



ALECE
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DO CEARÁ

CTSPC

Comitê Técnico Setorial de Promoção à
Cidadania

1º Encontro ALECE 2030

“Eu sou ALECE 2030”

Comitê Técnico Setorial de Promoção à Cidadania

Composição:

Órgãos parlamentares:

- ✓ **Comitê de Prevenção e Combate à Violência - CPCV;**
- ✓ **Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito - FREI TITO;**
- ✓ **PROCON Assembleia;**
- ✓ **Procuradoria Especial da Mulher - PEM;**
- ✓ **Ouvidoria Parlamentar – OP.**

Comitê de Prevenção e Combate à Violência CPCV

Deputado Renato Roseno

Instância de estudo, formação e mobilização.

Sua atuação contempla seis eixos de ação para a prevenção de homicídios:

1. Produção de conhecimento;
2. Incidência política e monitoramento;
3. Articulação interinstitucional;
4. Formação e sensibilização;
5. Comunicação e visibilidade e
6. Incidência nas escolas.

✓ Produção de conhecimento

- “Em busca por Justiça: Investigação dos crimes violentos em Sobral.”
- “Meninas no Ceará: Homicídios contra mulheres na segunda década de vida sob a marca da injustiça.”
- “Trajetórias de adolescentes que cumpriram medida de internação no Sistema Socioeducativo no Ceará.”

✓ Incidência nas escolas

- “Encruzada nas Escolas: cada Vida Importa”
- 16 oficinas e orientações
- 965 alunos impactados

✓ Painel de monitoramento de homicídios:

- Entre janeiro e setembro: 2025 vítimas de crimes violentos letais intencionais, sendo 219 adolescentes.
- Comparando com o mesmo período em 2021: redução de 6,21% para a população geral e 18,27% para adolescente

✓ Incidência política e monitoramento

- 30 ações de incidência política para cumprimento de recomendações, por meio de agendas de incidência em instituições, sociedade civil e organismos internacionais.

✓ Articulação interinstitucional

- “Palestras Cada Vida Importa”
- Ação de difusão do trabalho desenvolvido pelo CPCV
- 23 atividades

Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito - FREI TITO

Deputado Renato Roseno

- ✓ Vinculado à Comissão de Direitos Humanos e Cidadania da Alece;
- ✓ Institucionalizado por lei em 2011;
- ✓ Foco na assessoria jurídica popular, judicial e extrajudicial;
- ✓ Instrumento de promoção e defesa dos direitos humanos no Estado do Ceará e no Brasil;

- ✓ Acompanha comunidades, grupos, movimentos e indivíduos na proteção e efetivação de direitos humanos;
- ✓ Modelo de prática pública de Assessoria Jurídica Popular no Parlamento.

Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito - FREI TITO

✓ As ações dividem-se em 5 eixos principais:

- Direito à Cidade
- Direito à Vida e à Proteção
- Direito à Terra e ao Meio Ambiente
- Povos e Comunidades Tradicionais
- Direito à não Discriminação

✓ 92 novos atendimentos realizados, o que resulta em 5.474 famílias beneficiadas, em 48 cidades.

PROCON Assembleia

Deputado Fernando Hugo

✓ Principais atribuições:

- orientar, proteger e defender o consumidor;
- intermediar os conflitos nas relações de consumo;
- promover conciliação e informar as providências cabíveis,
- caso seja necessário recorrer à via judicial.

✓ Procon Assembleia possui convênio firmado com o Decon e Ministério Público

✓ Possui um Sistema de Gestão da Qualidade que conquistou a certificação internacional ISO 9001 em 19/11/2021, o que trouxe ao órgão o reconhecimento de ser o primeiro órgão de defesa do consumidor de Casas Legislativas Estaduais do país a obter tal certificação.

✓ parcerias com mais de 23 câmaras municipais no Estado do Ceará por meio de convênios de cooperação técnica

PROCON Assembleia

✓ Os principais serviços disponibilizados pelo Procon Assembleia são:

- Carta de Informações Preliminares

(Emitida pelo Procon Assembleia à empresa reclamada pelo consumidor, cuja finalidade principal é intervir no conflito com vistas a sua resolução mais célere)

- Audiência de Conciliação

- Parecer:

(formulado e anexado ao processo com reclamações fundamentadas e não atendidas pelas empresas reclamadas, os quais são enviados ao Decon para as providências cabíveis)

✓ No período de janeiro a agosto de 2023, foram realizados um total de 9.983 atendimentos aos consumidores, distribuídos da seguinte forma:

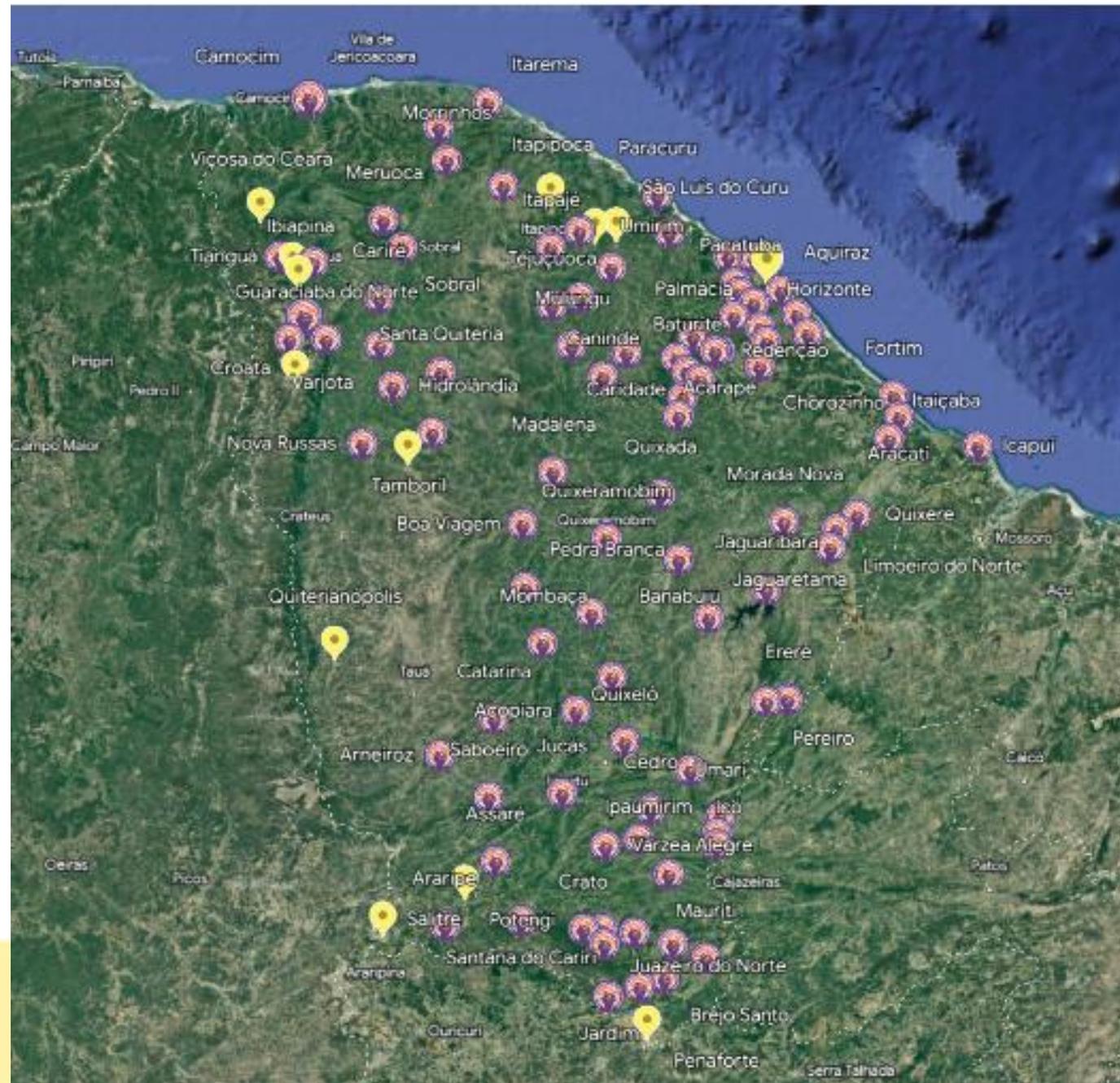
- atendimentos totais: 9.983
- balcão de atendimento: 3311
- carta: 2155
- audiência de conciliação: 2214
- callcenter: 270
- cálculo revisional: 253
- parecer: 577
- consultas: 1347

Procuradoria Especial da Mulher - PEM

Deputada Lia Gomes

- ✓ A Procuradoria Especial da Mulher tem como objetivos a defesa dos direitos das mulheres, a promoção e incentivo à participação feminina na política e o combate à violência contra a mulher.
- ✓ Criada em 2012, possui atendimento jurídico e psicossocial, que recebe, examina e encaminha – aos órgãos competentes - denúncias de violência e discriminação contra a mulher, além de promover pesquisas, seminários e palestras sobre os temas.

- ✓ Total de municípios: 108
 - Procuradorias ativas: 95
 - Procuradorias em fase de implementação: 13
- ✓ atendimentos em 2023:
 - Zap delas 811
 - Jurídico 156
 - Assistência social 21
 - Psicológico 142



Ouvidoria Parlamentar

Deputado Leonardo Pinheiro

✓ Responsável pela fiscalização, regularidade e eficiência dos procedimentos legislativos e administrativos da Alece.

✓ Principal canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo, sempre incentivando exercício da cidadania, ouvindo o cidadão e incentivando a sua participação, proporcionando um Parlamento mais participativo, transparente e acessível .

✓ Responsável pela Transparência passiva no âmbito da Alece, na qual o cidadão apresenta a sua solicitação de informação pelos diversos canais da ouvidoria.

✓ 1º semestre de 2023:
protocoladas 74 demandas

Ouvidoria Parlamentar

Canais de acesso:

- ✓ Plataforma Assembleia + Transparente;
- ✓ Formulário próprio no site institucional:
<https://www.al.ce.gov.br/paginas/ouvidoria-parlamentar>;
- ✓ Correio eletrônico, através do *e-mail* institucional:
ouvidoria@al.ce.gov.br;
- ✓ Contato direto da Ouvidoria: 3257 9797 e 981759571 e
- ✓ De maneira presencial, no 5º andar do Prédio Anexo II, Edifício Dep. José Euclides Ferreira Gomes, localizado na Rua Barbosa de Freitas, nº 2.674, Dionísio Torres.

Representantes do Comitê Técnico Setorial de Promoção à Cidadania

