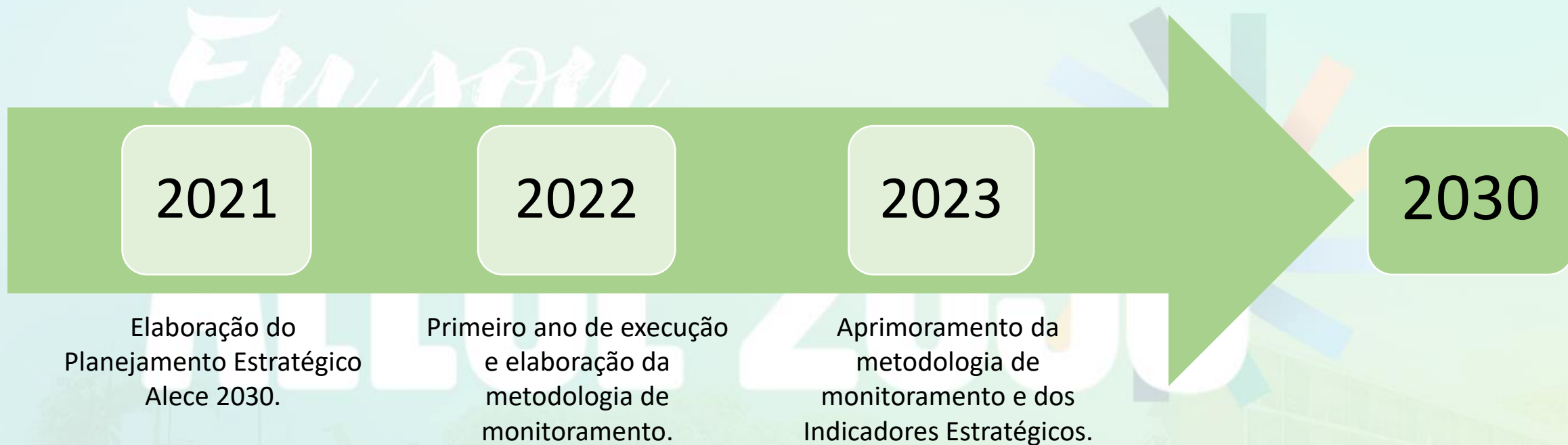


Eu sou

Reunião de Avaliação Estratégica - RAE **Indicadores Estratégicos 2023**

(Dados até NOV)

Reunião de Avaliação Estratégica - RAE



Reunião de Avaliação Estratégica - RAE

Comitê de Gestão Estratégica – COGE

Composição:

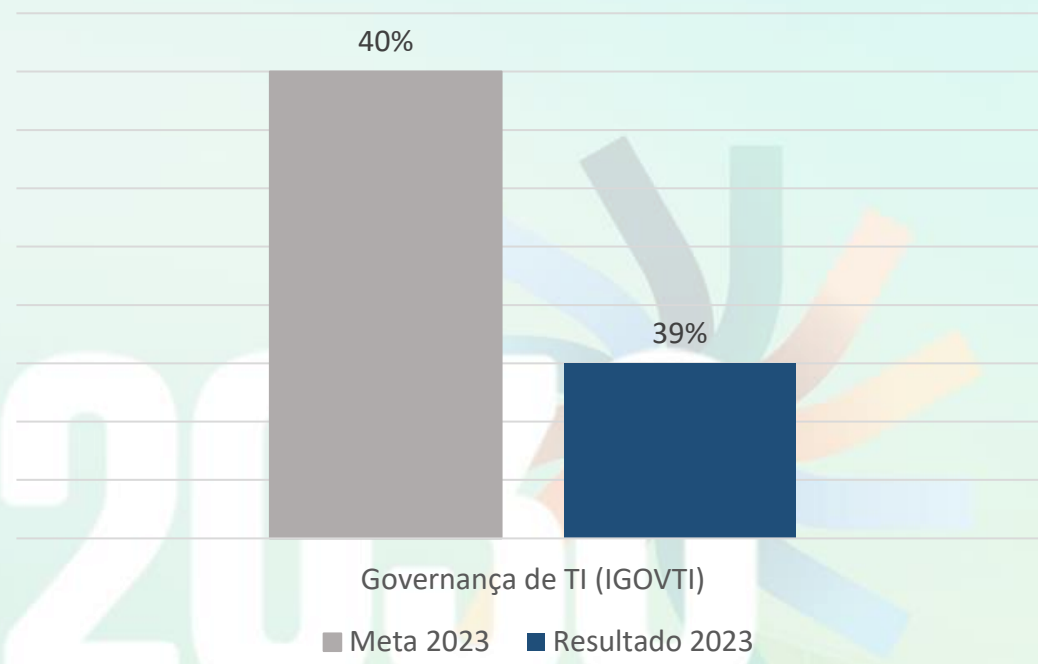
- Diretoria-Geral, que exerce a função de coordenação
- Controladoria, que exerce a função de secretaria executiva
- Diretoria Legislativa
- Diretoria Administrativa e Financeira
- Procuradoria-Geral
- Coordenadoria de Tecnologia da Informação
- Coordenadoria de Comunicação Social
- Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional
- Chefia de Gabinete da Presidência
- Coordenadoria de Comunicação Legislativa
- Secretaria Executiva da Mesa Diretora
- Comitê de Responsabilidade Social
- Escola Superior do Parlamento Cearense - Unipace
- Ouvidoria Parlamentar

Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Transformação Digital
Objetivo Alece 2030	Elevar o nível de maturidade em governança de tecnologia da informação
Indicador	Índice de Governança de TI (IGOVTI - TCU)
O que mede	Maturidade da Governança de TI da Alece
Fórmula	Autoavaliação a partir do iGovTI = (Dimensão Liderança * 0.21) + (Dimensão Estratégia e Planos * 0.16) + (Dimensão Informações * 0.16) + (Dimensão Pessoas * 0.16) + (Dimensão Processos * 0.19) + (Dimensão Resultados * 0.12)
Quem mede	Coordenadoria de Tecnologia da Informação - COTI

Iniciativas Realizadas 2023/Observações

Portaria Nº 1.181/2023 - Política de Governança de Tecnologia da Informação publicada no D.O.E. 14/11/2023;
Plano de Ação para implantação da Política de GovTI em elaboração.



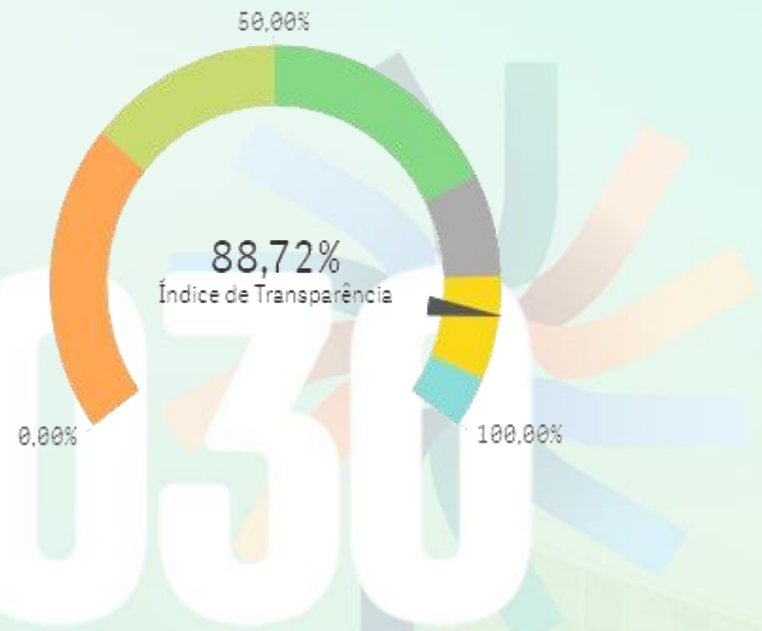
Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
Indicador	Índice de Transparência - Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil
O que mede	Nível de transparência do Portal da Transparência da Alece
Fórmula	De acordo com a metodologia de critérios adotados pela Atricon.
Quem mede	Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil - ATRICON
Iniciativas Realizadas 2023/Observações	

1º Ciclo do Programa Nacional de Transparência Pública – NOV/2022: **59,36%**.
2º Ciclo do Programa Nacional de Transparência Pública – NOV/2023: **88,72% (nível Ouro)**.
Meta para 2024: índice de 95% (**Nível Diamante**).

