

Eu sou

Reunião de Avaliação Estratégica – RAE 2024.1 **Indicadores Estratégicos**

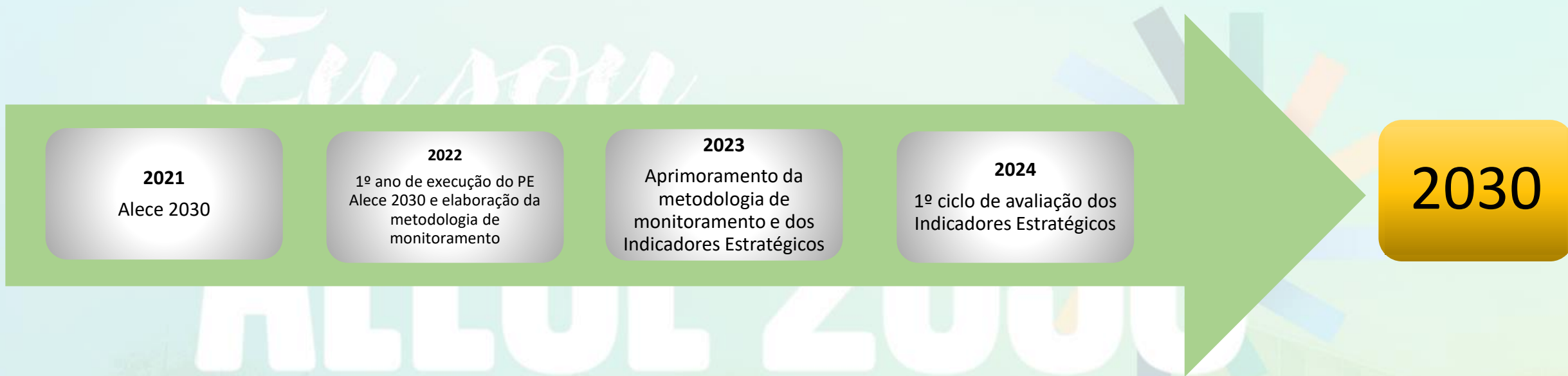
(Dados até 20/06)

Heline Joyce Barbosa Monteiro
Coordenadora de Desenvolvimento Institucional

Equipe Técnica

Afonso Gonçalves de Carvalho Neto
Amanda Freitas Bezerra
Antônio Carlos da Silva Félix
Cecilia Claudia Bezerra Correia Nogueira
Dafne Araújo Teixeira
Leonardo de Castro Limeira Lima
Mábila Thayná Oliveira de Souza
Ulisses Antonio da Silva Neto

Reunião de Avaliação Estratégica – RAE 2024.1



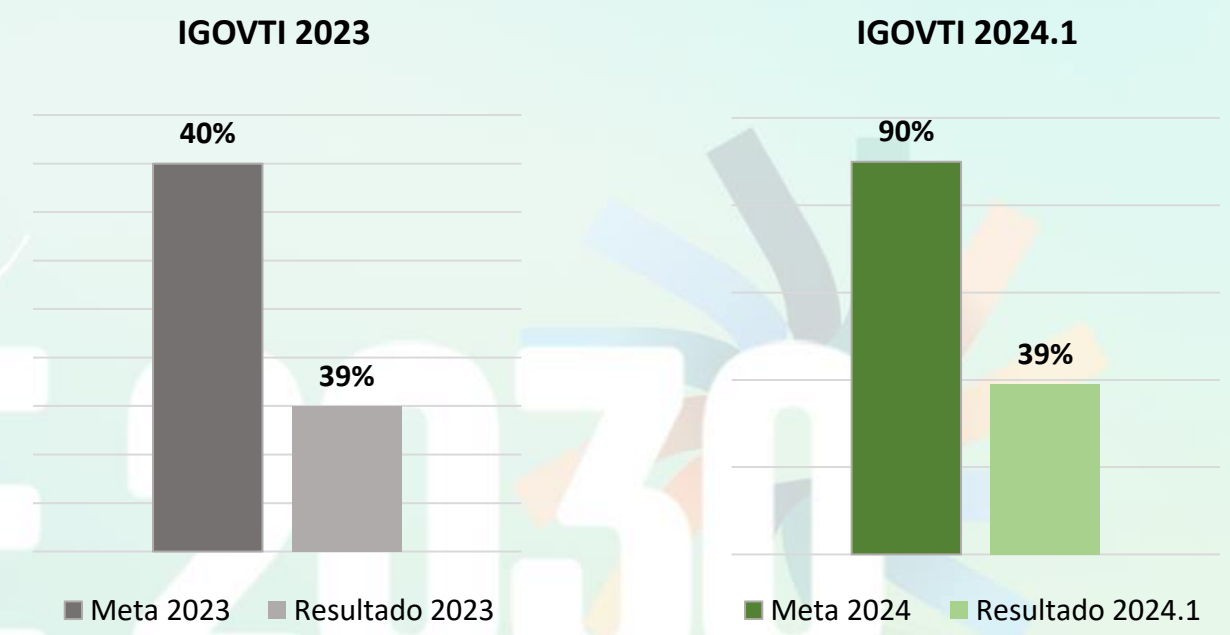
Comitê de Gestão Estratégica – COGE

Composição:

- Diretoria-Geral, que exerce a função de coordenação
- Controladoria, que exerce a função de secretaria executiva
- Diretoria Legislativa
- Diretoria Administrativa e Financeira
- Procuradoria-Geral
- Coordenadoria de Tecnologia da Informação
- Coordenadoria de Comunicação Social
- Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional
- Chefia de Gabinete da Presidência
- Coordenadoria de Comunicação Legislativa
- Secretaria Executiva da Mesa Diretora
- Comitê de Responsabilidade Social
- Escola Superior do Parlamento Cearense - Unipace
- Ouvidoria Parlamentar

Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de Governança de TI (IGOVTI - TCU)
Perspectiva ALECE 2030	Transformação Digital
Objetivo ALECE 2030	Elevar o nível de maturidade em governança de tecnologia da informação
O que mede	Maturidade da Governança de TI da Alece
Periodicidade	Anual
Quem mede	Coordenadoria de Tecnologia da Informação - COTI



Iniciativas Realizadas 2023 – Observações

- Portaria Nº 1.181/2023 - Política de Governança de Tecnologia da Informação publicada no D.O.E. 14/11/2023;
- Plano de Ação para implantação da Política de IGovTI em elaboração.

