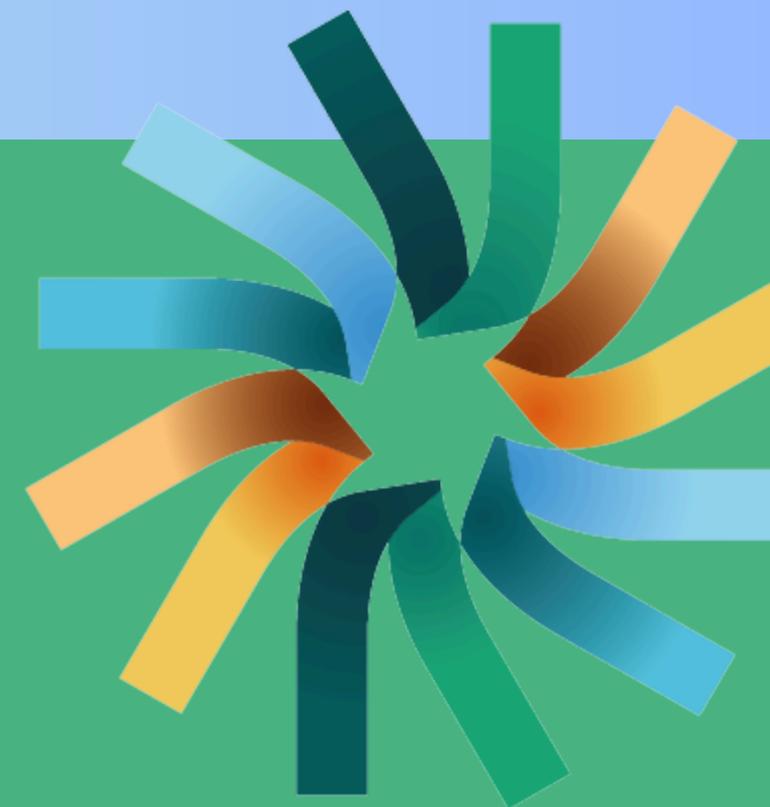
Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil - CIADI

Acompanhamentos:

- 2021: **49** (45 crianças com TEA/4 crianças com T21)
- 2022: **67** (52 crianças e 7 adolescentes com TEA/8 crianças com T21)
- 2023: **68** (50 crianças e 10 adolescentes com TEA/8 crianças com T21)
- 2024: **85** (63 crianças e 14 adolescentes com TEA / 8 crianças com T21)



RESULTADOS DOS PROCESSOS DE APOIO À GESTÃO



Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional

Implantação da Gestão por Processos concluída em 4 órgãos: DSAS, CRS, Ciadi e Ouvidoria.

Em andamento nos seguintes órgãos: CEMGEC, MALCE, EFTA e CODINS;

Unificação da metodologia de Gestão por Processos e da Gestão de Riscos junto à Controladoria.



Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional

Índice de Execução e Sustentabilidade da Governança (iESGo) - TCU:

- Aplicação do questionário de autoavaliação;
- Realização de 13 reuniões com órgãos afetos aos temas abordados no iESGo;
- Realização de autoavaliação conforme cálculo do TCU, com ajustes de respostas propostas pelos órgãos durante as reuniões;
- Nível após cálculo – **'Iniciando'** (0,38)

CODINS em movimento:

- Participação no XXVII Congresso Internacional do Centro Latino-Americano para o Desenvolvimento (Clad) - 2022 online: apresentação da experiência de adaptação tecnológica da Alece para a realização do seu planejamento estratégico;
- Participação na 25ª Conferência da União Nacional dos Legisladores e Legislativos Estaduais (Unale) - 2022: apresentação do Planejamento Estratégico da Alece;
- Participação nos Encontros Regionais de Elaboração do Plano Plurianual 2024-2027 nos municípios: Baturité, Granja, Sobral e Itapipoca.
- Participação na 26ª Conferência da UNALE/REGOV: Governança e Integridade Pública na Alece





Comitês Técnicos Setoriais (CTS)

CTS Legislativo

- **Diretoria Legislativa;**
- Departamento Legislativo;
- Departamento de Documentação e Informação;
- Célula de Comissões Técnicas Permanentes;
- Célula de Consultoria Técnica Legislativa.