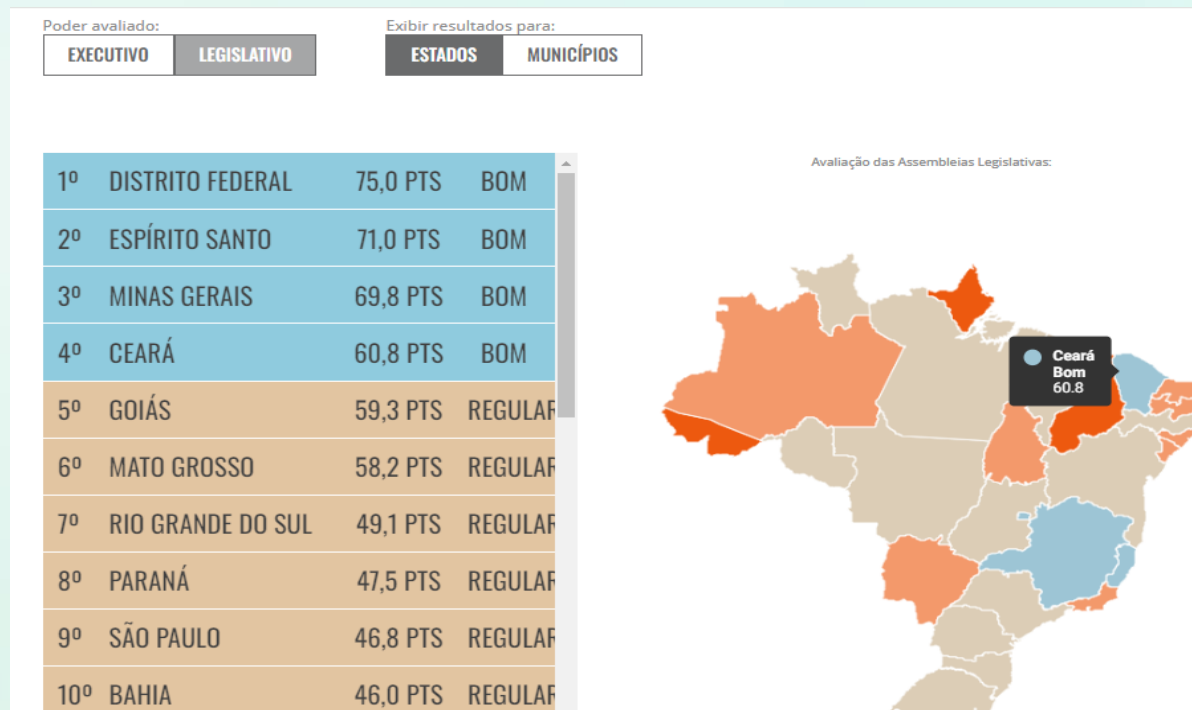
<https://radar.tce.mt.gov.br/extensions/radar-da-transparencia-publica/panel.html>

Índice de Transparência



Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
Indicador	Índice de Transparência e Governança Pública
O que mede	Nível de transparência do Portal da Transparência da Alece
Fórmula	De acordo com a metodologia de critérios adotados pela Transparência Internacional – Brasil.
Quem mede	Transparência Internacional Brasil
Iniciativas Realizadas 2023/Observações	
Resultado 2023: Alece em 4º lugar – 60,8 pontos.	
https://transparenciainternacional.org.br/itgp#	



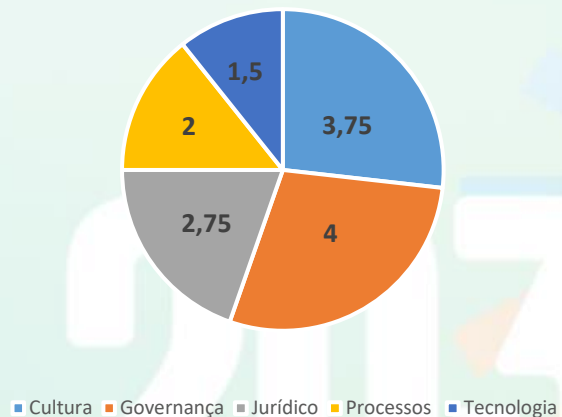
Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Reinvenção dos Processos
Objetivo Alece 2030	Fomentar a gestão por processos e a gestão de riscos corporativos
Indicador	Índice de Proteção de Dados Pessoais (IPDP)
O que mede	O Índice de Proteção de Dados Pessoais (IPDP) nos órgãos de controle interno dos estados e municípios para adequação à LGPD.
Fórmula	Autoavaliação da Controladoria a partir de pesquisa da Câmara Técnica em LGPD do CONACI.
Quem mede	Controladoria

Iniciativas Realizadas 2023/Observações

A Alece está no Nível Básico com pontuação de 4,52;
São 5 Dimensões: Cultura (4 questões), Governança (8 questões), Jurídico (3 questões), Processos (4 questões) e Tecnologia (3 questões).

Pontos por Dimensão



Máximo de Pontos	Nota Final Máxima	Pontos Alece	Nota Final Alece
31	10	14	4,52

Pontuação	Classificação
0 até 2,5	Nível Preliminar
Acima de 2,5 até 5	Nível Básico
Acima de 5 até 7,5	Nível Intermediário
Acima de 7,5 até 10	Nível Avançado

Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Reinvenção dos Processos
Objetivo Alece 2030	Aprimorar a governança e o alinhamento das áreas com o plano estratégico da ALECE.
Indicador	Nível de maturidade da governança e gestão pública da Alece (Critérios da Atricon - MMD-TC)
O que mede	Governança da Alece com base em: Liderança, Estratégia, <i>Accountability</i> , Comunicação, Controle Interno, Gestão de Pessoas e Des. Profissional.
Fórmula	Autoavaliação conforme critérios da Atricon, cujos resultados apontam 5 Níveis (0 a 4).
Quem mede	Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional - CODINS
Iniciativas Realizadas 2023/Observações	
Estamos no Nível 2 - de desenvolvimento Meta para 2024: Nível 3 - Estabelecido	



Níveis de Desempenho adotados pela Atricon:

Nível 0: atividade não estabelecida ou não funciona;

Nível 1: base – práticas avaliadas ainda insatisfatórias;

Nível 2: de desenvolvimento – práticas avaliadas existem, mas precisam ser aperfeiçoadas;

Nível 3: estabelecido – práticas avaliadas são satisfatórias com bons mecanismos de aplicação;

Nível 4: gerenciado (de excelência) – práticas devidamente estruturadas em cumprimento à missão institucional.