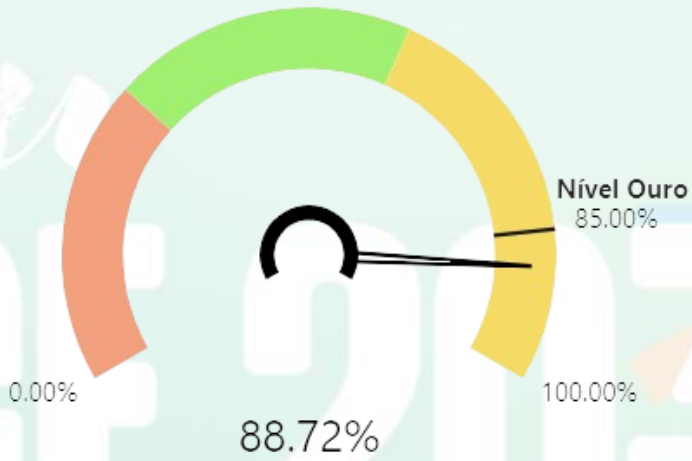
Iniciativas Realizadas 2024.1 – Observações

- Portaria Nº 66/2024 Institui o Comitê de GTIC;
- No primeiro semestre o CGTIC realizou 4 reuniões;
- Aprovado o Plano de Trabalho para Elaboração do PDTIC;
- A elaboração do PDTIC e suas atividades influenciarão na próxima medição do iGovTI que deverá ser realizada no final do segundo semestre de 2024;
- A Política de Segurança da Informação da Alece para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e a Política de Privacidade e Proteção de Dados elaborada pela COTI também irão influenciar diretamente no resultado do índice na próxima medição.
- **Obs:** O resultado do indicador se manteve igual ao período anterior, tendo em vista que a avaliação é realizada em outubro de cada ano.

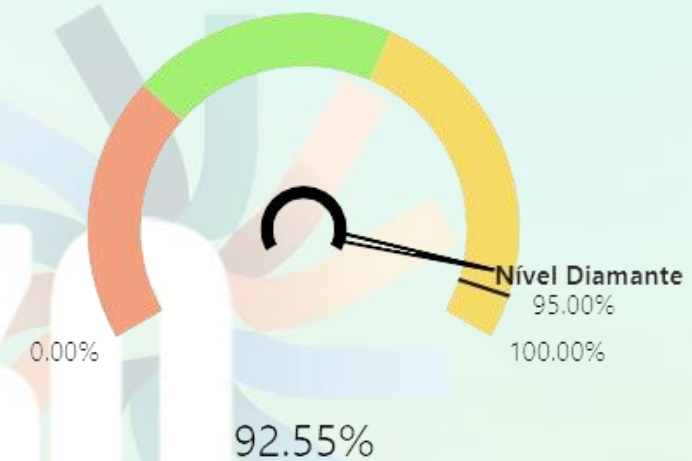
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de Transparência Pública (Atricon)
Perspectiva ALECE 2030	Resultados para a sociedade
Objetivo ALECE 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
O que mede	Nível de transparência do Portal da Transparência da Alece
Periodicidade	Anual
Quem mede	Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (ATRICON)

Índice de Transparência 2023



Índice de Transparência 2024.1



Iniciativas Realizadas 2023 – Observações

- 1º Ciclo do Programa Nacional de Transparência Pública – NOV/2022: **59,36%**.
- 2º Ciclo do Programa Nacional de Transparência Pública – NOV/2023: **88,72% (nível Ouro)**.
- Meta para 2024: índice de 95% (**Nível Diamante**).
- <https://radar.tce.mt.gov.br/extensions/radar-da-transparencia-publica/panel.html>

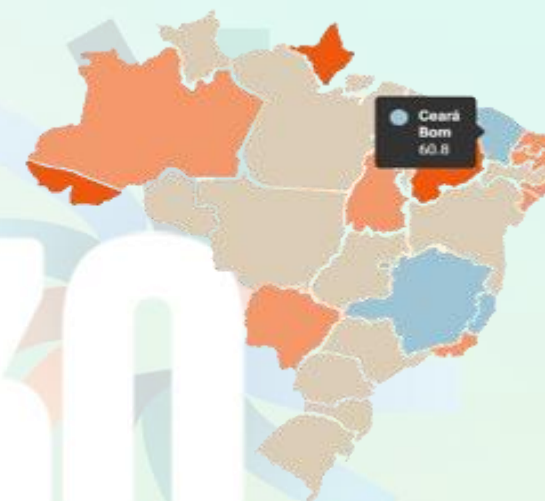
Iniciativas Realizadas 2024.1 – Observações

- Com as melhorias implantadas no Portal da Transparência a Alece atingiu o percentual de 92,55% (**permanece Nível Ouro**).

Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de Transparência e Governança Pública (Transparência Internacional)
Perspectiva ALECE 2030	Resultados para a sociedade
Objetivo ALECE 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
O que mede	Nível de transparência do Portal da Transparência da Alece
Periodicidade	Bienal
Quem mede	Transparência Internacional

1º	DISTRITO FEDERAL	75,0 PTS	BOM
2º	ESPÍRITO SANTO	71,0 PTS	BOM
3º	MINAS GERAIS	69,8 PTS	BOM
4º	CEARÁ	60,8 PTS	BOM
5º	GOIÁS	59,3 PTS	REGULAR
6º	MATO GROSSO	58,2 PTS	REGULAR
7º	RIO GRANDE DO SUL	49,1 PTS	REGULAR
8º	PARANÁ	47,5 PTS	REGULAR
9º	SÃO PAULO	46,8 PTS	REGULAR
10º	BAHIA	46,0 PTS	REGULAR
11º	PERNAMBUCO	45,2 PTS	REGULAR
12º	RONDÔNIA	44,9 PTS	REGULAR



Iniciativas Realizadas 2023 – Observações

- Resultado 2023: Alece em 4º lugar – 60,8 pontos.

<https://transparenciainternacional.org.br/itgp#>

Iniciativas Realizadas 2024.1 – Observações

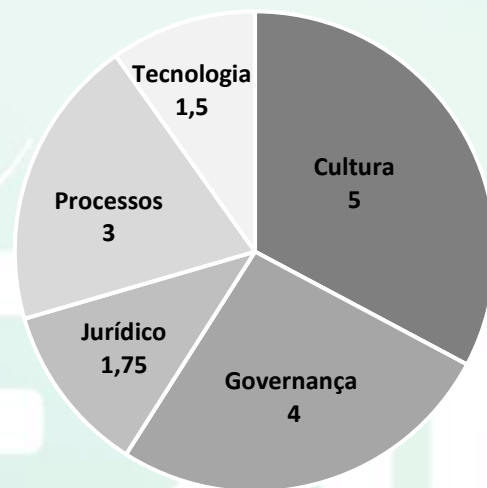
- Em 2024 a Alece se mantém em 4º lugar – 60,8 pontos;

<https://transparenciainternacional.org.br/itgp#>

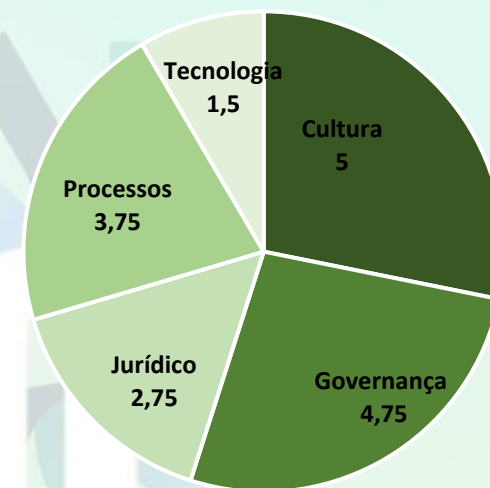
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de Proteção de Dados Pessoais (IPDP)
Perspectiva ALECE 2030	Reinvenção de Processos
Objetivo ALECE 2030	Fomentar a gestão por processos e a gestão de riscos corporativos
O que mede	O grau de adequação dos processos da Alece à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Periodicidade	Anual
Quem mede	Controladoria, a partir de pesquisa da Câmara Técnica em LGPD do CONACI

Índice de Proteção de Dados Pessoais (IPDP) - 2023



Índice de Proteção de Dados Pessoais (IPDP) – 2024.1



Iniciativas Realizadas 2023 – Observações

- A Alece está no Nível Básico com pontuação de **4,52**;
- São 5 Dimensões: Cultura (4 questões), Governança (8 questões), Jurídico (3 questões), Processos (4 questões) e Tecnologia (3 questões).

Iniciativas Realizadas 2024.1 – Observações

- Na reavaliação da pesquisa para medição do Índice de Proteção de Dados Pessoais – IPDP feito pelo Conaci, **a Alece evoluiu do nível básico de adequação para o nível intermediário com a pontuação de 5,72**;
- *Em 2024 foi realizada revisão na pontuação do resultado de 2023, passando de 4,52 para 4,91, permanecendo no Nível Básico em 2023.;*
- Foram elaborados os Relatórios Consolidados de Riscos do DDI, DA, DSAS, Ouvidoria Parlamentar, congregando riscos de negócio, de tecnologia da informação e seus respectivos planos de ação;
- Iniciado o processo de adequação à LGPD no Órgãos Memorial Deputado Pontes Neto – MALCE (Processo - Visita Mediada) e Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito de Alencar – EFTA (Processo - Assessoria Jurídica Popular).

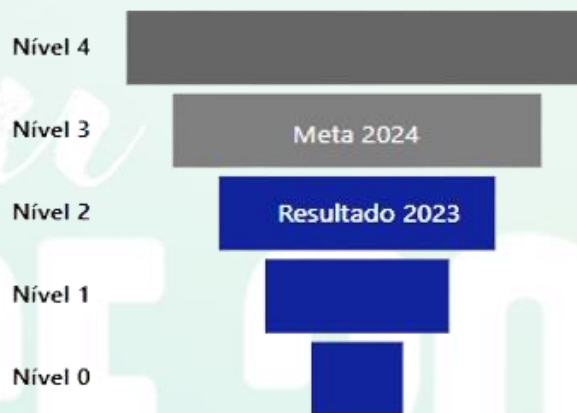
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	iESGo (TCU)
Perspectiva ALECE 2030	Reinvenção de Processos
Objetivo ALECE 2030	Aprimorar a governança e o alinhamento das áreas com o plano Estratégico da Alece
O que mede	O Índice integrado de governança e gestão
Periodicidade	Anual
Quem mede	CODINS, a partir do questionário de autoavaliação do TCU