CTS Administrativo e Financeiro

- **Diretoria Administrativa e Financeira;**
- Departamento de Administração;
- Departamento de Finanças, Orçamento e Contabilidade;
- Departamento de Gestão de Pessoas;
- Comissão Permanente de Licitação;
- Comissão Permanente de Avaliação de Desempenho.

CTS de Responsabilidade Social

- **Comitê de Responsabilidade Social;**
- Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil;
- Centro de Mediação e Gestão de Conflitos;
- Departamento de Saúde e Assistência Social.

CTS de Promoção à Cidadania

- Comitê de Prevenção e Combate à Violência;
- Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito de Alencar;
- Procon Assembleia;
- Procuradoria Especial da Mulher;
- **Ouvidoria Parlamentar.**

CTS de Pesquisa, Educação e Memória

- Conselho de Altos Estudos e Assuntos Estratégicos;
- **Escola Superior do Parlamento Cearense - Unipace;**
- Instituto de Estudos e Pesquisas para o Desenvolvimento do Estado do Ceará - INESP;
- Memorial Deputado Pontes Neto.
- Programa Alcance

Coordenadoria de Comunicação Social



Entregas importantes:

Novo portal da Alece e novo layout dos seguintes sites: Portal do Servidor; Alece 2030; Procon Alece; Unipace.

Criação do Núcleo de Marketing e Novos Formatos da TV Assembleia;

Mudança de marcas dos veículos de comunicação da Casa: Alece TV, Alece FM, ALECE Mídias e Especiais Alece / Revista Plenário ALECE.

Criação de identidades visuais: Selo ALECE ESG; “Na Alece Tem” e “Momento do Trabalhador”; Observatório da Mulher Cearense; Sala de Vacinação da Alece; Alece TV, Alece FM e UNALE 2023.



Lançamentos:

Na Alece Tem;
Momento do Trabalho;
Agenda cultural #sóvamo;
Mulheres Conect@das;
Perfil na plataforma de vídeos curtos TikTok e Raio-X da Alece.



Coordenadoria de Comunicação Social



11 Premiações (2021-2022)

FM Assembleia:

- 2º lugar na categoria Radiojornalismo do Prêmio Gandhi (2021);
- 3º terceiro lugar na categoria Áudio na etapa estadual do Prêmio Sebrae de Jornalismo (2022);
- 1º lugar na categoria Radiojornalismo do Prêmio TRE-CE de Jornalismo (2022);
- 1º e 2º lugares na categoria Radiojornalismo do Prêmio de Jornalismo da Associação das Defensoras e Defensores Públicos do Estado do Ceará (2022);
- 2º lugar na categoria Radiojornalismo do 1º Prêmio Sintaf de Jornalismo (2022).

TV Assembleia:

- Vencedora do Prêmio NHR Brasil de Jornalismo na categoria Reportagem em Telejornalismo (2021);
- 2º lugar na categoria Vídeo na etapa estadual do Prêmio Sebrae de Jornalismo (2022);
- 3º lugar na categoria Telejornalismo do Prêmio TRE-CE de Jornalismo (2022);
- 1º lugar na categoria Telejornalismo do 1º Prêmio Sintaf de Jornalismo (2022).

Comunicação interna:

- 1º lugar na categoria Webjornalismo do 1º Prêmio Sintaf de Jornalismo (2022).

17 Premiações (2023-2024)

Alece FM:

- 1º e 2º lugares na categoria Áudio do Prêmio Sebrae de Jornalismo (2023);
- 1º lugar na categoria Radiojornalismo da I edição do Prêmio Unimed Ceará de Jornalismo (2023);
- 3º lugar na categoria Radiojornalismo do 5º Prêmio MPCE de Jornalismo (2023);
- 2º lugar na categoria Áudio do 1º Prêmio de Jornalismo do CAU/CE. (2023);
- 1º lugar na categoria Radiojornalismo do 6º Prêmio MPCE de Jornalismo (2024);
- 1º e 2º Lugares na categoria Radiojornalismo do Prêmio Sintaf de Jornalismo. (2024);
- 2º Lugar categoria Reportagem em Áudio do Prêmio UFC de Jornalismo (2024).