Eu sou

Comitê Técnico Setorial de Responsabilidade Social

Composição:

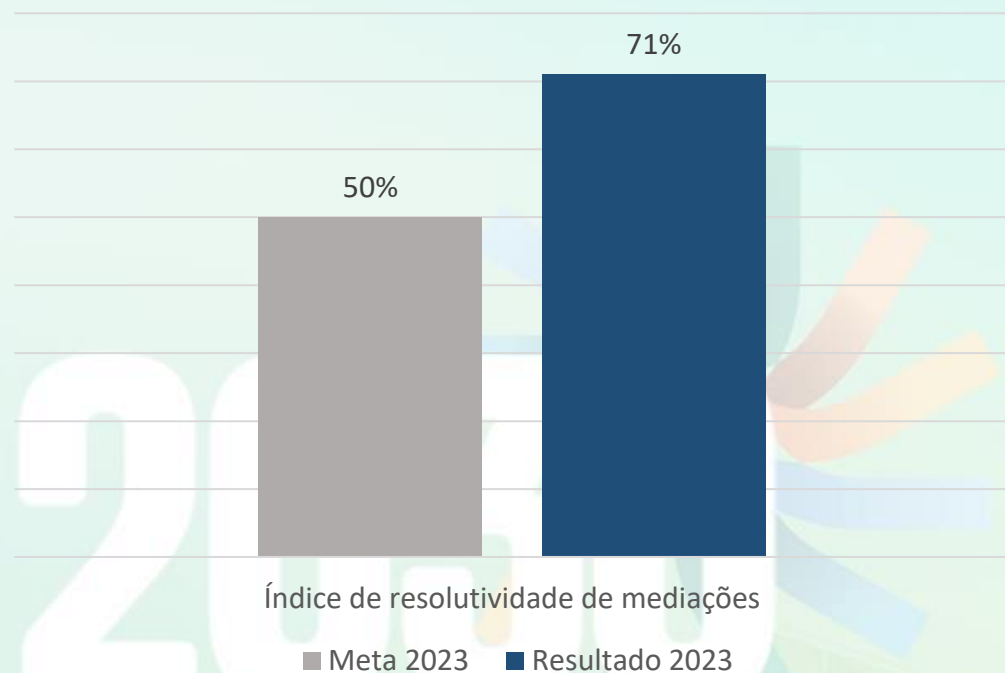
- Comitê de Responsabilidade Social
- Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil
- Centro de Mediação e Gestão de Conflitos
- Departamento de Saúde e Assistência Social

Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
Indicador	Índice de resolutividade de mediações
O que mede	O número de mediações com acordo realizadas pelo Centro de Mediação e Gestão de Conflitos
Fórmula	$(N^{\circ} \text{ de mediações resolvidas} / N^{\circ} \text{ de mediações propostas}) \times 100$
Quem mede	Centro de Mediação e Gestão de Conflitos - CEMGEC

Iniciativas Realizadas 2023/Observações

De 15/03 a 29/11 foram realizadas 53 mediações;
 Das 53 mediações envolvendo as áreas de família, imobiliário, condomínio e vizinhança, o maior número foi na área de família;
 Das 53 mediações realizadas, 27 tiveram acordo, 13 não tiveram acordo e 13 foram desistência por acordo fora do órgão.

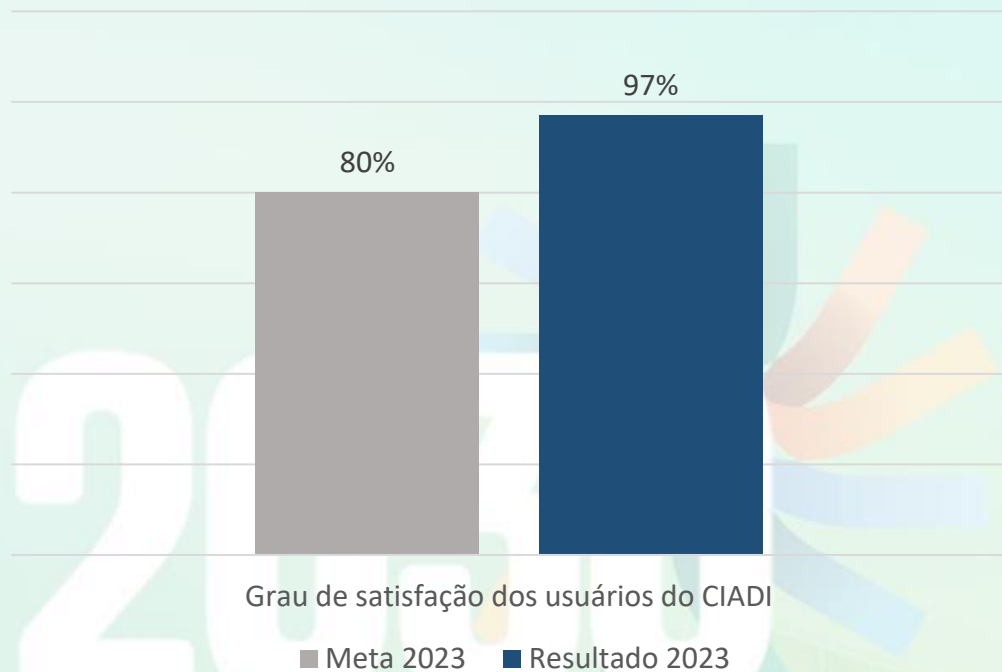


Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
Indicador	Grau de satisfação dos usuários do CIADI
O que mede	O nível de satisfação dos usuários dos serviços ofertados pelo Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil – CIADI
Fórmula	$(N^\circ \text{ de questionários respondidos com nota igual ou maior que } 4 / N^\circ \text{ de questionários respondidos}) \times 100$
Quem mede	Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil – CIADI

Iniciativas Realizadas 2023/Observações

No ano de 2023 o nível de satisfação dos usuários do CIADI foi mensurado em junho e novembro; Na pesquisa de satisfação do segundo semestre, aproximadamente 96% das famílias responderam. Mesmo com um número maior de adesão, o percentual de satisfação permaneceu em 97%.



Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
Indicador	Taxa de evolução das crianças e adolescentes acompanhados pelo CIADI
O que mede	A evolução das crianças e adolescentes acompanhados pelo CIADI
Fórmula	$(\text{n}^\circ \text{ de crianças e adolescentes que evoluíram nas áreas chaves de desenvolvimento com evolução satisfatória} / \text{número de crianças e adolescentes atendidos}) \times 100$
Quem mede	Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil – CIADI

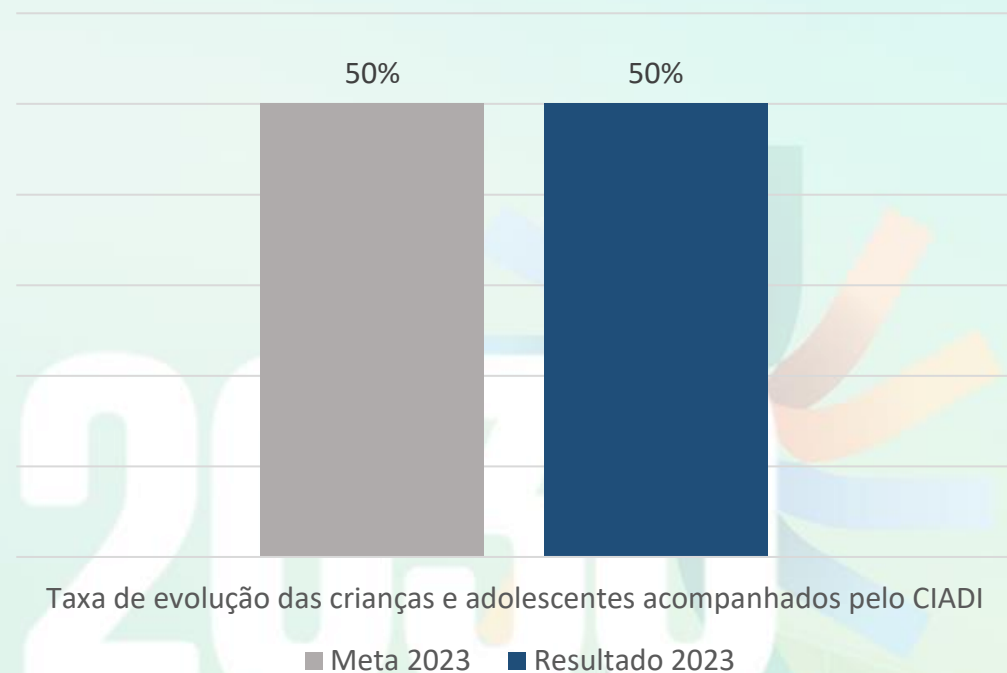
Iniciativas Realizadas 2023/Observações

Áreas chaves de desenvolvimento: **flexibilidade cognitiva, interação social e comunicação;**