Iniciativas Realizadas 2023 – Observações

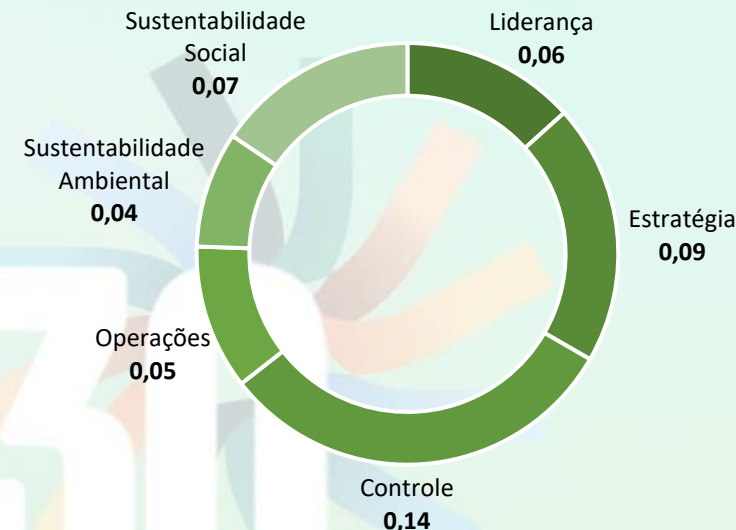
- No ano de 2023 a Alece realizou autoavaliação por meio do questionário de maturidade da governança e gestão pública (Critérios da Atricon - MMD-TC);
- Em 2023 realizando o questionário de autoavaliação a Alece atingiu o nível 2: de desenvolvimento – práticas avaliadas existem, mas precisam ser aperfeiçoadas.

Nível de Maturidade da Governança e Gestão Pública da Alece



ESTÁGIOS			RESULTADO ALECE
Inicial	Inexpressivo	0 a 14%	45% Nível Intermediário
	Iniciando	15% a 39%	
Intermediário		40% a 70%	
Aprimorado		71% a 100%	

iESGo 2024.1



Dimensão	Quant. Perguntas	Peso	Soma Respostas	Nota
1000 - Liderança	8	0,25	0,26	0,06
2000 - Estratégia	26	0,20	0,43	0,09
3000 - Controle	9	0,20	0,69	0,14
4000 - Operações	49	0,15	0,36	0,05
5000 - Sustentabilidade Ambiental	3	0,10	0,40	0,04
6000 - Sustentabilidade Social	6	0,10	0,66	0,07
TOTAL	101			0,45

Indicadores Estratégicos 2024.1

iESGo – Nota Explicativa

O que é o iESGo 2024? É uma iniciativa que avalia o nível de adesão das organizações públicas federais e de outros entes jurisdicionados ao Tribunal de Contas da União (TCU) em relação às práticas ESG. O índice avalia as práticas de governança e adota parâmetros de sustentabilidade social e ambiental, compondo as dimensões representadas no termo *ESG (Environmental, Social and Governance)*.

O questionário iESGo abordou os seguintes temas:

1. governança organizacional pública;
2. gestão de pessoas;
3. gestão de tecnologia da informação e da segurança da informação;
4. gestão de contratações;
5. gestão orçamentária e financeira;
6. sustentabilidade ambiental; e
7. sustentabilidade social.

A coleta de dados foi realizada por meio de aplicação de questionário de autoavaliação junto a **13 órgãos da ALECE: Central de Contratações, DFOC, DL, DGP, UNIPACE, DA, CODINS, DG, CRS, Controladoria, COTI, Ouvidoria e Procuradoria**, com um total de **101 perguntas** divididas em **6 dimensões**. Cada dimensão **abrange um número x de questões**.

Foram atribuídos pesos para as 6 dimensões da seguinte forma:

Liderança (8 questões): 25%

Estratégia (26 questões): 20%

Controle (9 questões): 20%

Operações (49 questões): 15%

Sustentabilidade Ambiental (3 questões): 10%

Sustentabilidade Social (6 questões): 10%

Considerando o contexto, liderança e controle são cruciais em um ambiente legislativo, bem como a importância da estratégia para a formulação de políticas eficazes. As dimensões operações, sustentabilidade ambiental e social também são importantes, mas recebem pesos ligeiramente menores.

Eu sou

Comitê Técnico Setorial Legislativo

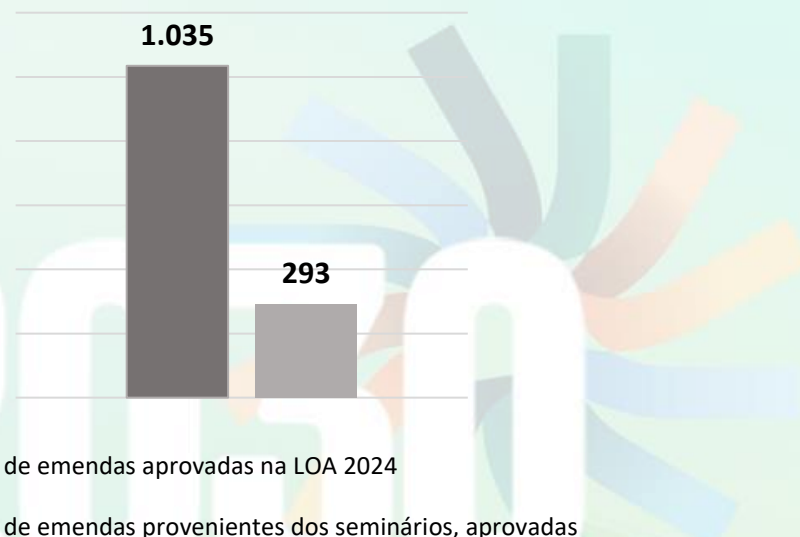
Composição:

- Departamento Legislativo
- Departamento de Documentação e Informação
- Célula de Comissões Técnicas Permanentes
- Célula de Consultoria Técnica Legislativa

Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de emendas à LOA provenientes de seminários
Perspectiva ALECE 2030	Resultados para a sociedade
Objetivo ALECE 2030	Fortalecer a participação da sociedade nas funções de legislação e fiscalização
O que mede	Número de emendas aprovadas provenientes de participação popular.
Periodicidade	Anual
Quem mede	Diretoria Legislativa

Índice de Emendas à LOA Provenientes de Seminários



Iniciativas Realizadas 2024.1 / Observações

- Foram realizados 7 (sete) seminários regionais para apresentação e discussão do Projeto da Lei Orçamentária Anual (LOA) 2024 nos municípios: Fortaleza, Russas, Quixeramobim, Ipaporanga, Sobral, Iguatu e Juazeiro do Norte;
- Foram aprovadas 1.035 emendas, das quais 293 emendas aprovadas são provenientes dos seminários regionais, perfazendo assim um percentual de 28% do total de emendas apresentadas para a LOA/2024.

Eu sou

Comitê Técnico Setorial de Responsabilidade Social

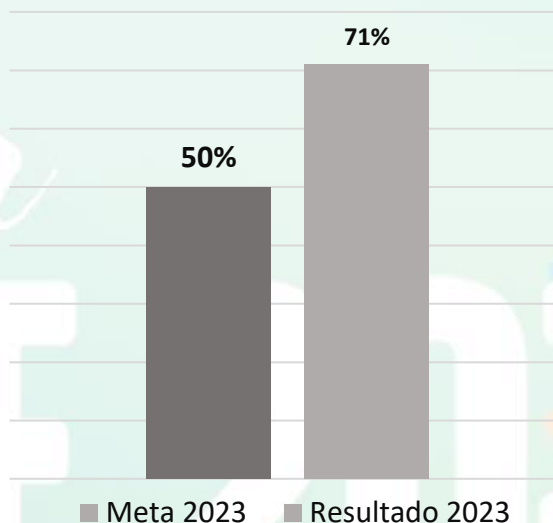
Composição:

- Comitê de Responsabilidade Social
- Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil
- Centro de Mediação e Gestão de Conflitos
- Departamento de Saúde e Assistência Social

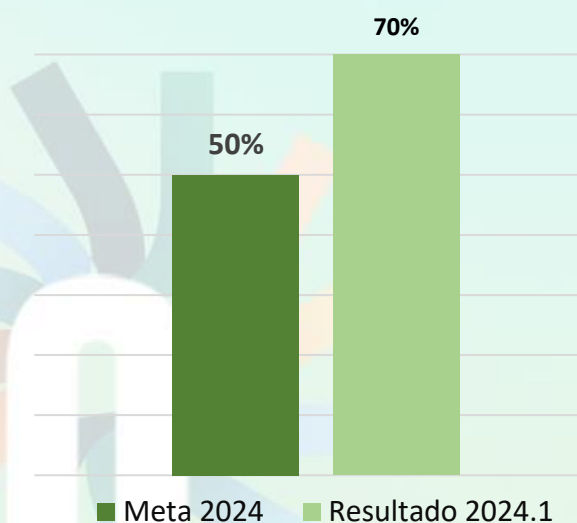
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de resolutividade de mediações
Perspectiva ALECE 2030	Resultados para a sociedade
Objetivo ALECE 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
O que mede	O número de questões conflituosas resolvidas pelo Centro de Mediação e Gestão de Conflitos, através dos serviços de pré-mediações, mediações, assessoria jurídica e círculos restaurativos
Periodicidade	Semestral
Quem mede	CEMGEC

Índice de resolutividade de mediações - 2023



Índice de resolutividade de mediações – 2024.1



Iniciativas Realizadas 2023 - Observações

- No ano de 2023 foram marcadas 56 mediações, sendo realizadas 41 sessões de mediação, das quais:
 - 29 tiveram acordo;
 - 15 tiveram desistência por acordo fora do órgão;
 - 12 não tiveram acordo.

Iniciativas Realizadas 2024.1 – Observações

No período de jan-jun/2024, foram conduzidas pré-mediações envolvendo 82 pessoas, relacionadas a 48 processos distintos. Em relação às mediações, até 20/06/2024, foram realizadas 20 sessões, das quais 14 resultaram em acordo e 6 sem acordo.

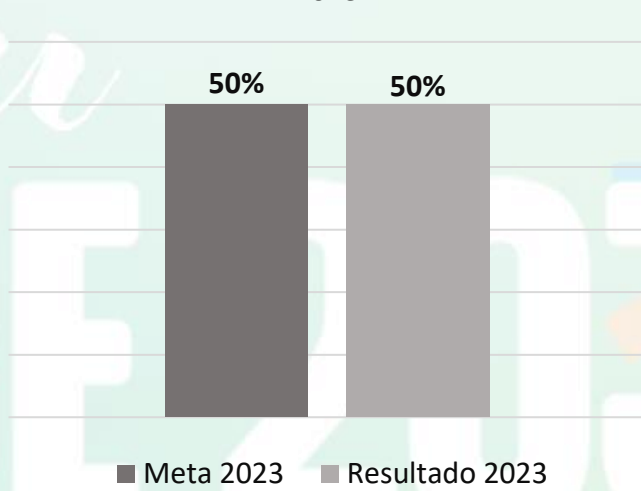
Os 40 atendimentos de triagem estão distribuídos em:

- Família: 16 atendimentos
- Condomínio: 16 atendimentos
- Imobiliário: 9 atendimentos
- Vizinhança: 7 atendimentos

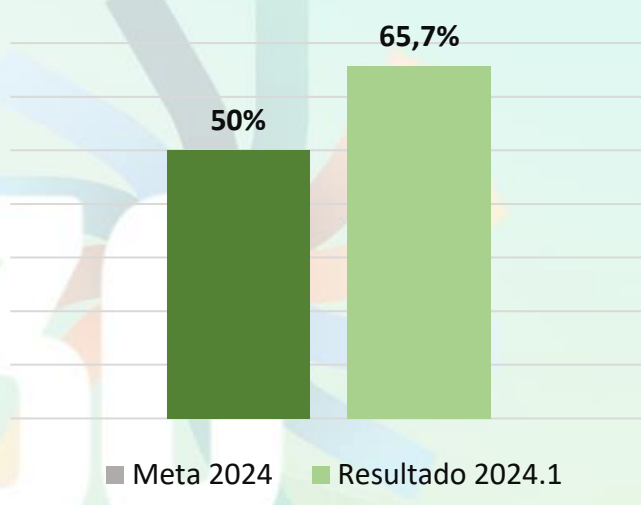
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Taxa de evolução das crianças e adolescentes acompanhados pelo CIADI
Perspectiva ALECE 2030	Resultado para a sociedade
Objetivo ALECE 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
O que mede	A evolução das crianças e adolescentes acompanhados pelo CIADI
Periodicidade	Semestral
Quem mede	CIADI

Taxa de evolução das crianças e adolescentes acompanhados pelo CIADI 2023



Taxa de evolução das crianças e adolescentes acompanhados pelo CIADI 2024.1



Iniciativas Realizadas 2023 - Observações

- Áreas chaves de desenvolvimento: **flexibilidade cognitiva, interação social e comunicação;**
- Dos 68 pacientes (crianças/adolescentes), foram avaliados 67 e 34 evoluíram satisfatoriamente nas três áreas chaves de desenvolvimento, equivalendo a 50% de evolução;
- Se considerarmos, separadamente, cada área chave de desenvolvimento o resultado é: flexibilidade cognitiva 63%, interação social 67% e comunicação 75%;
- A evolução da criança/adolescente depende de fatores como: plano terapêutico traçado de acordo com a necessidade de cada paciente, nível de suporte do paciente, pontualidade, assiduidade, interação da família com o processo terapêutico.

Iniciativas Realizadas 2024.1 - Observações

- No período de jan-jun o CIADI atendeu 71 pacientes entre crianças e adolescentes;
- 70 pacientes foram avaliados. Destes, 46 pacientes evoluíram de forma satisfatória nas três áreas chaves de desenvolvimento, obtendo um resultado de 65,7%;
- 1 paciente não foi avaliado, por ser novato e não ter tempo hábil para acompanhamento de sua evolução.
- Resultado por área chave de desenvolvimento:
 - **flexibilidade cognitiva:** 70%;
 - **interação social:** 72,9%;
 - **comunicação:** 80%.

Eu sou

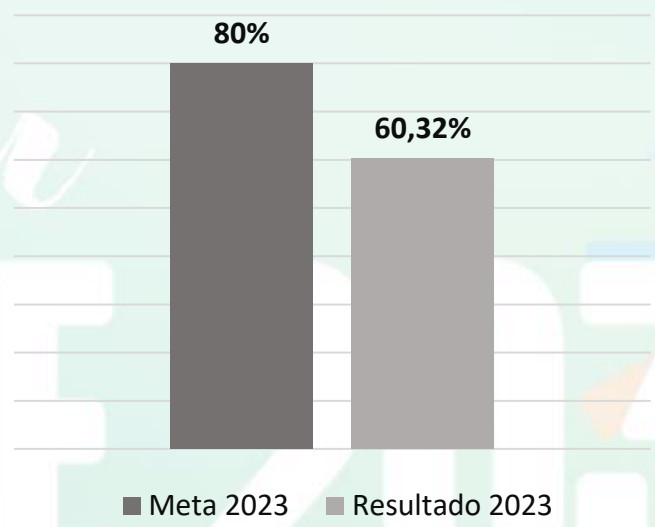
Comitê Técnico Setorial de Promoção à Cidadania

- Comitê de Prevenção e Combate à Violência
- Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito de Alencar
- Procon Assembleia
- Procuradoria Especial da Mulher
- Ouvidoria Parlamentar
- Sala do Empreendedor

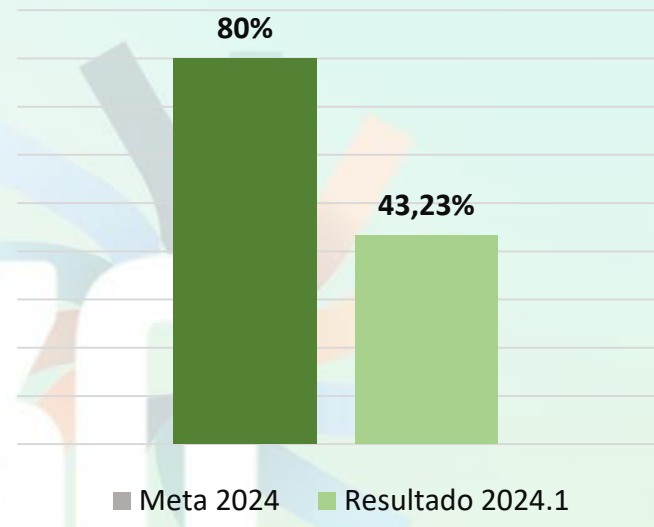
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de resolutividade das demandas do Procon
Perspectiva ALECE 2030	Reinvenção de Processos
Objetivo ALECE 2030	Aprimorar a governança e o alinhamento da áreas com o plano Estratégico da Alece
O que mede	A efetividade dos serviços ofertados pelo Procon Assembleia, por meio do índice de demandas resolvidas no âmbito Procon Assembleia, objetivando melhorar a oferta de assistência jurídica célere e de qualidade aos consumidores.
Periodicidade	Anual
Quem mede	Procon