Alece TV:

- 2º lugar na categoria Vídeo do Prêmio Sebrae de Jornalismo (2023);
- 1º lugar na categoria Telejornalismo do 5º Prêmio MPCE de Jornalismo (2023);
- 2º e 3º lugares na categoria Radiojornalismo do Prêmio Gandhi - 16ª edição (2023);
- 1º lugar na categoria Telejornalismo do 6º Prêmio MPCE de Jornalismo (2024);
- Prêmio BNB de Jornalismo em Desenvolvimento Regional na categoria Ceará (2024);
- 2º Lugar categoria Reportagem do Prêmio UFC de Jornalismo (2024).

Comunicação interna:

- 1º lugar na categoria Webjornalismo do Prêmio Sintaf de Jornalismo (2024).

Coordenadoria de Comunicação Legislativa

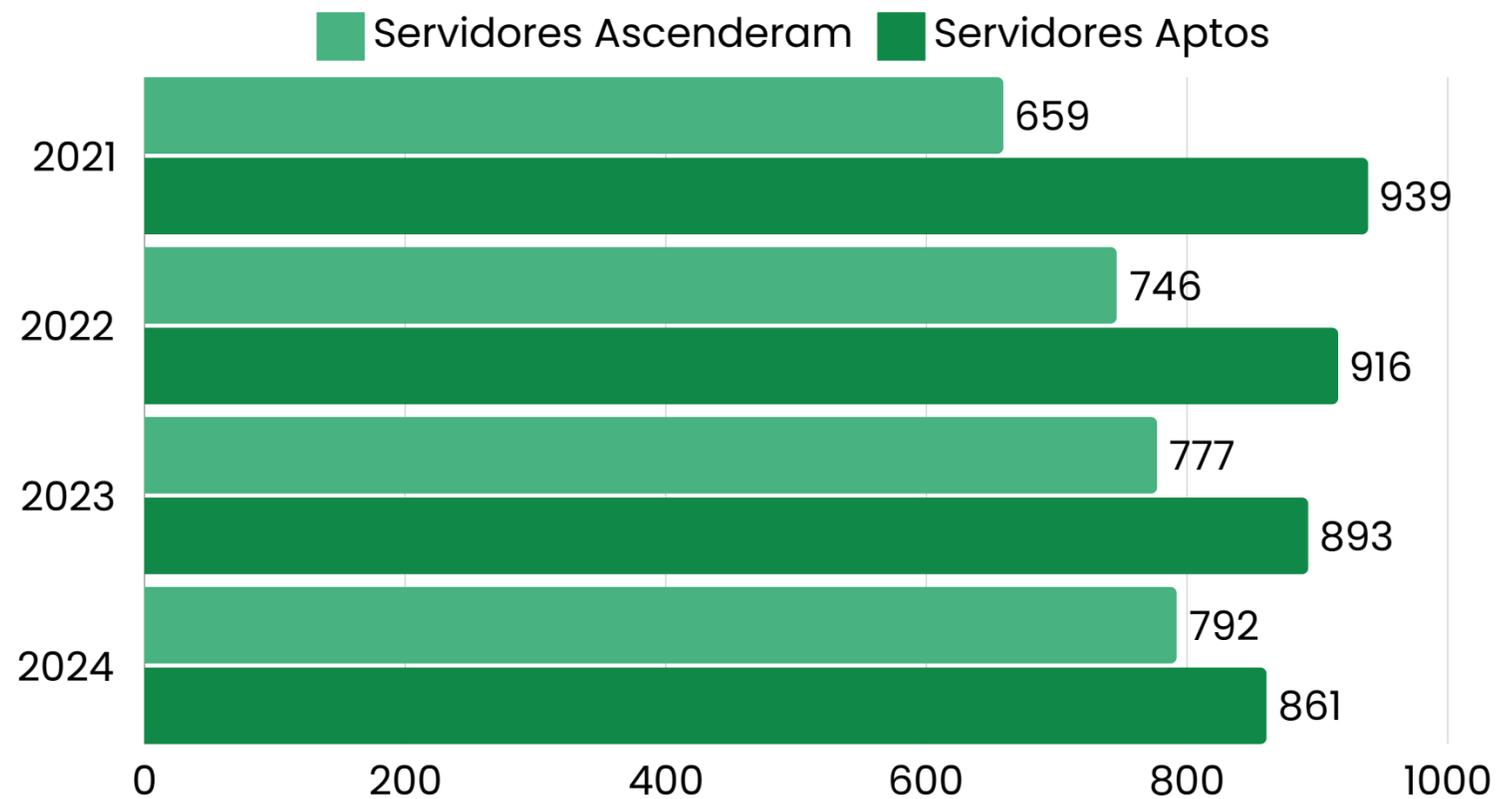
277 edições do DOALECE produzidas e publicadas, sendo: 104 edições confeccionadas em 2023 e 173 edições confeccionadas em 2024.