Dos 68 pacientes (crianças/adolescentes), foram avaliados 67 e 34 evoluíram satisfatoriamente nas três áreas chaves de desenvolvimento, equivalendo a 50% de evolução;

Se considerarmos, separadamente, cada área chave de desenvolvimento o resultado é: flexibilidade cognitiva 63%, interação social 67% e comunicação 75%;

A evolução da criança/adolescente depende de fatores como: plano terapêutico traçado de acordo com a necessidade de cada paciente, nível de suporte do paciente, pontualidade, assiduidade, interação da família com o processo terapêutico.



Indicadores Estratégicos 2023

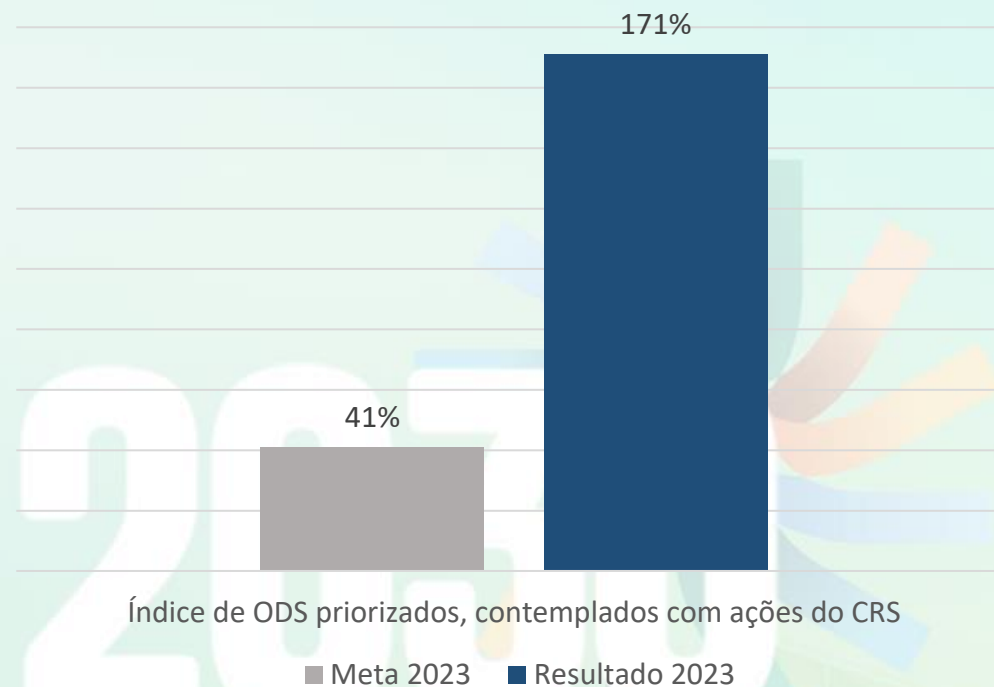
Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Alinhar a Alece aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Indicador	Índice de ODS priorizados, contemplados com ações do CRS
O que mede	ODS contemplados com ações do CRS
Fórmula	$(\text{N}^\circ \text{ de ODS priorizados e contemplados pelas ações do CRS} / \text{N}^\circ \text{ de ODS priorizados}) \times 100$
Quem mede	Comitê de Responsabilidade Social - CRS
Iniciativas Realizadas 2023/Observações	

Para o ano de 2023 foram priorizados 7 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, sendo contemplados 12 ODS:

- 2 - Fome zero e agricultura sustentável;
- 3 - Saúde e bem-estar;
- 4 - Educação de qualidade;
- 5 - Igualdade de gênero;
- 6 - Água potável e saneamento
- 8 - Trabalho decente e crescimento econômico.

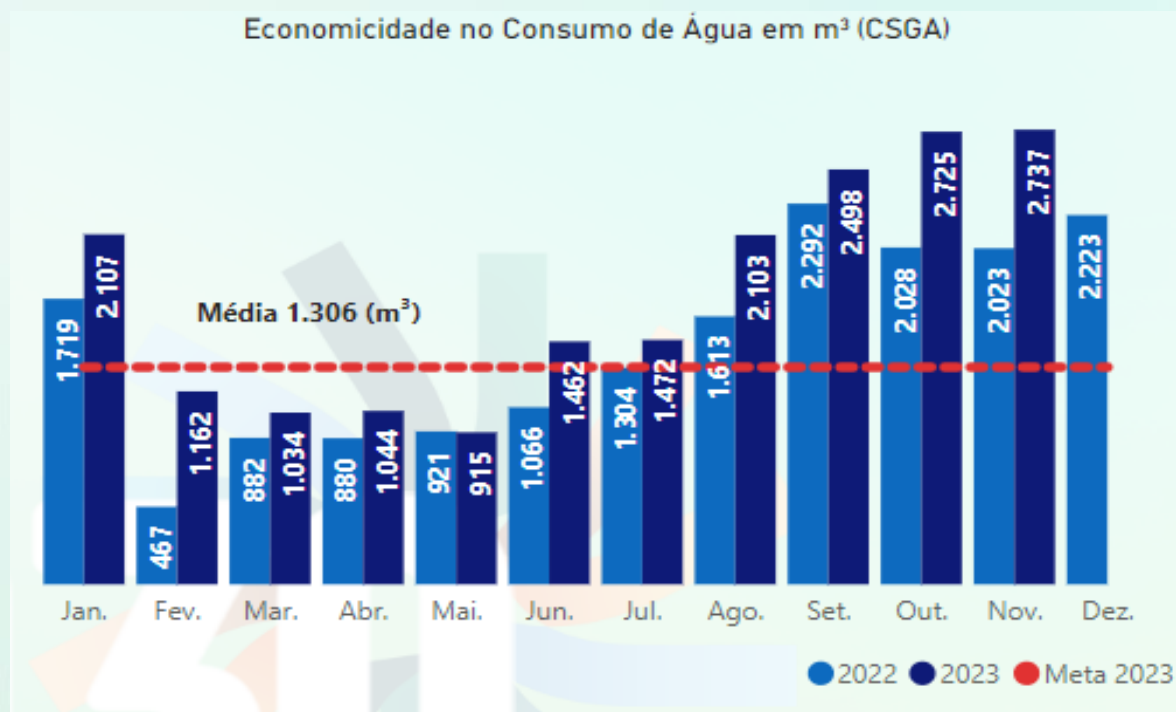
ODS contemplados:

- 10 - Redução das desigualdades
- 12 - Consumo e produção responsáveis
- 13 - Ação contra a mudança global do clima: tomar
- 14 - Vida na água
- 16 - Paz, justiça e instituições eficazes;
- 17 - Parcerias e meios de implementação: fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.