Índice de resolutividade das demandas do Procon - 2023



Índice de resolutividade das demandas do Procon – 2024.1



Iniciativas Realizadas 2023 - Observações

- No período de jan-out/2023, o Procon-ALECE teve 4.572 demandas iniciadas (atendimentos);
- Em novembro/2023 foram concluídas 4.072 demandas, restando 2.910 efetivamente resolvidas;
- Há 500 demandas iniciadas no período de Janeiro-Outubro que aguardam prazo de retorno do consumidor ou audiência de conciliação.

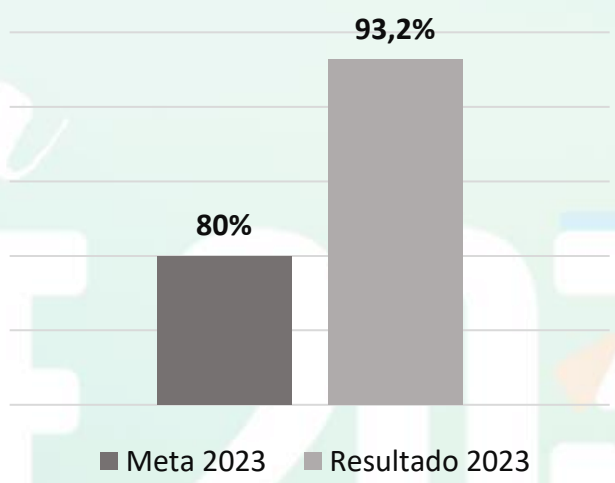
Iniciativas Realizadas 2024.1 - Observações

- No período de jan-jun/2024 o Procon ALECE teve 2.394 reclamações registradas, tendo até a presente data 1.035 concluídas com conciliação e 956 em andamento.

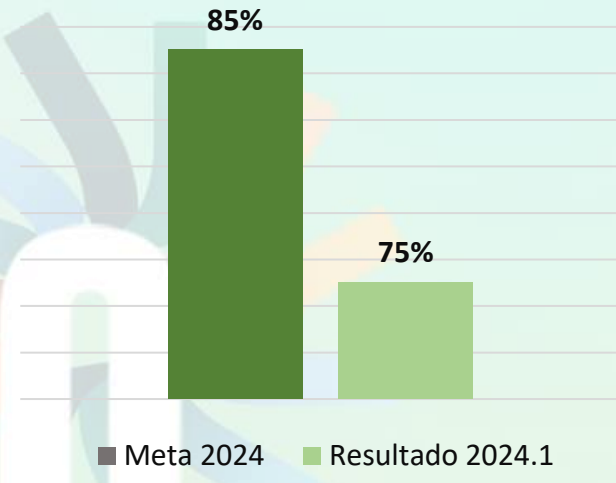
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de resolutividade da intermediação da Ouvidoria entre a sociedade com os demais Órgãos da Alece
Perspectiva ALECE 2030	Resultados para a sociedade
Objetivo ALECE 2030	Fortalecer a participação da sociedade nas funções de legislação e de fiscalização
O que mede	O nível de resolutividade na intermediação entre a sociedade e os demais órgãos da ALECE realizada pela Ouvidoria Parlamentar
Periodicidade	Semestral
Quem mede	Ouvidoria Parlamentar

Índice de resolutividade das intermediação da Ouvidoria 2023



Índice de resolutividade das intermediação da Ouvidoria 2024.1



Iniciativas Realizadas 2023 - Observações
 Foram registradas 158 demandas do tipo:
 Solicitação de informação / e-Sic = 31
 Solicitação diversa = 72
 Sugestão: 6
 Denúncia: 19
 Elogio: 9
 Reclamação: 20
 Crítica: 1

Iniciativas Realizadas 2024.1 - Observações
 No período de jan-jun/2024 foram protocoladas 83 demandas, sendo que 15 demandas foram indeferidas por não contemplarem assuntos afetos à Ouvidoria da Alece.
 No período, a Ouvidoria apresentou o seguinte resultado:
Demandas Tratadas = 68
Demandas concluídas = 51
Resolutividade = 75%
 17 demandas estão em tramitação.