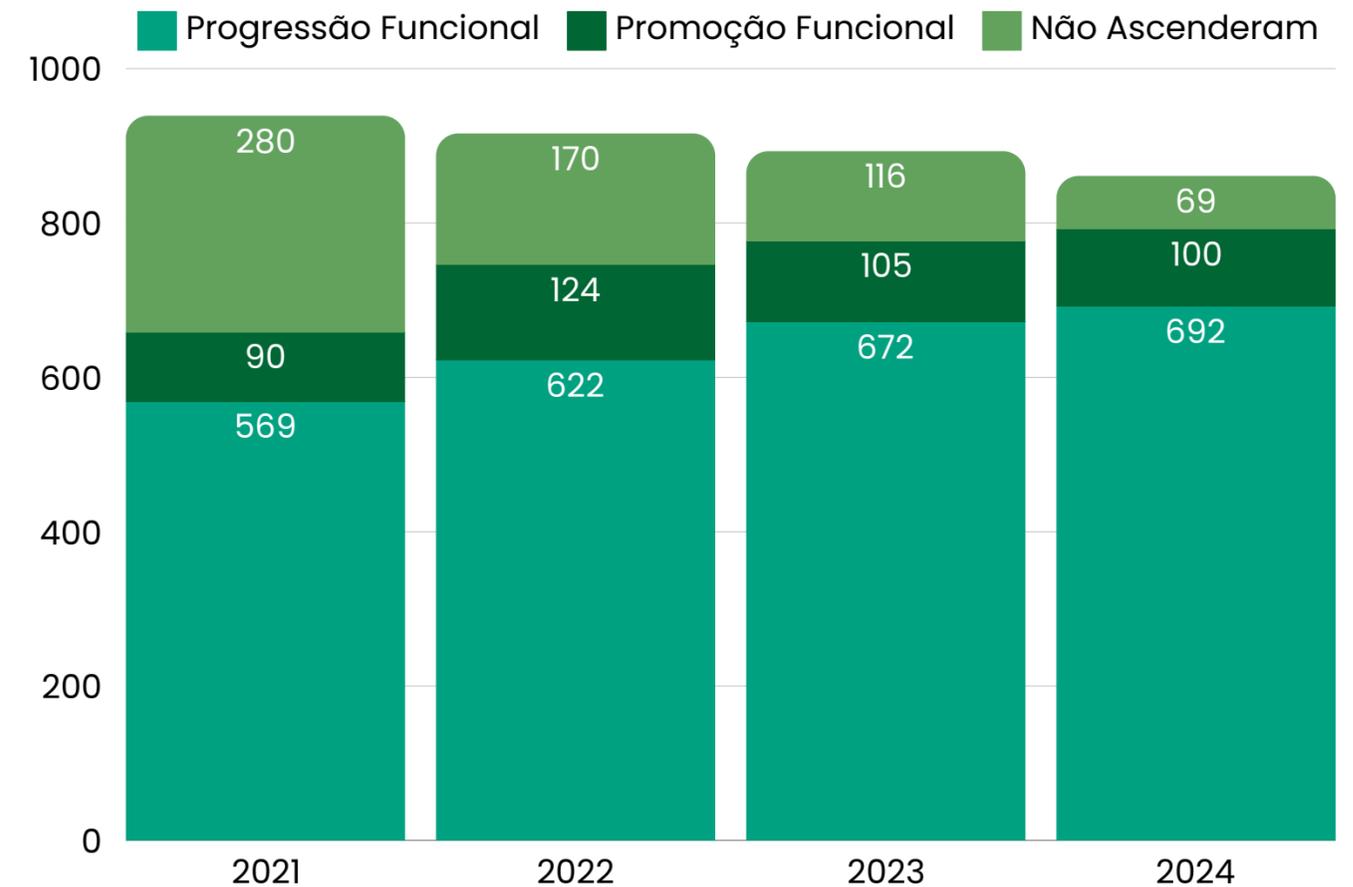
Gestão de Pessoas

- Participação na 25ª Conferência da União Nacional dos Legisladores e Legislativos Estaduais;
- Implantação do Sistema de Controle de Margem Consignável;
- Finalização e Execução do Projeto de Implantação do eSocial;