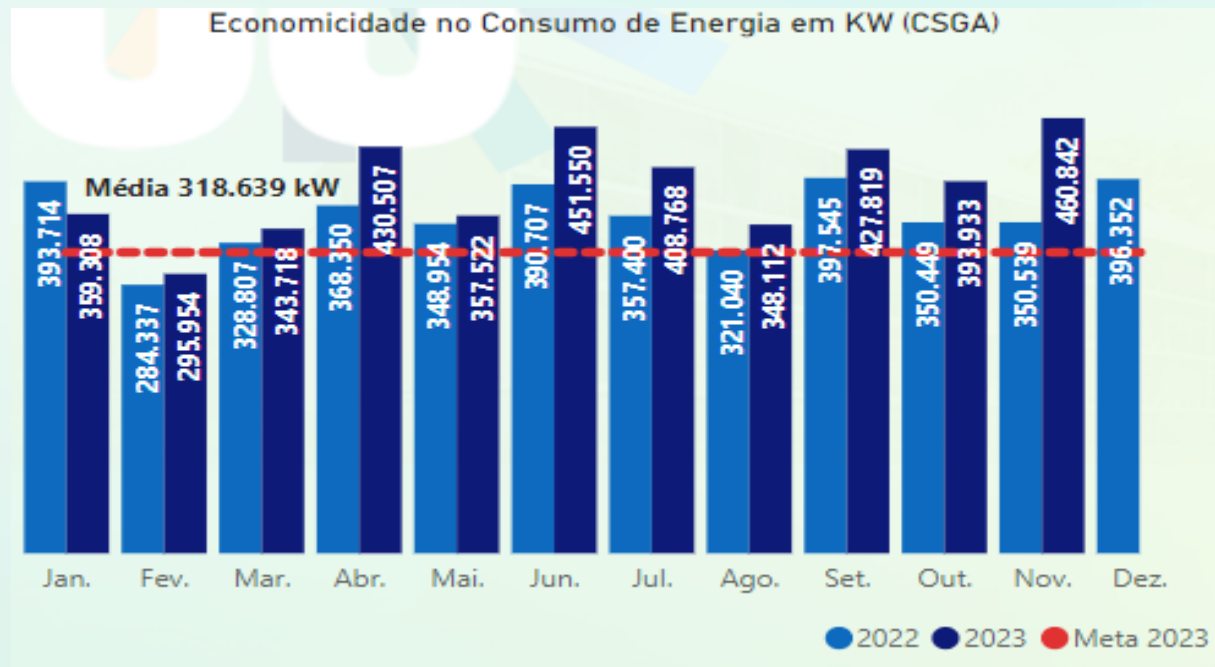
Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Melhorar a eficiência administrativa e a qualidade do gasto
Indicador	Índice de economicidade no consumo de água
O que mede	Economicidade no consumo de água
Fórmula	$((\text{Consumo de água em 2023 (m}^3\text{)}/\text{Consumo de água em 2022 (m}^3\text{)})-1) \times 100$
Quem mede	Célula de Sustentabilidade e Gestão Ambiental



Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Melhorar a eficiência administrativa e a qualidade do gasto
Indicador	Índice de economicidade no consumo de energia
O que mede	Economicidade no consumo de energia
Fórmula	$((\text{Consumo de energia em 2023 (Kwh)} / \text{Consumo de energia em 2022 (Kwh)}) - 1) \times 100$
Quem mede	Célula de Sustentabilidade e Gestão Ambiental



Eu sou
**Comitê Técnico Setorial
de Promoção à Cidadania**
ALECE 2020

- Comitê de Prevenção e Combate à Violência
- Escritório de Direitos Humanos e Assessoria Jurídica Popular Frei Tito de Alencar
- Procon Assembleia
- Procuradoria Especial da Mulher
- Ouvidoria Parlamentar
- Sala do Empreendedor

Indicadores Estratégicos 2023

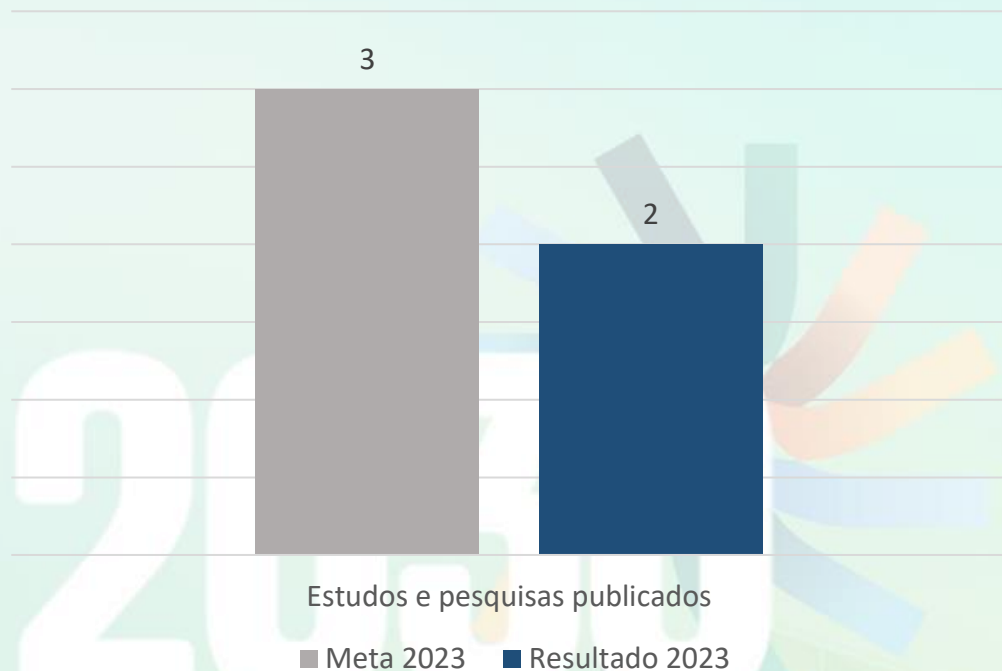
Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Aumentar o nível de satisfação da sociedade quanto aos serviços prestados pelo poder Legislativo
Indicador	Estudos e Pesquisas Publicados
O que mede	O número de estudos e pesquisas publicados pelo Comitê de Prevenção e Combate à Violência
Fórmula	Nº de estudos e pesquisas publicados
Quem mede	Comitê de Prevenção e Combate à Violência

Iniciativas Realizadas 2023/Observações

Pesquisas Publicadas:

1. Em busca de justiça: investigação de homicídios em Sobral;
2. Meninas do Ceará: homicídio de mulheres na segunda década da vida, em busca por justiça.

Previsto para publicação em dezembro/2023 a atualização do Relatório Cada Vida Importa sobre a não responsabilização de morte por intervenção policial.

