



**ALECE**  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DO CEARÁ

**CTSPC**

Comitê Técnico Setorial de Promoção à  
Cidadania

**1º Encontro ALECE 2030**

“Eu sou ALECE 2030”

## **Comitê Técnico Setorial de Promoção à Cidadania**

### **Composição:**

#### **Órgãos parlamentares:**

- ✓ **Comitê de Prevenção e Combate à Violência - CPCV;**
- ✓ **Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito - FREI TITO;**
- ✓ **PROCON Assembleia;**
- ✓ **Procuradoria Especial da Mulher - PEM;**
- ✓ **Ouvidoria Parlamentar – OP.**

# Comitê de Prevenção e Combate à Violência CPCV

Deputado Renato Roseno

Instância de estudo, formação e mobilização.

Sua atuação contempla seis eixos de ação para a prevenção de homicídios:

1. Produção de conhecimento;
2. Incidência política e monitoramento;
3. Articulação interinstitucional;
4. Formação e sensibilização;
5. Comunicação e visibilidade e
6. Incidência nas escolas.

✓ Produção de conhecimento

- “Em busca por Justiça: Investigação dos crimes violentos em Sobral.”
- “Meninas no Ceará: Homicídios contra mulheres na segunda década de vida sob a marca da injustiça.”
- “Trajetórias de adolescentes que cumpriram medida de internação no Sistema Socioeducativo no Ceará.”

✓ Incidência nas escolas

- “Encruzada nas Escolas: cada Vida Importa”
- 16 oficinas e orientações
- 965 alunos impactados

✓ Painel de monitoramento de homicídios:

- Entre janeiro e setembro: 2025 vítimas de crimes violentos letais intencionais, sendo 219 adolescentes.
- Comparando com o mesmo período em 2021: redução de 6,21% para a população geral e 18,27% para adolescente

✓ Incidência política e monitoramento

- 30 ações de incidência política para cumprimento de recomendações, por meio de agendas de incidência em instituições, sociedade civil e organismos internacionais.

✓ Articulação interinstitucional

- “Palestras Cada Vida Importa”
- Ação de difusão do trabalho desenvolvido pelo CPCV
- 23 atividades

## Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito - FREI TITO

Deputado Renato Roseno

- ✓ Vinculado à Comissão de Direitos Humanos e Cidadania da Alece;
- ✓ Institucionalizado por lei em 2011;
- ✓ Foco na assessoria jurídica popular, judicial e extrajudicial;
- ✓ Instrumento de promoção e defesa dos direitos humanos no Estado do Ceará e no Brasil;

- ✓ Acompanha comunidades, grupos, movimentos e indivíduos na proteção e efetivação de direitos humanos;
- ✓ Modelo de prática pública de Assessoria Jurídica Popular no Parlamento.

## Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito - FREI TITO

✓ As ações dividem-se em 5 eixos principais:

- Direito à Cidade
- Direito à Vida e à Proteção
- Direito à Terra e ao Meio Ambiente
- Povos e Comunidades Tradicionais
- Direito à não Discriminação

✓ 92 novos atendimentos realizados, o que resulta em 5.474 famílias beneficiadas, em 48 cidades.

## PROCON Assembleia

Deputado Fernando Hugo

### ✓ Principais atribuições:

- orientar, proteger e defender o consumidor;
- intermediar os conflitos nas relações de consumo;
- promover conciliação e informar as providências cabíveis,
- caso seja necessário recorrer à via judicial.

✓ Procon Assembleia possui convênio firmado com o Decon e Ministério Público

✓ Possui um Sistema de Gestão da Qualidade que conquistou a certificação internacional ISO 9001 em 19/11/2021, o que trouxe ao órgão o reconhecimento de ser o primeiro órgão de defesa do consumidor de Casas Legislativas Estaduais do país a obter tal certificação.

✓ parcerias com mais de 23 câmaras municipais no Estado do Ceará por meio de convênios de cooperação técnica

## PROCON Assembleia

✓ Os principais serviços disponibilizados pelo Procon Assembleia são:

### - Carta de Informações Preliminares

(Emitida pelo Procon Assembleia à empresa reclamada pelo consumidor, cuja finalidade principal é intervir no conflito com vistas a sua resolução mais célere)

### - Audiência de Conciliação

### - Parecer:

(formulado e anexado ao processo com reclamações fundamentadas e não atendidas pelas empresas reclamadas, os quais são enviados ao Decon para as providências cabíveis)

✓ No período de janeiro a agosto de 2023, foram realizados um total de 9.983 atendimentos aos consumidores, distribuídos da seguinte forma:

- atendimentos totais: 9.983
- balcão de atendimento: 3311
- carta: 2155
- audiência de conciliação: 2214
- callcenter: 270
- cálculo revisional: 253
- parecer: 577
- consultas: 1347