Ascensão dos servidores:



Ascensão dos servidores por Modalidade:



Gestão Administrativa e Financeira



Destques

- Reforma do Plenário 13 de Maio e aquisição de mobiliário;
- Premiações no Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio, em 2022 e em 2024;
- Melhoria da metodologia de planejamento de aquisições com a utilização da ferramenta “Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações” do governo federal, bem como, disponibilização de oficinas para utilização do sistema;
- Aquisição de 30.000 (trinta mil) cestas básicas para distribuição gratuita aos municípios, em 2021;
- Publicação do Manual de acesso ao Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Aquisições – PGC;
- Publicação do Manual de Gestão Patrimonial;
- Celebração de Termo de Permissão de Uso de espaço para instalação do restaurante da Rede Sesc/Senac nas dependências da Alece;
- Conclusão do Edifício-garagem da Alece;
- Conclusão do tagueamento de bens móveis com etiquetas RFID;
- Construção do Abrigo de Resíduos Sólidos no Prédio Sede;
- Conclusão da implantação do Sistema de Gestão Patrimonial (SGPA), módulo Almoxarifado.

[Voltar ao índice](#)

Controladoria



Transparência

- Índice de Transparência Legislativa (ITL): 59,85% (Nível C) (2022);
- Resultado da Pesquisa de Satisfação sobre a atuação da Controladoria: 89,19% (2022);
- Alece em 5º lugar no *Ranking* Atricon: 88,72% (Nível Ouro) (2023);
- Alece em 4º lugar no Índice de Transparência e Governança Pública (TI): 60,80% (Nível Bom) (2023);
- Alece mantém Nível Ouro no *Ranking* Atricon em 2024, ampliando índice de transparência para 91,66%.

Programa de Educação Continuada em Governança - PECGOV

- 436 participantes em 6 fóruns do PECGOV (2021);
- 924 participantes em 4 cursos e 9 fóruns/oficinas (2022);
- 1.440 participantes em 11 cursos e 4 fóruns/oficinas (2023);
- 186 participantes em 7 cursos (2024).

Controladoria

Projetos Estratégicos e Governança

- Adequação à LGPD: Inventário de 31 órgãos e 181 processos (2023);
- Planejamento Estratégico da RECIGP atualizado para 2024-2028 (2024);
- Metodologia de Gestão por Processos e Riscos (GPR) implantada no MALCE, EFTA e em processos externos da controladoria (2024);
- Realização de autoavaliação de 02 (dois) KPAs do nível 3 do IA-CM (2024);
- Elaboração do Referencial Técnico da Função de Auditoria Interna (2024);
- Definição de 6 Objetivos Estratégicos (2025-2028) e 21 Resultados-Chaves (KRs) para 2025, utilizando a metodologia OKR (2024);
- Desenvolvimento da Metodologia de Avaliação do Universo de Auditoria, com consulta ao COGE para priorizar áreas/temas para o Planejamento Operacional Anual de Auditoria Interna em 2025 (2024).

Destques

- Índice de eficácia do Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF):
 - 78,4% (2022); 70% (2023) e 77% (2024);
- Automação da IEC para projeções de indicadores orçamentários e fiscais (2023);
- Elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) (2024).



Controladoria



Orientações Técnicas e Normativas (OTN)

- Elaboração de 4 orientações técnicas sobre gestão de pessoas e gestão orçamentária e financeira (2022);
- Publicação da cartilha "Eleições 2022 - Orientações aos agentes públicos" (2022);
- Elaboração da Orientação Técnica nº 26, aprimorando o modelo de teletrabalho (2023);
- Elaboração da Orientação Técnica nº 27, definindo controles administrativos relacionados ao final de mandato, como:
 - Despesas com pessoal nos últimos 180 dias;
 - Assunção de obrigações de despesa nos últimos dois quadrimestres do último ano de mandato (2024).