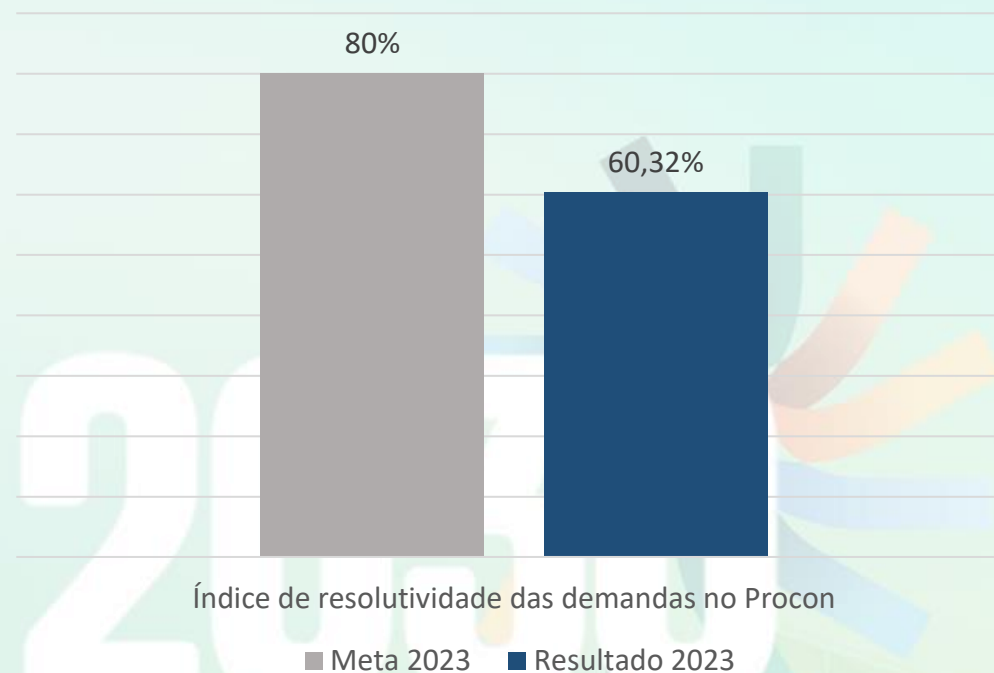


Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
Indicador	Índice de resolutividade das demandas no Procon
O que mede	O nível de resolutividade dos serviços ofertados pelo Procon Assembleia
Fórmula	$(\text{N}^\circ \text{ de demandas resolvidas no Procon-Alece} / \text{N}^\circ \text{ total de demandas no Procon-Alece}) \times 100$
Quem mede	Procon-Alece

Iniciativas Realizadas 2023/Observações

No período de JAN a OUT/2023, o Procon-ALECE teve 4.572 demandas iniciadas (atendimentos); Em novembro foram concluídas 4.072 demandas, restando 2.910 efetivamente resolvidas; Há 500 demandas iniciadas no período de Janeiro-Outubro que aguardam prazo de retorno do consumidor ou audiência de conciliação.

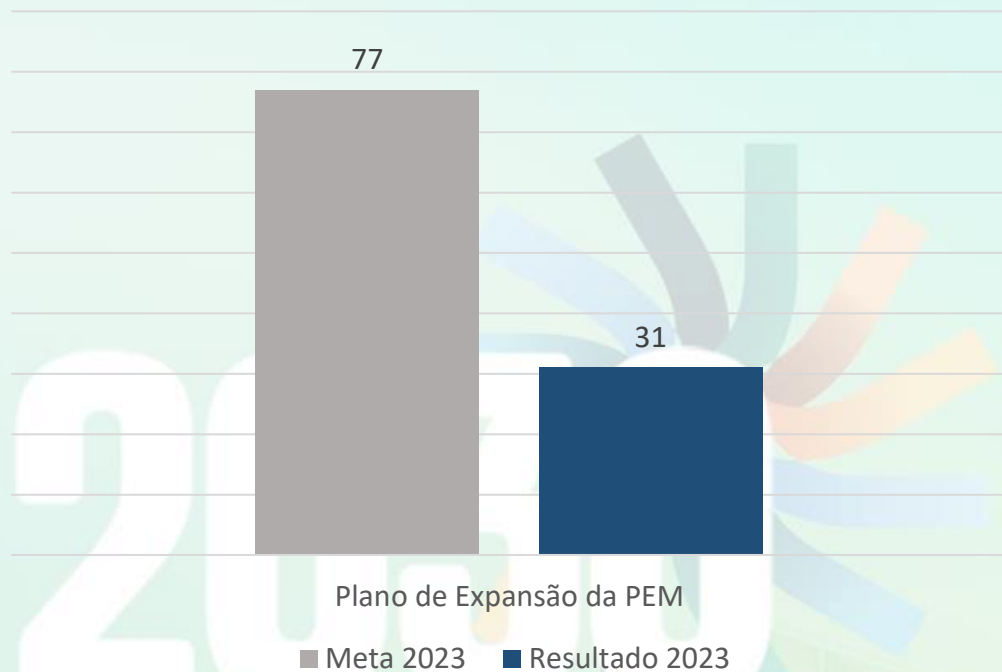


Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Ampliar a transparência das ações e o estímulo ao controle social
Indicador	Plano de Expansão da PEM
O que mede	O número de Procuradorias Especial da Mulher implantadas nos municípios do Estado do Ceará.
Fórmula	Nº de Procuradorias implementadas no ano
Quem mede	Procuradoria Especial da Mulher - PEM

Iniciativas Realizadas 2023/Observações

No ano de 2023 foram implantadas 31 Procuradorias Especiais da Mulher nos municípios de: Lavras da Mangabeira, Tabuleiro do Norte, Missão Velha, Boa Viagem, Cariré, Umari, Jaguaribara, Jaguaratama, Deputado Irapuan Pinheiro, Maracanaú, Aracati, Aurora, Horizonte, Catarina, Acopiara, Ererê, Caucaia, Hidrolândia, Sobral, Senador Pompeu, Madalena, Pedra Branca, Canindé, Morrinhos, Quixelô, Santa Quitéria Junho, Ipaumirim, Itaitinga, Fortaleza, Saboeiro e Itarema.



Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Fortalecer a participação da sociedade nas funções de legislação e de fiscalização
Indicador	Índice de resolutividade da intermediação da Ouvidoria Parlamentar entre a sociedade com os demais órgãos da Alece
O que mede	O nível de resolutividade na intermediação entre a sociedade e os demais órgãos da ALECE realizada pela Ouvidoria Parlamentar.
Fórmula	$(\text{N}^\circ \text{ de demandas resolvidas} / \text{n}^\circ \text{ de demandas recebidas}) \times 100$
Quem mede	Ouvidoria Parlamentar
Iniciativas Realizadas 2023/Observações	
<p>Foram registradas 158 demandas do tipo:</p> <p>Solicitação de informação / e-Sic = 31</p> <p>Solicitação diversa = 72</p> <p>Sugestão: 6</p> <p>Denúncia: 19</p> <p>Elogio: 9</p> <p>Reclamação: 20</p> <p>Crítica: 1</p>	



Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Resultados para a Sociedade
Objetivo Alece 2030	Fortalecer a participação da sociedade nas funções de legislação e de fiscalização
Indicador	Índice de satisfação do cidadão com o serviço da Ouvidoria Parlamentar
O que mede	O nível de satisfação dos usuários do serviço prestado pela Ouvidoria Parlamentar.
Fórmula	Pesquisa de Satisfação
Quem mede	Ouvidoria Parlamentar

Iniciativas Realizadas 2023 / Observações

Das 158 demandas registradas, apenas 5 responderam à pesquisa de satisfação.
 Fórmula: média ponderada de respostas a 5 perguntas contendo escala de 1 a 10:
 Você utilizaria o(s) serviço(s) da Ouvidoria outra vez?
 Você achou satisfatório o tempo de retorno da resposta?
 Você achou satisfatória a qualidade do serviço prestado?
 Você achou satisfatório o atendimento realizado pelo servidor da Ouvidoria?
 Você achou satisfatória a qualidade da resposta apresentada pelo departamento demandado?