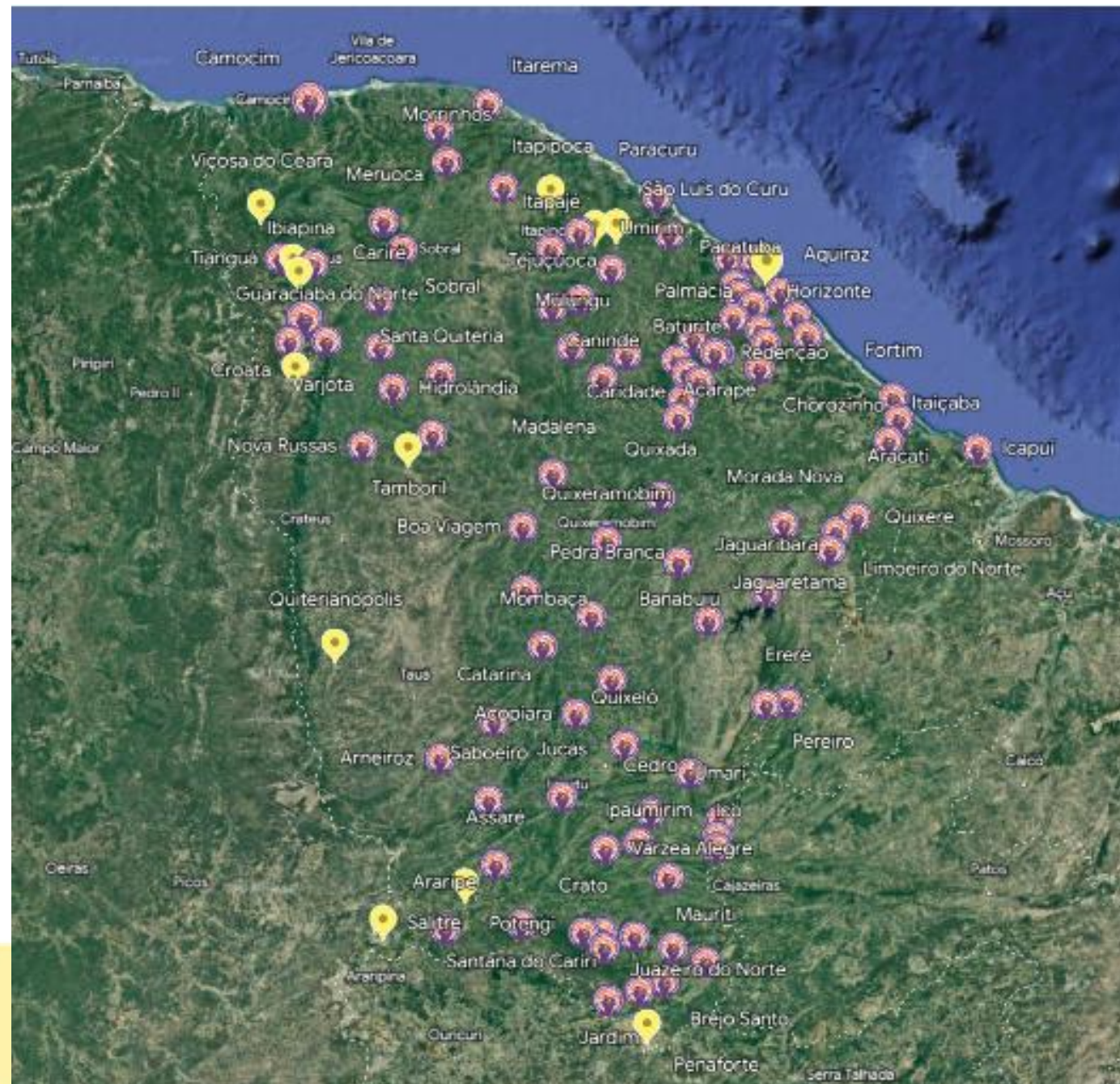


# Procuradoria Especial da Mulher - PEM

Deputada Lia Gomes

- ✓ A Procuradoria Especial da Mulher tem como objetivos a defesa dos direitos das mulheres, a promoção e incentivo à participação feminina na política e o combate à violência contra a mulher.
- ✓ Criada em 2012, possui atendimento jurídico e psicossocial, que recebe, examina e encaminha – aos órgãos competentes - denúncias de violência e discriminação contra a mulher, além de promover pesquisas, seminários e palestras sobre os temas.

- ✓ Total de municípios: 108
  - Procuradorias ativas: 95
  - Procuradorias em fase de implementação: 13
- ✓ atendimentos em 2023:
  - Zap delas 811
  - Jurídico 156
  - Assistência social 21
  - Psicológico 142



# Ouvidoria Parlamentar

Deputado Leonardo Pinheiro

✓ Responsável pela fiscalização, regularidade e eficiência dos procedimentos legislativos e administrativos da Alece.

✓ Principal canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo, sempre incentivando exercício da cidadania, ouvindo o cidadão e incentivando a sua participação, proporcionando um Parlamento mais participativo, transparente e acessível .

✓ Responsável pela Transparência passiva no âmbito da Alece, na qual o cidadão apresenta a sua solicitação de informação pelos diversos canais da ouvidoria.

✓ 1º semestre de 2023:  
protocoladas 74 demandas

# Ouvidoria Parlamentar

## Canais de acesso:

- ✓ Plataforma Assembleia + Transparente;
- ✓ Formulário próprio no site institucional:  
<https://www.al.ce.gov.br/paginas/ouvidoria-parlamentar>;
- ✓ Correio eletrônico, através do *e-mail* institucional:  
[ouvidoria@al.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@al.ce.gov.br);
- ✓ Contato direto da Ouvidoria: 3257 9797 e 981759571 e
- ✓ De maneira presencial, no 5º andar do Prédio Anexo II, Edifício Dep. José Euclides Ferreira Gomes, localizado na Rua Barbosa de Freitas, nº 2.674, Dionísio Torres.



## Representantes do Comitê Técnico Setorial de Promoção à Cidadania