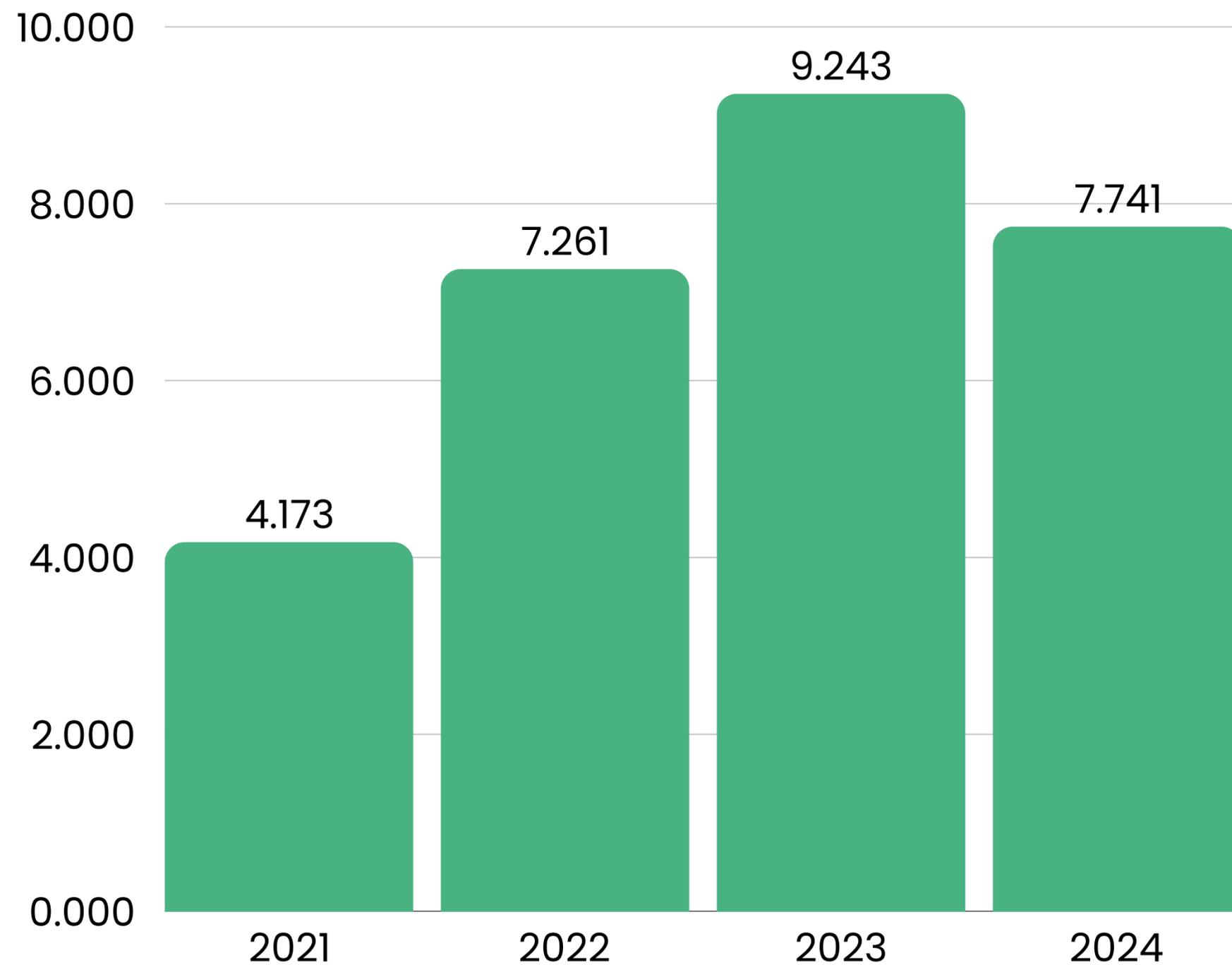
Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Destques

- Aquisição de Solução de e-mail;
- Aquisição da ferramenta colaborativa *Office 365*;
- Substituição do cabeamento lógico da Alece;
- Ampliação e modernização da solução *Wifi* da Alece;
- Implantação do Comitê de Governança de TIC;
- Criação do Plano Diretor em TIC;
- Elaboração da Política de Privacidade e Proteção dos Dados;
- Lançamento do Manual de Desenvolvimento de *Software*;
- Criação das seguintes aplicações: Portal Selo Alece ESG; APP Selo ESG; Portal do Malce; Portal do Observatório da Mulher Cearense; Portal do INESP; Criação da Nova versão do Pegaso 3.0.