Comitê Técnico Setorial Administrativo e Financeiro

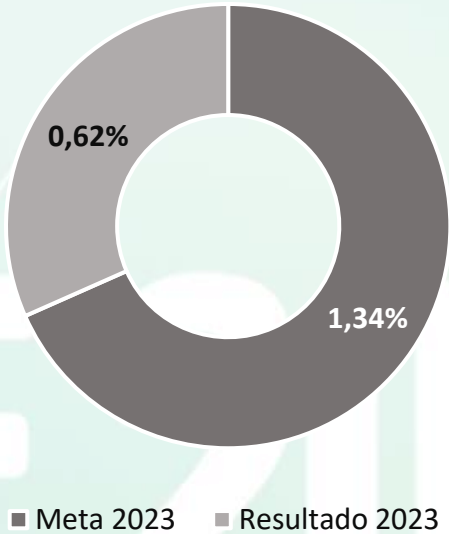
Composição:

- Diretoria Administrativa e Financeira
- Departamento de Administração
- Departamento de Finanças, Orçamento e Contabilidade
- Departamento de Gestão de Pessoas
- Central de Contratações
- Comissão Permanente de Avaliação de Desempenho

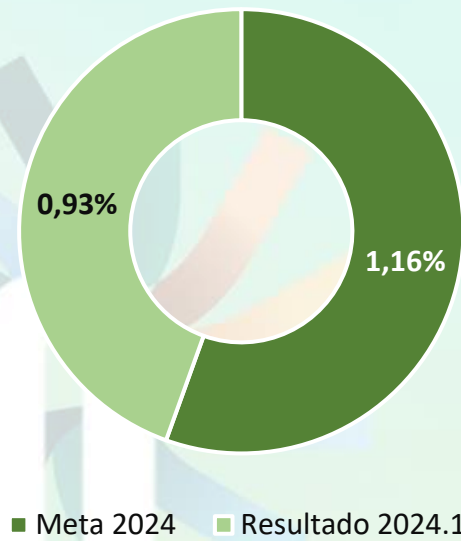
Indicadores Estratégicos 2024.1

Indicador	Índice de investimento em TI, Pessoas e Melhoria de Processos
Perspectiva ALECE 2030	Reinvenção de Processos
Objetivo ALECE 2030	Melhorar a eficiência administrativa e a qualidade do gasto
O que mede	O índice do valor anual investido em investimentos aplicados às áreas de pessoal, tecnologia da informação e melhoria de processos.
Periodicidade	Anual
Quem mede	DAF – Diretoria Administrativa e Financeira

Índice de investimento em TI, Pessoas e Melhoria de Processos 2023



Índice de investimento em TI, Pessoas e Melhoria de Processos 2024.1



Iniciativas Realizadas 2023 - Observações
 Despesa no período janeiro até 25 de novembro:
 ➤ **Pessoal:** R\$ 624.635,85;
 ➤ **TI:** R\$ 4.244.219,89;
 ➤ **Melhoria de processos:** R\$ 0,00.

Iniciativas Realizadas 2024.1 - Observações

- No período de jan-jun/2024 para execução dos investimentos em TI, Pessoas e Melhoria de Processos foi empenhado R\$ 7.306.258,63, sendo:
 - **Pessoal:** R\$ 362.092,79
 - **TI:** R\$ 6.944.165,84
 - **Melhoria de processo:** R\$ 0,00

Eu sou

**Comitê Técnico Setorial de
Pesquisa, Educação e
Memória**

Composição:

- UNIPACE
- Programa Alcance
- Memorial Pontes Neto - Malce
- Conselho de Altos Estudos e Assuntos Estratégicos - CAEAE
- INESP

ALECE 2030

Indicadores Estratégicos 2024.1

- Propostas de Indicadores Estratégicos do Comitê Técnico Setorial de Pesquisa, Educação e Memória**

Indicador	Estudos e Pesquisas realizados e publicados
Perspectiva ALECE 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo ALECE 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
O que mede	O número de estudos e pesquisas publicados sobre temas estratégicos produzidos pelo Conselho de Altos Estudos e Assuntos Estratégicos (CAEAE).
Periodicidade	Semestral
Quem mede	Conselho de Altos Estudos

Indicador	Desenvolvimento de competências profissionais
Perspectiva ALECE 2030	Capital Humano
Objetivo ALECE 2030	Desenvolver competências pessoais e profissionais, garantindo a gestão do conhecimento.
O que mede	Quantidade de cursos ofertados na área de governança para os colaboradores da Alece.
Periodicidade	Semestral
Quem mede	UNIPACE

Indicador	Produção Editorial
Perspectiva ALECE 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo ALECE 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
O que mede	Quantidade de livros publicados pelas Edições INESP e disponibilizados em sua plataforma digital a partir da produção editorial do Memorial da Alece, Unipace, INESP, Conselho de Altos Estudos e Alcance.
Periodicidade	Semestral
Quem mede	INESP

Encaminhamentos da RAE 2024.1

1 Índice de resolutividade das demandas do Procon:

Avaliar possibilidade de detalhar o indicador em relação às conciliações que não tiveram resolutividade por não comparecimento de uma das partes ou outras variáveis que não dependem do PROCON.

2 Índice de resolutividade da intermediação da Ouvidoria entre a sociedade com os demais Órgãos da Alece:

Alterar nome do indicador para 'índice de resolutividade da Ouvidoria';

Alterar periodicidade para 'Anual';

Na medição do indicador, medir apenas as demandas tratáveis (Solicitação de informação / e-Sic, Denúncia e Reclamação);

Os outros tipos: Solicitação diversa, Sugestão, Elogio e Crítica podem ser medidos em nível tático ou operacional.

3 Índice de investimento em TI, Pessoas e Melhoria de Processos:

Incluir na ferramenta - Sistema de Gestão Orçamentária e Financeira, um *flag* indicando a que dimensão: TIC, Pessoas ou Processos a despesa está vinculada, possibilitando o melhor acompanhamento do gasto.

4 Quanto aos indicadores propostos pelo CTS de Pesquisa, Educação e Memória, após as discussões sobre os mesmos, foi sugerido o seguinte:

Definir indicador referente à quantidade de alunos provenientes do Programa Alcance que foram aprovados no Enem e vestibulares;

Definir indicador referente à avaliação de políticas públicas feitas pelo Conselho de Altos Estudos e Assuntos Estratégicos;

Pensar em um indicador afeto à implantação de escolas de governo nas Câmaras Municipais.