Comitê Técnico Setorial Administrativo e Financeiro

Composição:

- Diretoria Administrativa e Financeira
- Departamento de Administração
- Departamento de Finanças, Orçamento e Contabilidade
- Departamento de Gestão de Pessoas
- Central de Contratações
- Comissão Permanente de Avaliação de Desempenho

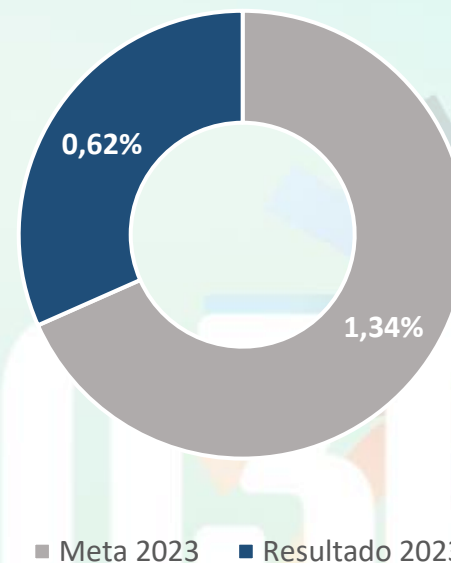
Indicadores Estratégicos 2023

Perspectiva Alece 2030	Reinvenção dos Processos
Objetivo Alece 2030	Melhorar a eficiência administrativa e a qualidade do gasto
Indicador	Índice de investimento em TI, Pessoas e Melhoria de Processos
O que mede	Eficiência e a qualidade dos gastos despendidos no orçamento anual da ALECE.
Fórmula	$(\text{Invest. em Pessoal, Tec. da Informação e Melhoria de Processos} / \text{Orçamento Total da Alece}) \times 100$
Quem mede	Diretoria Administrativa e Financeira

Iniciativas Realizadas 2023 / Observações

Despesa no período janeiro até 25 de novembro:

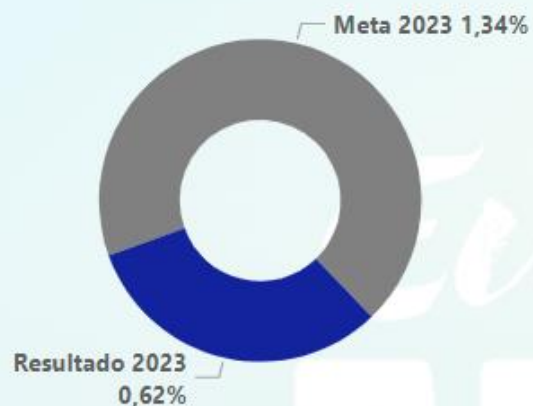
- Pessoal: R\$ 624.635,85;
- TI: R\$ 4.244.219,89;
- Melhoria de processos: R\$ 0,00.



ACORDO DE RESULTADOS - INDICADORES ESTRATÉGICOS

Biênio 2023 - 2024 (Ano 2023)

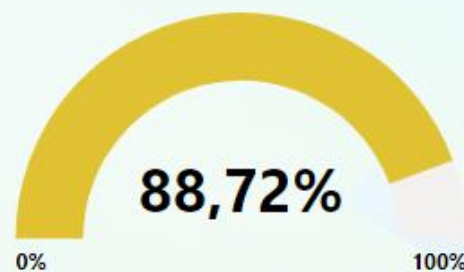
Índice de Invest. em TI, Pessoas e Melhoria de Processos



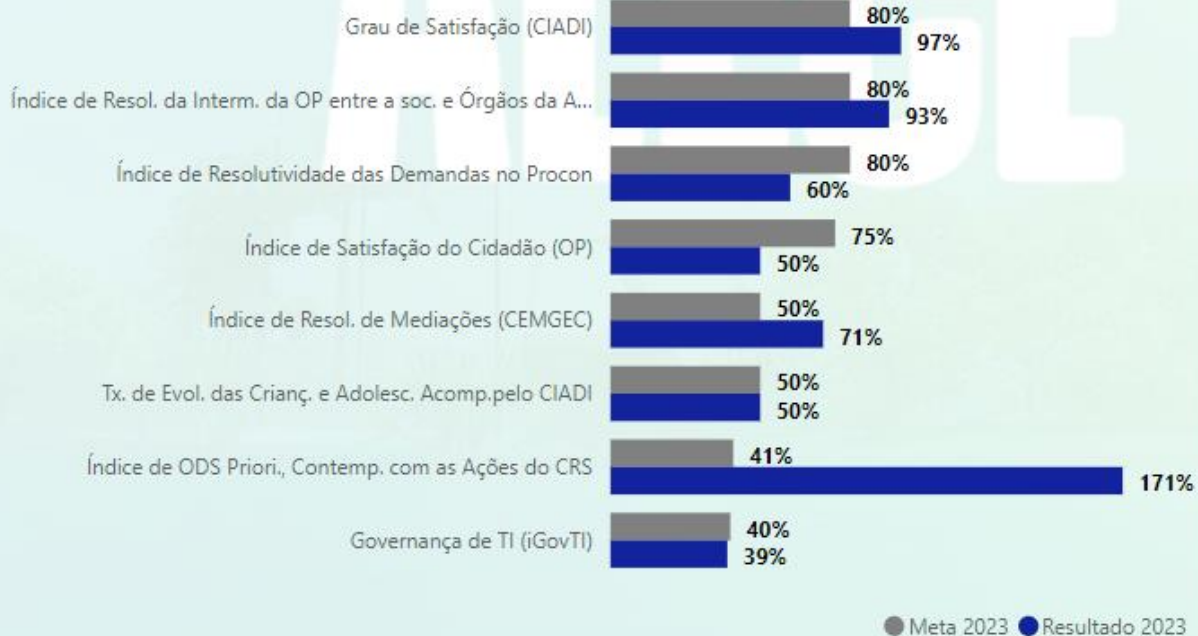
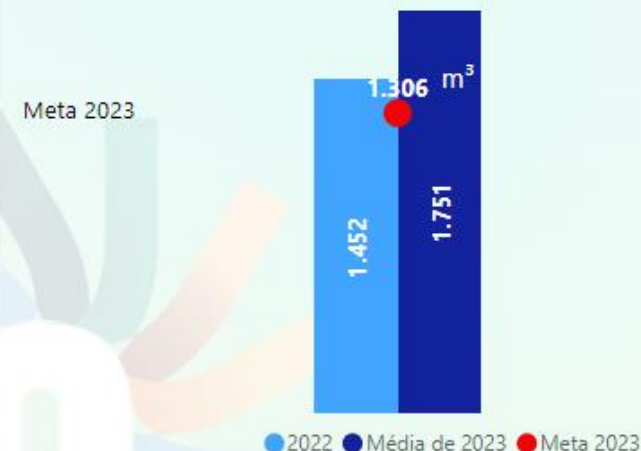
Nível de Maturidade da Governança e Gestão Pública da Alece