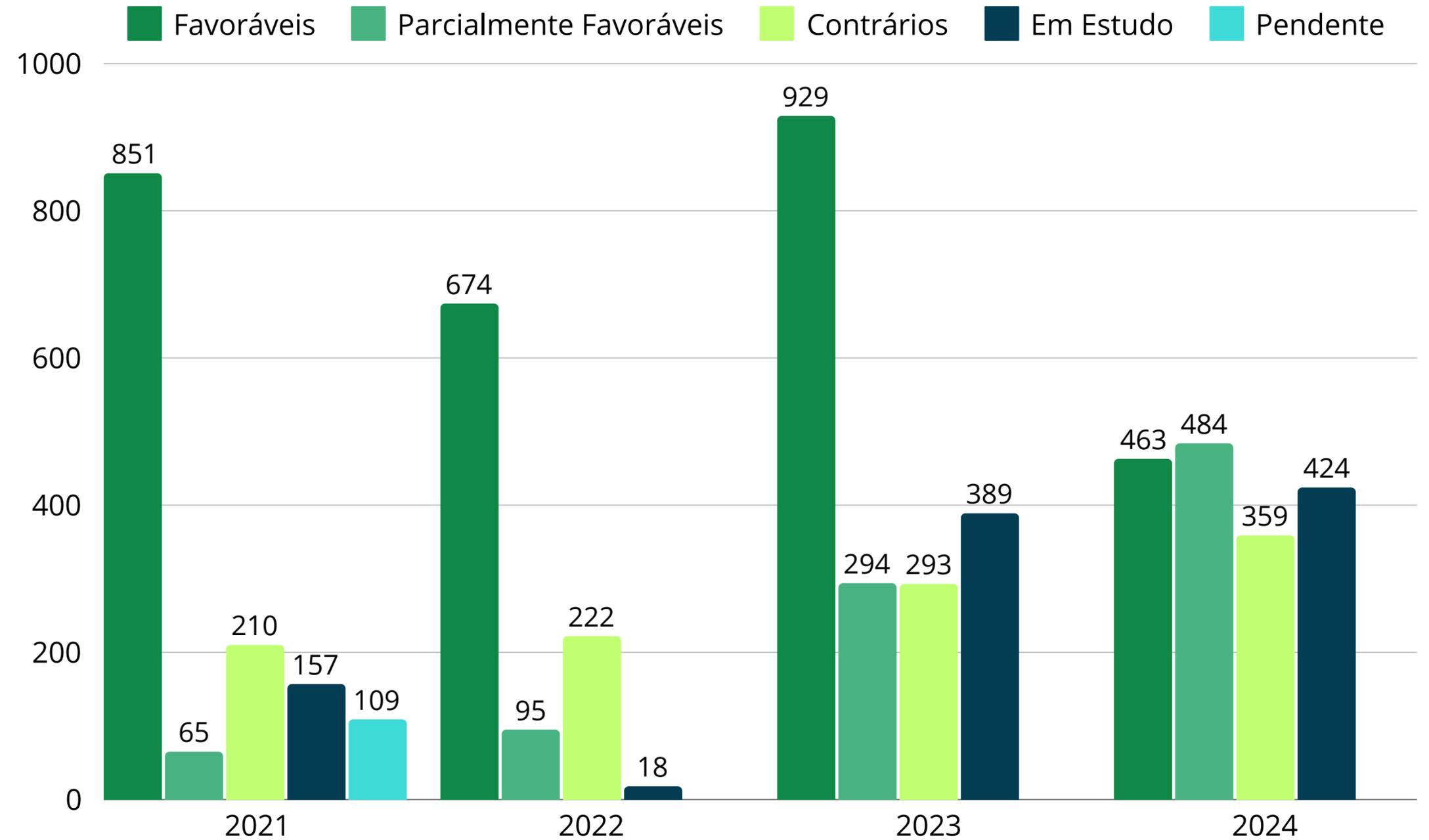
Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Atendimentos realizados



Procuradoria Geral

Análise Comparativa dos Pareceres Legislativos (2021-2024)



- 2021: 1.392 pareceres emitidos
- 2022: 1.009 pareceres emitidos

- 2023: 1.905 pareceres emitidos
- 2024: 1.730 pareceres emitidos

Sala do Empreendedor



2021

10

atendimentos

2022

720

atendimentos

2023

2.742

atendimentos

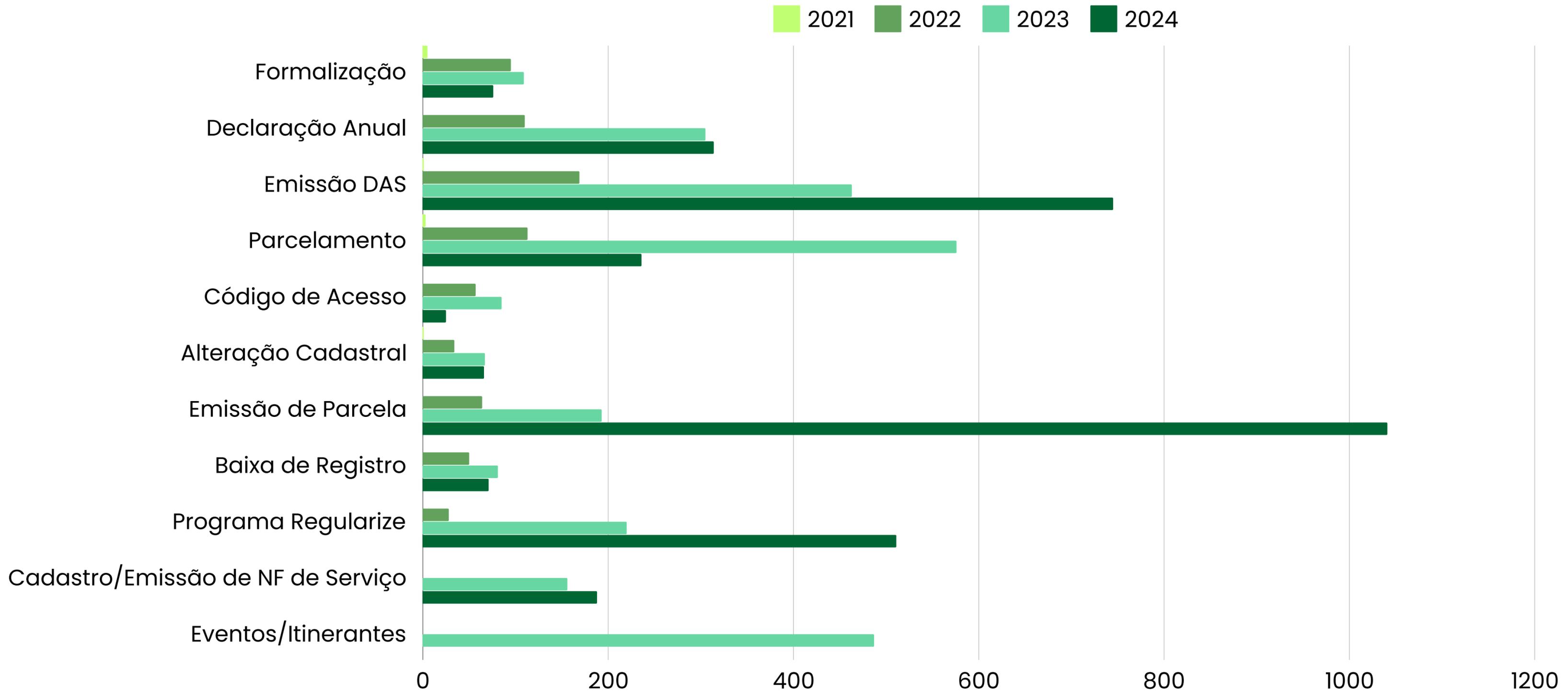
2024

3.273

atendimentos

Conquista do Selo Ouro de Referência em Atendimento, concedido pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Ceará (Sebrae).

Sala do Empreendedor



Que a alegria dos resultados alcançados nos inspire a sermos pessoas melhores e mais fortes para abraçar novos desafios.

Feliz Natal e um 2025 de paz e boas realizações!!!