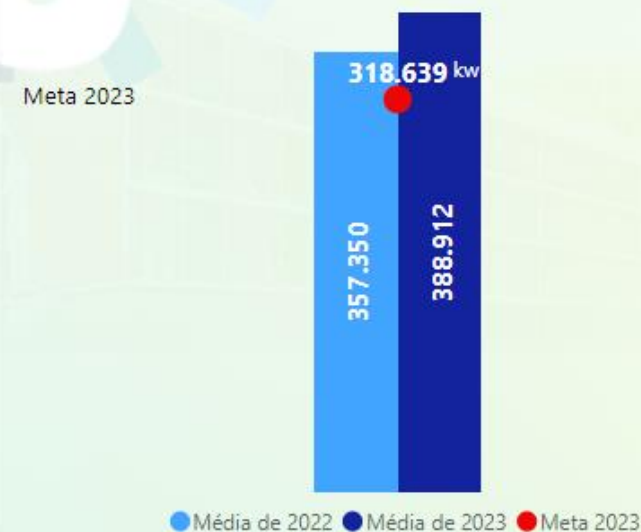
Índice de Transparência - ATRICON



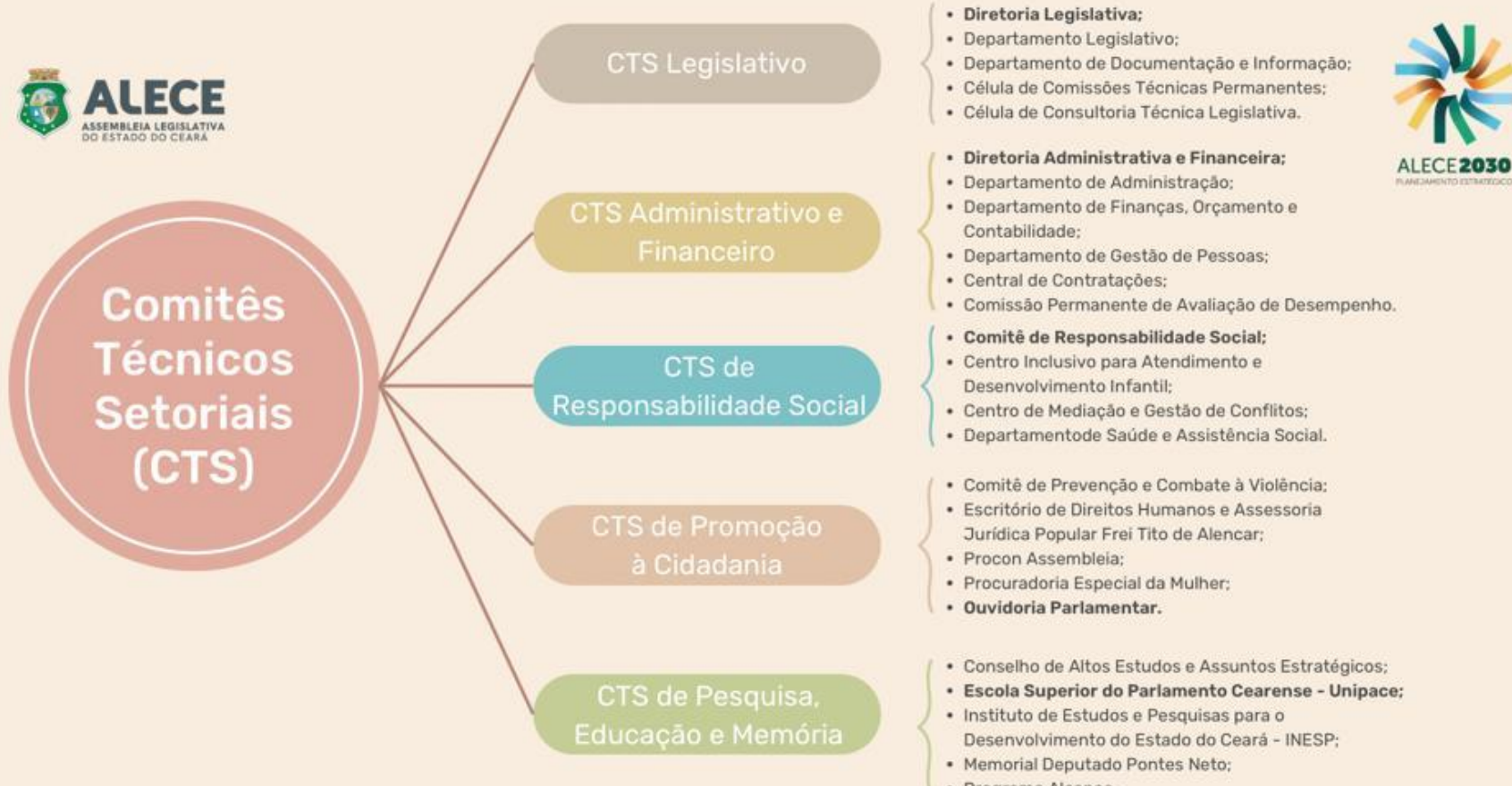
Economicidade no Consumo de Água em m³ (CSGA)



Economicidade no Consumo de Energia em KW (CSGA)



Avanços



Comitê de Gestão Estratégica (COGE): Diretoria Geral, Controladoria, Diretoria Legislativa, Diretoria Administrativa e Financeira, Procuradoria Geral, Coordenadoria de Comunicação Social, Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Gabinete da Presidência, Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional, Coordenadoria de Comunicação Legislativa, Secretaria Executiva da Mesa Diretora, Comitê de Responsabilidade Social, Unipace e Ouvidoria Parlamentar.

Eu sou ALEGE 2030

745 servidores alcançados



Pontos de Atenção

Comitê de Gestão Estratégica - COGE

Indicador – Índice de processos com gestão de riscos implantada

Avanços

- Manual de gerenciamento de riscos lançado em FEV/2023;
- No âmbito do projeto de adequação da Alece à LGPD, a metodologia de gerenciamento de riscos alcançou 4 processos e 6 sistemas. Ou seja, 4 de 18 macroprocessos da Cadeia de Valor.

Dificuldades

- Definir fórmula de cálculo do indicador.

Indicador – Índice de macroprocessos da cadeia de valor mapeados e implantados

Avanços

- Em 2023 foram mapeados os processos dos seguintes órgãos: Comitê de Responsabilidade Social, Ouvidoria Parlamentar e Centro Inclusivo para Atendimento e Desenvolvimento Infantil - CIADI;
- Em 2022 foram mapeados os processos do Dpto. de Saúde e Assist. Social - DSAS;
- Implantação da Gestão por Processos **em andamento** no Centro de Mediação e Gestão de Conflitos - CEMGEC e no Memorial Pontes Neto.

Dificuldades

- Definir fórmula do indicador, pois não sabemos o total de processos existentes.

Indicador - Índice de processos que tratam dados pessoais adequados à LGPD

Avanços

- Elaboração do Inventário Preliminar de Dados Pessoais das áreas de negócio;
- Elaboração do Ciclo de Vida dos Dados Pessoais e Mapa de Riscos;
- Realização do levantamento geral dos sistemas da Alece;
- Elaboração do Inventário de Dados Pessoais de 6 (seis) soluções tecnológicas.

Dificuldades

- Não há uma definição do total de processos adequados à LGPD que tratam apenas dados pessoais na Alece.

Pontos de Atenção

Comitê Técnico Setorial Legislativo

Indicador – Índice de emendas à LOA aprovadas, provenientes dos seminários

Avanços

- Demandas da população coletadas pela Comissão de Orçamento, Finanças e Tributação (COFT) durante os 6 Seminários sobre PLOA;
- Após aprovação da Lei Orçamentária Anual 2024, será possível mensurar quantas emendas aprovadas foram provenientes dos seminários e assim calcular o indicador.

Indicador – Índice de satisfação com a produção legislativa e função fiscalizatória

Avanços

Dificuldades

- Está vinculado ao Projeto de implantação do e-Democracia, o qual está sobrestado devido ao impasse entre Câmara Federal e Senado.

Comitê Técnico Setorial de Pesquisa Educação e Memória

Avanços

- Criação do Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Parlamento Aberto e Democracia – NEPPAD.

Dificuldades

- Definir indicador estratégico

Eu sou

“O que temos nós deixamos; o que somos nós levamos!”

(Divaldo Franco)

Um Feliz Natal e que 2024 reflita o melhor de cada um de nós!

ALECE 2030